

WIR
SIND
LOGISTIK

Auf den besseren Service kommt es an

Ehrlich Logistics hält per Mobilfunk von
O₂ Business Kontakt zu seinen Fahrern

Auch in Zeiten der Datenkommunikation bleibt der persönliche Kontakt wichtig

Das Unternehmen

Die **Ehrlich Logistics GmbH** aus der Lutherstadt Wittenberg übernimmt Lager- und Logistikservices insbesondere für Kunden aus den Bereichen Lebensmittel, Pharma und Chemie. Rund 120 Mitarbeitende sorgen dafür, dass die insgesamt 75 Sattelzüge quer durch die Bundesrepublik zuverlässig und pünktlich Teil- und Komplettladungstransporte, Gefahrstoff- und Kühltransporte abwickeln können. Ehrlich Logistics investiert in moderne und zuverlässige Technik – nicht nur beim Fuhrpark, sondern auch im Bereich IT und Telekommunikation. Das Familienunternehmen wurde vor mehr als 30 Jahren gegründet und legt Wert auf das gute Miteinander für eine professionelle Teamleistung.

Das Anforderungsprofil

Für zuverlässige und pünktliche Logistikleistungen müssen Disposition und Lkw-Fahrer in Kontakt bleiben. Das geschieht auch bei Ehrlich Logistics schon lange per Mobilfunk: Auftragsdaten werden von der Zentrale auf die Smartphones der Fahrer gesendet. Aber auch mündliche Absprachen und die Klärung von Einzelfallabwicklungen oder sehr spezielle Besprechungen laufen per Telefon. Dafür braucht **Ehrlich Logistics** einen zuverlässigen Mobilfunkpartner, der nicht nur ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis, sondern auch einen guten Service bietet, der Alltagsroutine und auch Sonderfälle gut unterstützt.

Der Kundennutzen

Fahrer und Disposition von **Ehrlich Logistics** bleiben dank Mobilfunk von O₂ Business gut in Kontakt.

Unser passendes Angebot

- Leistungsstarkes Mobilfunknetz
- Exzellenter Service für Geschäftskunden
- Hohe Bereitschaft zur Partnerschaft auf Augenhöhe
- Attraktive Mobilfunktarife

Die Lösung

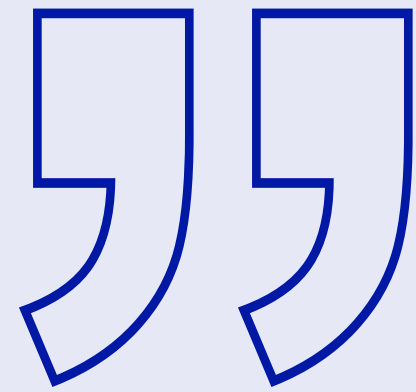
- O₂ Business Blue
- O₂ Business Unlimited

Weitere Vorteile

- Gute Mobilfunkunterstützung zur zuverlässigen Abwicklung von Aufträgen
- Hohe Flexibilität bei der Zuteilung von SIM-Karten und Mobilfunknummern
- Professionelle Vorbereitung der Umstellung auf O₂ Business
- Einfache Abwicklung und lösungsorientierter Support im Tagesgeschäft

Auf einen Blick

Die **Ehrlich Logistics GmbH** übernimmt Transport- und Lagerservices insbesondere für Lebensmittelhändler, Pharma- und Chemieunternehmen. Pünktlichkeit ist in der Logistik ein wichtiges Qualitätskriterium, erst recht wenn es um Frischeprodukte und durchgängige Kühlketten geht. Deshalb kommt der guten Verbindung zwischen Lkw-Fahrer und Disposition eine wichtige Rolle zu. **Ehrlich Logistics** nutzt dafür Mobilfunk von O₂ Business nicht nur wegen des attraktiven Tarifangebots, sondern wegen des besseren Services – denn gerade wenn einmal etwas außerhalb der Standardroutine läuft, schätzt der Logistiker die gute Kundenorientierung und zügige Unterstützung von O₂ Business.



O₂ Business hat von den ersten Sekunden an den Servicegedanken gelebt. Mitarbeitende in Außen- und Innendienst sind erreichbar und handlungswillig. Das ist schon sehr cool so.

Oliver Knauth
Geschäftsführer der Ehrlich Logistics GmbH

Unsere Business-Lösung

Die Transport- und Logistikbranche übernimmt quer über alle Branchen der Wirtschaft hinweg eine essenzielle Funktion. Stehen ihre Räder still, bleiben Supermärkte leer und alle anderen Räder in der Wirtschaft stehen ebenfalls still. Dabei erlebt die Branche – selbst wenn sie ausschließlich national unterwegs ist – einen harten internationalen Wettbewerb. Gleichzeitig soll sie ihren Beitrag zum Klimaschutz leisten. Und sie kämpft gegen einen eklatanten Fachkräftemangel: Allein in Deutschland fehlten nach Angaben der Logistik-Branchenverbände bereits im Jahr 2023 rund 70.000 Lkw-Fahrer:innen, und jedes Jahr steigt diese Zahl um etwa 15.000. Dass unsere Wirtschaft trotzdem noch funktioniert, liegt auch an Unternehmen wie die **Ehrlich Logistics GmbH**. Das Familienunternehmen behauptet sich seit mehr als 30 Jahren auf dem kompetitiven Markt von Transport und Logistik. Es hat sich auf Services für die Branchen Lebensmittelhandel, Chemie und Pharma spezialisiert. 75 Sattelzüge schickt das Unternehmen im Kundenauftrag auf Tour.

„Unsere Qualität misst sich in Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit“, sagt Oliver Knauth, Geschäftsführer von Ehrlich Logistics. Dabei ist das Unternehmen stark von externen Faktoren wie dem Verkehr auf deutschen Straßen oder der Situation an Be- und Entladestellenabhängig, die es nicht beeinflussen kann. Das erhöht den Druck noch einmal.

Dem begegnet **Ehrlich Logistics** zum einen mit Investitionen in moderne leistungsfähige Technik. Das gilt nicht nur für den Fuhrpark, der nur aus Fahrzeugen der aktuell strengsten Abgasnorm Euro VI entspricht. Vielmehr zählen dazu auch die Bereiche IT und Telekommunikation. So arbeitet **Ehrlich Logistics** mit moderner Software, die auch die Anbindung und den nahtlosen Datenaustausch mit der Kunden-IT ermöglicht. Zum anderen achtet das Unternehmen auf ein gutes Betriebsklima und sieht das eigene Geschäft als Teamleistung.

Deshalb zählt Telefonieren auch intern zum Kern der täglichen Arbeit. Selbstverständlich schickt **Ehrlich Logistics** wichtige Auftragsdaten längst per Mobilfunk an die installierte Technik in seinen Fahrzeugen, aber auch an die Smartphones der Fahrer. Doch auch das persönliche Gespräch spielt weiterhin eine wichtige Rolle.

Unsere Business-Lösung

„Viele Fahrer sind die ganze Woche deutschlandweit unterwegs. Sie fahren Sonntagabend los und kommen freitags wieder zurück“, sagt Knauth. Um trotzdem einen guten persönlichen Kontakt zu halten, telefonieren die Kolleg:innen regelmäßig miteinander. „Direkte Telefonate mit den Fahrern sorgen nicht nur für eine engere Bindung an unser Unternehmen, sondern beugen auch Verstößen gegen Lenk- und Ruhezeitenregelungen vor. Es kommt einfach auch auf das persönliche Telefonat und die direkte Beziehung zueinander an.“

Diesen persönlichen Draht hält **Ehrlich Logistics** schon lange per Mobilfunk zu seinen Fahrern. „Grundsätzlich ist Mobilfunk für uns ein schmerzfreies Thema. Natürlich muss die Netzabdeckung gut sein, aber die passt schon für uns“, sagt Knauth. Trotzdem war er mit dem alten Mobilfunkanbieter nicht immer zufrieden. „Man darf die Bedeutung des Services nicht unterschätzen“, so der Manager. Ihm geht es dabei vor allem um die Erreichbarkeit. „O₂ Business hat von den ersten Sekunden an den Servicegedanken gelebt. Mitarbeitende in Außen- und Innendienst sind erreichbar und handlungswillig. Das ist schon sehr cool so“, lobt Knauth.

Schon der Wechsel vom alten Mobilfunkpartner zu O₂ Business war perfekt vorbereitet. „O₂ Business hatte für uns die neuen SIM-Karten bereits unseren Fahrzeugen mit ihren Kennzeichen zugeordnet. Das hat es uns sehr einfach gemacht, die SIM-Karten auszutauschen und immer den Überblick zu behalten“, erzählt Knauth begeistert. Ihm gefällt bei O₂ Business besonders auch der pragmatische Ansatz, den seine Ansprechpartner:innen dort verfolgen. „Am Anfang habe ich weitere SIM-Karten einzeln nachgeordert. Das dauerte naturgemäß zwei bis drei Tage. Das sollte schneller gehen“, erzählt er. „Deshalb kam von O₂ Business der Vorschlag, das anders zu machen und uns mehrere Blanco-SIM-Karten zur Verfügung zu stellen, die wir jetzt ganz einfach selbst und direkt im Online-Portal O₂ Business Easy Access registrieren und freischalten können.“

Zu dieser einfachen und pragmatischen Vorgehensweise passen auch die Mobilfunktarife von O₂ Business, die Ehrlich Logistics gewählt hat: **O₂ Business Blue** und **O₂ Business Unlimited**. Beide Tarife beinhalten eine Telefon- und SMS-Flatrate für alle deutschen Telefonnetze. Sie ermöglichen den direkten, persönlichen Kontakt zu fixen Kosten. Das inkludierte Datenvolumen von O₂ Business Blue reicht für die überschaure Datenmenge, die zur Auftragsabwicklung an die Fahrer gesendet wird. Die Daten-Flatrate des Tarifs O₂ Business Unlimited benötigen nur Management und wenige Mitarbeitende, die Daten mit mehreren Kolleg:innen austauschen.

Ehrlich Logistics ist mit seiner Wahl von O₂ Business als Mobilfunkpartner so zufrieden, dass der Logistikdienstleister den Anbieter auch für weitere Telekommunikationsleistungen in die engere Auswahl genommen hat.



Alles aus einer Hand – von Anfang an.

Gerne beraten wir Sie näher zu unseren Produkten und Services und helfen Ihnen, die für Sie passende Lösung zu finden.



Online unter: o2online.de/business/telefonica-ihr-partner/zufriedene-kunden

PARTOS-Infos unter: [PARTOS/Marketing/Referenzen](#)

Ihr:e Ansprechpartner:in

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG · Kundenbetreuung
D 90345 Nürnberg · WEEE-Reg.-Nr. DE 10160685 · o2business.de
E: business-interessenten@telefonica.com · T: 0800 33 999 33

