

INTERNET OF THINGS



# DOKUMENTIEREN VON FAHRTEN UND ARBEITS- ZEIT LEICHT GEMACHT

Eine digitale Lösung für Omnibusbetrieb Busch



## ***DAS UNTERNEHMEN***

Omnibusbetrieb Busch aus Halver im Sauerland hat sich auf den Transport von Kindergartenkindern und Schülern sowie Menschen mit Behinderung spezialisiert. Außerdem bedient das Unternehmen verschiedene Buslinien in seiner Heimatregion und betreibt eine Fahrschule für Kraftfahrzeuge der Klassen B und D.

Rund 300 Fahrzeuge sind dafür im Einsatz, von Pkw über Klein- und Linienbussen bis hin zu rollstuhlgerechten Spezialfahrzeugen. Mit seinen gut 400 Mitarbeitern übernimmt und organisiert das Familienunternehmen neben öffentlichen Fahrten zu Kindergärten, Schulen und Behinderteneinrichtungen auch Individualtransporte.

# DAS ANFORDERUNGSPROFIL

Beim Personentransport sind Fahrzeuge und Fahrer zwangsläufig viel unterwegs. Damit Änderungen an Touren, Absprachen über anstehende Fahrten und Schichten oder Probleme auf einzelnen Strecken durchgegeben werden können, braucht Omnibusbetrieb Busch eine zuver-

lässige Mobilfunkverbindung, vor allem zwischen Unternehmenszentrale und Fahrern. Außerdem suchte das Unternehmen eine einfache Möglichkeit, seine Fahrzeuge zu lokalisieren und damit Fahr- und Arbeitszeiten automatisch zu erfassen.

## UNSER PASSENDES ANGEBOT

- Komplettlösung aus einer Hand – ein Ansprechpartner und fest kalkulierbare monatliche Kosten für eine Fuhrparkmanagementlösung inklusive Mobilfunk.
- Geotab-Fuhrparkmanagementportal digitalisiert Abläufe rund um die Verwaltung der Fahrzeugflotte und reduziert manuellen Arbeits- und Dokumentationsaufwand.
- Leistungsstarke und zuverlässige Telematikkomponenten, vielseitig einsetzbar, unabhängig vom Fahrzeughersteller und -modell.
- Tarife für Vieltelefonierer: Sprachtarife mit firmeninterner Handy-Flat.
- Hohe Flexibilität: Flatrates und Highspeed-Daten zubuchbar.

# DIE LÖSUNG

Smart Mobility, ein Gesamtpaket für die Fuhrparkverwaltung, bestehend aus:

- Plug-and-Play-Geotab-Telematik mit integrierter IoT-SIM-Karte und inkludiertem Datenvolumen.
- Intuitiv zu bedienendes Geotab-Fuhrparkmanagement-Webportal mit umfangreichen Analyse- und Berichtsfunktionen für einen besseren Überblick und vereinfachte Erfassung von Betriebsdaten.
- Persönliche Beratung, Einführung und technischer Support.

Mobilfunktarife:

- O<sub>2</sub> Free Business: Komplettpaket aus Allnet Flat und Highspeed-Internet mit Weitersurf-Garantie und günstigen Smartphones.
- O<sub>2</sub> Business Basic: Daten-, SMS- und Minutenpakete oder Flatrates nach Bedarf buchen.





## DER KUNDENNUTZEN

Omnibusbetrieb Busch kann die Digitalisierung seines Unternehmens vorantreiben, seinen Mitarbeitern auch kurzfristig Änderungen von Fahrten durchgeben sowie Fahrzeuglokalisierung und Arbeitszeiterfassung transparent automatisieren.

Weitere Vorteile:

- Unternehmenszentrale und Fahrer können Kontakt halten und bleiben so auf dem Laufenden.
- Fahrer können gegebenenfalls Hilfe und Unterstützung rufen.
- Lästiger Papierkram entfällt, weil Fahr- und Arbeitszeiten automatisch erfasst werden.
- Fahrzeuge lassen sich orten, so dass auch kurzfristige Disposition optimiert werden kann.

„Mit der Fuhrpark-Software von Geotab sparen wir uns eine ganze Menge Papierkram. Wir können sehr einfach die Fahrzeiten von allen möglichen Fahrzeugen und damit die Arbeitszeiten unserer Mitarbeiter erfassen. Und wir wissen immer, wo welches Fahrzeug unterwegs ist. So sorgt das Smart Mobility Paket von Telefónica für administrative Entlastung und Transparenz.“

**Jan Busch**

*Prokurist bei Omnibusbetrieb Busch*

# UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Gut 300 Fahrzeuge sind für Omnibus Busch im Grenzgebiet von Sauerland und Bergischem Land unterwegs. Das Familienunternehmen aus Halver beschäftigt rund 400 Mitarbeiter und hat sich insbesondere auf den Transport von Kindergartenkindern und Schülern spezialisiert. „Wir bedienen auch einige Buslinien in unserer Region. Hier sind wir stark verwurzelt. Fernreisen gehören nicht zu unserem Geschäft. Unseren Reisebus brauchen wir vor allem für unsere eigene Fahrschule“, erzählt Jan Busch, Sohn des Firmengründers, Prokurist beim Omnibusbetrieb und Disponent im Bereich Schülersonderverkehr. Der familiäre Umgang und das gute Betriebsklima zeichnen das Unternehmen aus. Ein Pluspunkt gerade auch für die Fahrten mit Kindern.

„Zu unserem Angebot gehören nicht nur die typischen Fahrten in Klein- oder Linienbussen, sondern auch Pkw-Fahrten, denn wir übernehmen den Kindergarten- oder Schulweg auch für Menschen mit Behinderung, die zum Teil Spezialfahrzeuge etwa für den Transport im Rollstuhl erfordern. Da kommt es auf intensive und sensible Betreuung an“, erklärt Busch.

## **ARBEITSZEITERFASSUNG PER FAHRZEUGTELEMATIK**

Viele Mitarbeiter sieht die Unternehmerfamilie nur selten, denn im Idealfall sind sie die meiste Zeit unterwegs. „Wir suchten nach einer einfachen zu handhabenden Lösung, die Arbeitszeiten unserer Fahrer automatisiert zu erfassen. Wir wollten die bisher übliche Zettelwirtschaft ablösen“, sagt Busch. Fündig wurde das Unternehmen bei Telefónica Deutschland mit dem Komplettangebot Smart Mobility. Es besteht aus einer einfachen Plug-and-Play-Lösung mit intelligenter Telematik für die Analyse und

Auswertung der Fahrzeugdaten: Die Telematik-Hardware von Partner Geotab, dem weltweiten Marktführer im Bereich Telematik, wird einfach in die OBD2-Schnittstelle eines Fahrzeugs gesteckt. Sie ist bereits ab Werk mit einer IoT-SIM-Karte ausgestattet, die über das Mobilfunknetz von Telefónica Daten über Fahrzeug und Motor, über Standort, Fahrstrecke und Fahrerverhalten überträgt. Abrufen und auswerten lassen sich die Informationen über das Portal MyGeotab mit jedem gebräuchlichen Browser auf Computer, Tablet und Smartphone sowie per mobiler App. Das Komplettangebot umfasst nicht nur die Kosten für das Telematikgerät und die Softwarenutzung, sondern auch den kompletten mobilen Datenverkehr.

„Für uns ist das die perfekte Lösung: Unsere Fahrer brauchen nicht mehr aufzuschreiben, wann sie ihre Arbeit beginnen und losfahren. Das übernimmt die Telematik-Hardware von Geotab“, freut sich Busch über die Vereinfachung für die Mitarbeiter. „Gleichzeitig können wir die Standorte unserer Fahrzeuge quasi in Echtzeit ermitteln. Das erleichtert es uns, Fahraufträge auch kurzfristig zu disponieren und Wegestrecken zu optimieren.“

## **SMARTPHONE FÜR SCHNELLE ABSTIMMUNG**

Dabei kommt es natürlich nicht nur auf die Übermittlung technischer Daten an, sondern auch auf die unmittelbaren Absprachen mit den Fahrern. Sie sind deshalb mit Smartphones ausgestattet, die über die Tarife O<sub>2</sub> Business Basic oder O<sub>2</sub> Free Business verfügen: O<sub>2</sub> Business Basic ist auf Nutzer ausgelegt, die mehr telefonieren; firmeninterne Gespräche sind sogar immer eingeschlossen. Größere Datenpakete können je nach Nutzungsverhalten berücksichtigt

und bei Bedarf hinzugebucht werden. O<sub>2</sub> Free Business eignet sich vor allem für intensive Mobildatennutzer, da in diesem Tarif selbst nach Nutzung des inkludierten Datenvolumens noch unbegrenzter Datenverkehr mit einer Download-Geschwindigkeit von bis zu 1 MBit pro Sekunde zur Verfügung steht.

„Mobilfunk ist aus unserem Unternehmensalltag nicht mehr wegzudenken. Darüber können wir nicht nur flexibel kurzfristige Anfragen an unsere Fahrer weitergeben. Vielmehr ermöglicht er auch unseren Fahrern, über besondere Vorkommnisse, wie vielleicht ein Streit zwischen Schülern, der eine Weiterfahrt vorübergehend unmöglich macht, an unsere Zentrale weiterzugeben“, erzählt Busch. Gerade auch für die Betreuung von Einzelfahrten, insbesondere von Kindern und Schülern mit Behinderung, sorgt die Mobilfunkanbindung für größere Sicherheit und hohes Vertrauen der Eltern.

„Mit dem Mobilfunknetz von Telefónica sind wir in unserer Region sehr zufrieden. Da merken wir keine besonderen Lücken, die uns im Unternehmensalltag stören würden. Wir sind sehr zufrieden mit der Netzqualität“, lobt Busch.

## **FUHRPARKMANAGEMENTKOMPE- TENZ UND FACHLICHE BETREUUNG**

Zufrieden ist er auch mit der guten fachlichen Betreuung durch Experten von Telefónica und

Geotab. „Zurzeit arbeiten wir an einer Lösung, die Arbeitszeiten unserer Fahrer per Excel weiterverarbeiten und auswerten können. Dafür nehmen sich unsere Ansprechpartner Zeit, sie bringen ihre Telematik- und Softwarekompetenz ein und ermöglichen uns dadurch, interne Abläufe zu vereinfachen“, so Busch.

Die Zusammenarbeit mit Telefónica in Deutschland entlastet Unternehmer und Mitarbeiter. Die Arbeitszeiterfassung per Telematiklösung sowie mündliche Absprachen per Mobilfunk funktionieren gut und zuverlässig. „Wir sind froh, dass wir mit O<sub>2</sub> Business Basic und O<sub>2</sub> Free Business passende Mobilfunktarife bekommen, die es uns auch finanziell ermöglichen, die meisten Mitarbeiter mit einem iPhone auszustatten. Und mit dem Smart Mobility Fuhrparkmanagementpaket von Telefónica sparen wir uns eine ganze Menge Papierkram. Wir können sehr einfach die Fahrzeiten von allen möglichen Fahrzeugen und damit die Arbeitszeiten unserer Mitarbeiter erfassen. Und wir wissen immer, wo welches Fahrzeug unterwegs ist. Dies sorgt für administrative Entlastung und Transparenz“, sagt Busch.

Bislang hat Omnibus Busch bereits gut 100 Fahrzeuge mit einem Geotab-Stecker ausgestattet. Nach den guten Erfahrungen zur Einführung der Telematiklösung ist eine Ausweitung auf weitere Fahrzeuge bereits geplant. Gut möglich, dass bald jedes Fahrzeug von Busch automatisch Fahr- und Arbeitszeiten erfasst.



INTERNET OF THINGS



# WIR BERATEN SIE GERNE

Senden Sie eine E-Mail an:  
[beratung@kunden-referenz.de](mailto:beratung@kunden-referenz.de)

Mehr Informationen zu allen M2M-Lösungen:

[iot.telefonica.de](http://iot.telefonica.de)

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Wir sind auch auf LinkedIn, YouTube, Xing  
und Twitter für Sie da.

Diskutieren Sie mit uns oder schicken Sie  
uns eine Nachricht.

Folgen Sie uns auf:



[iot.telefonica.de/linkedin](http://iot.telefonica.de/linkedin)



[iot.telefonica.de/youtube](http://iot.telefonica.de/youtube)



[iot.telefonica.de/xing](http://iot.telefonica.de/xing)



[iot.telefonica.de/twitter](http://iot.telefonica.de/twitter)



**Omnibusbetrieb Busch**

Telefon: 02353 10100

[info@omnibusbetrieb-busch.de](mailto:info@omnibusbetrieb-busch.de)

[www.omnibusbetrieb-busch.de](http://www.omnibusbetrieb-busch.de)