

# O<sub>2</sub> Business

## STARKE PARTNER

Installateur setzt bei der  
Telekommunikation auf den  
verlässlichen Service von O<sub>2</sub> Business



EINE *Telefonica* MARKE

Einfach mehr unternehmen.

# MOBILFUNK- UND FESTNETZLÖSUNG AUS EINER HAND



## Das Unternehmen

Der Heizungs-, Sanitär- und Elektroservice von Ralf Ullrich bietet Dienstleistungen rund um die Haustechnik an. Seine rund 25 Fachkräfte installieren und warten Heizungs-, Sanitär- und Elektroanlagen bei ihren Kunden in Dresden und Umgebung. Seine zweite Gesellschaft, die IBUK Bau- und Planungsgesellschaft mbH, unterstützt Bauherren bei der Planung von komfortablen und energieeffizienten Steuerungen für die Haustechnik.

## Das Anforderungsprofil

Erreichbarkeit ist essenziell für einen serviceorientierten Handwerksbetrieb wie den von Ralf Ullrich. Wenn die Techniker sich auf den Weg zu ihren Kunden machen, haben sie außer dem gut gefüllten Werkzeugkoffer auch Smartphone und Tablet dabei. Damit können sie unterwegs und auf der Baustelle Kontakt mit Kollegen und Kunden halten. Natürlich muss die Festnetz-Notrufnummer der Firmenzentrale rund um die Uhr erreichbar sein. Bei seinem Telekommunikationspartner legt Geschäftsführer Ralf Ullrich Wert auf einen persönlichen Ansprechpartner, der jederzeit für ihn da ist und ihn regelmäßig über neue Angebote und technische Möglichkeiten informiert.

## Unser passendes Angebot

- Festnetz und Mobilfunk aus einer Hand
- Passgenaue Businessstarife für kleine und mittlere Unternehmen
- O<sub>2</sub> Free Business, fairer Geschäftskundentarif mit nationalen Flatrates in Deutschland und Weitersurf-Garantie
- O<sub>2</sub> All-IP – schnelle, zukunftssichere Internetanschlüsse für Unternehmen
- O<sub>2</sub> my Office – DSL-Anschlüsse für Home-Office und kleine Unternehmen
- Individuelle, persönliche Kundenbetreuung

# UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Ob ein Problem mit der Warmwasserbereitung vorliegt oder ein Leck in einer Wasserleitung einen Schaden verursacht: Ein Defekt in der häuslichen Wasserversorgung ist mehr als nur ein Ärgernis, denn er kann einen Haushalt oder auch ein Unternehmen vollständig lahmlegen und hohe Kosten verursachen. Die Kunden des Dresdner Heizungs-, Sanitär- und Elektroservice Ralf Ullrich e. K. können deshalb zur Vorbeugung einen Wartungsvertrag abschließen und die kritischen Komponenten ihrer Trinkwasserinstallation regelmäßig von erfahrenen Servicetechnikern kontrollieren lassen. Ihre Arbeit konfrontiert die Mitarbeiter von Ralf Ullrich mit einer großen Zahl unterschiedlicher Geräte von verschiedenen Herstellern. „Bei der Vielfalt der gebräuchlichen Marken und Modelle ist es unmöglich, alle technischen Details im Kopf zu haben“, sagt Geschäftsführer Ralf Ullrich. Deshalb hat er die mit der Wartung betrauten Spezialisten mit Tablets mit Mobilfunk ausgestattet, sodass sie jederzeit Datenblätter von den Herstellerseiten herunterladen, Rückfragen an den Hersteller richten und bei Bedarf direkt Ersatzteile bestellen können.

„Für mich ist es eine große Entlastung, dass ich für die Festnetzkommunikation jetzt die gleiche gute Betreuung habe wie beim Mobilfunk.“

**Ralf Ullrich,**  
Inhaber und Geschäftsführer von Ralf Ullrich e. K.

## Immer auf dem neuesten Stand der Technik

Die mobile Kommunikation ist aber auch für alle anderen Mitarbeiter zu einem unverzichtbaren Werkzeug geworden. Jeder Installateur des Betriebs hat ein Smartphone dabei, mit dem er Kontakt mit den Kunden hält oder bei Schwierigkeiten vor Ort in der Werkstatt nachfragen kann. „Nach dem Telefonieren ist das Fotografieren die wichtigste Funktion“, führt Ullrich aus. „Die Monteure dokumentieren mit der Kamera ihre Tätigkeit und falls sie einmal Rat benötigen, schicken Sie Fotos von der Baustelle, damit sie das Problem mit ihren Kollegen diskutieren können.“

Als früherer E-Plus-Kunde nutzt der Installateurbetrieb seit 2014 die Dienste von O<sub>2</sub> Business. „Weil ich mit unserem langjährigen Ansprechpartner sehr zufrieden war und ich auf seine kompetente Betreuung auf keinen Fall verzichten wollte, war schnell klar, dass wir den Übergang zu O<sub>2</sub> mitmachen“, erklärt Ullrich. Dass der Kundenberater unter dem Dach von O<sub>2</sub> Business zudem attraktive Tarife anbieten konnte, erleichterte ihm die Entscheidung noch mehr.

Mittlerweile sind 20 SIM-Karten von O<sub>2</sub> Business in seinem Unternehmen im Einsatz. Die Smartphones arbeiten mit dem Tarif O<sub>2</sub> Free Business S, die Tablet-Nutzer haben den Tarif O<sub>2</sub> Free Business M mit Multicard und einem monatlichen Highspeedvolumen von 15 GB. „Unsere Tablets beziehe ich ebenfalls von O<sub>2</sub>, denn die monatliche Bezahlung über 24 Monate ist sehr praktisch“, findet Ullrich. Und wenn die Geräte das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben, hilft ihm sein Kundenbetreuer bei der Wahl eines topaktuellen Modells.

## Kompetente Betreuung schafft Vertrauen

„Wir arbeiten mittlerweile so lange zusammen, dass unser Ansprechpartner bei O<sub>2</sub> Business unsere Bedürfnisse genau kennt“, erklärt Ullrich. Deshalb hat er sich – entgegen seiner anfänglichen Skepsis – vor Kurzem von seinem Berater davon überzeugen lassen, auch seine Festnetzleitungen und den DSL-Anschluss zu O<sub>2</sub> Business zu migrieren. „Jetzt haben wir für unsere mobile Kommunikation und für das Festnetz die gleiche verlässliche und gute Betreuung und

# UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



profitieren sogar noch von günstigeren Tarifen“, freut sich der Geschäftsführer. Mit O<sub>2</sub> All-IP ist nun ein Hauptunternehmen ans Internet angeschlossen. Per O<sub>2</sub> All-IP Voice sind die Mitarbeiter des Heizungs-, Sanitär- und Elektroservices unter einer festen Rufnummer erreichbar. Für die beiden Leitungen in seiner kleineren IBUK Bau- und Planungsgesellschaft mbH hat Ullrich den Tarif O<sub>2</sub> my Office gewählt. „Bis jetzt läuft alles tadellos und ich hoffe, dass das auch so bleibt“, sagt der Unternehmer. Denn sein Not-Telefon muss für Kunden mit einem Wasserschaden oder einer defekten Heizung rund um die Uhr erreichbar sein. Damit er wegen einer eventuellen Störung keinen Notruf verpasst, hat er sich mit dem O<sub>2</sub> Expert Service abgesichert, der auftretende Fehler innerhalb von acht Stunden behebt. Darüber hinaus beugt sein qualifiziertes Technikerteam mit regelmäßigen Wartungseinsätzen möglichen Störungen in Wasseranlagen effektiv vor, damit die Kunden des Meisterbetriebs die Notrufnummer erst gar nicht wählen müssen.

## Kundennutzen

Ralf Ullrich e. K. und die IBUK Bau- und Planungsgesellschaft mbH profitieren bei O<sub>2</sub> Business dank der individuellen Kundenbetreuung von schneller Bearbeitung seiner Fragen und Wünsche. So bleibt das Unternehmen stets gut erreichbar für seine Kunden.

## Weitere Vorteile

- Gute telefonische Erreichbarkeit für die Kunden von Ralf Ullrich e. K.
- Schnelle, kompetente Hilfe für die Kunden – Servicetechniker haben per Download immer die richtige Dokumentation zur Hand
- Schnelle Lösung dank Fotoaustausch mit Kollegen
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Attraktive Preise für hochwertige Hardware

## Überreicht durch:

## Folgen Sie uns auf:

- 🐦 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)
- 🌐 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de/)
- ✂️ [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de/)
- 📺 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)