

O₂ Business

can do

O₂ BUSINESS VERNETZT SPEDITION, FAHRER UND FAMILIEN

O₂ Business bringt die Fahrzeugflotte der
Uhlhorn GmbH & Co. KG auf die Datenautobahn



Logistik
Uhlhorn

Eine **Telefónica** Marke

UNLIMITED-TARIFE VON O₂ BUSINESS HALTEN DEN DATEN- UND WARENVERKEHR DES TRANSPORT- UND LOGISTIKUNTERNEHMENS IN FAHRT



Das Unternehmen

Die Uhlhorn GmbH & Co. KG mit rund 850 Beschäftigten bietet umfassende Logistik- und Transportlösungen an. Für Kunden aus den Branchen Lebensmittel und Getränke, Baustoffe, Papier und Verpackung, Stahl und Hygieneartikel transportieren 420 eigene sowie 900 disponierte Fahrzeuge Waren durch ganz Deutschland und die angrenzenden Staaten. An bundesweit zehn Standorten mit mehr als 92.000 Quadratmetern Lagerfläche übernimmt das Unternehmen überdies Services wie Lagerhaltung, Disposition, automatisierte Bestellabwicklung, Kommissionierung und Co-Packing für seine Geschäftspartner.

Das Anforderungsprofil

Um Waren pünktlich ausliefern und die logistischen Prozesse seiner Kunden effizient verwalten zu können, ist Uhlhorn auf eine zuverlässige Sprach- und Datenkommunikation angewiesen. Dafür braucht das Transport- und Logistikunternehmen einen Mobilfunkanbieter mit guter Netzabdeckung und attraktiven Tarifen. Zudem lief in einem der zehn Standorte der bestehende ISDN-Vertrag aus. Die neue Lösung für die Festnetztelefonie und den Internetzugang sollte die Nutzung vorhandener Endgeräte ermöglichen, preisgünstig sein und zugleich wenig Installations-, Verwaltungs- und Wartungsaufwand verursachen.

Unser passendes Angebot

- Attraktive Mobilfunktarife mit EU+-Roaming
- Flatrate für den Datenverkehr in der EU sowie in der Schweiz, Liechtenstein, Norwegen, Großbritannien und Island
- Engagierte, persönliche Kundenbetreuung
- Flexibler Umgang mit Kundenanforderungen
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

„Das ist mein Playmobil-Laster“, ruft die Siebenjährige und hält stolz ihr neues Spielzeug vor die Kamera ihres Tablet-Computers. Ihr Vater hat seinen Lkw kurz zuvor in einer Parkbucht abgestellt und nutzt die Pause für ein kurzes Videotelefonat mit seiner Familie. Das Smartphone, das er dafür verwendet, stellt ihm sein Arbeitgeber zur Verfügung und ermöglicht auch die private Nutzung des Mobilfunktarifs von O₂ Business. Damit kann er in den Ländern der EU sowie in der Schweiz, Liechtenstein, Norwegen, Großbritannien und Island mit bis zu 500 MBit/s im Mobilfunknetz – auch per 5G – Videotelefonie nutzen, surfen, chatten und streamen. „Der Tarif O₂ Business Unlimited Max enthält eine Flatrate für den schnellen Datenverkehr in fast ganz Europa. Da macht die private Nutzung für uns keinen Unterschied – für unsere Belegschaft aber einen sehr großen“, sagt Sebastian Uhlhorn, Geschäftsführer der Uhlhorn GmbH & Co. KG. „Unsere Fahrerinnen und Fahrer sind meist die ganze Woche, manchmal sogar übers Wochenende fern von daheim unterwegs. Da ist es ein großer Gewinn, wenn sie ihre Familie wenigstens im Video sehen oder am Feierabend einen Film streamen können.“

„Der Tarif O₂ Business Unlimited Max enthält eine Flatrate für den schnellen Datenverkehr in fast ganz Europa. Da macht die private Nutzung für uns keinen Unterschied – für unsere Belegschaft aber einen sehr großen.“



Sebastian Uhlhorn, Geschäftsführer
Uhlhorn GmbH & Co. KG

Flüssiger Verkehr auf der Datenautobahn

Während für die Fahrer die private Nutzung einen großen Mehrwert darstellt, ist die Mobilkommunikation für das Transport- und Logistikunternehmen geschäftsentscheidend. Damit Waren pünktlich von A nach B kommen und Mitarbeitende sowie materielle Ressourcen effizient eingesetzt werden können, hat die im niedersächsischen Twistringen ansässige Uhlhorn GmbH & Co. KG ihre rund 420 eigenen Lastwagen mit Tablet-Computern ausgestattet. „Auf diesen Tablets läuft unter anderem unser Fuhrparkmanagement. Die Geräte übermitteln Telematik- und Telemetriedaten aus den Fahrzeugen direkt ins Unternehmen, wo sie ausgewertet werden“, schildert Uhlhorn. „Umgekehrt empfangen die Tablets die neuen Touren und füttern die Navigationssoftware mit den für die Fahrer notwendigen Informationen.“

Mit O₂ Business immer auf Empfang

Auch wenn die Softwarelösungen viele Abläufe vereinfachen und beschleunigen, können sie persönliche Absprachen nicht gänzlich ersetzen. Deshalb sind neben den Fahrern auch die Beschäftigten in den Lagern von Uhlhorn sowie die Angestellten in den Büros und in der Disposition ständig via

Smartphone erreichbar. An den etwa 150 Büroarbeitsplätzen stehen zwar Festnetztelefone, aber: „Wenn einmal nicht alles glattläuft, müssen die Mitarbeiter auch nach Feierabend oder am Wochenende für unsere Fahrer erreichbar sein“, sagt Uhlhorn. Das erklärt, warum die gesamte Belegschaft vom Unternehmen Smartphones erhalten hat.

Weitere Mobilfunkverträge vernetzen Uhlhorn bundesweit: „Wir nutzen Mobilfunk auch zur Standortanbindung unserer über ganz Deutschland verteilten Niederlassungen, die über ein VPN zusammengeschlossen sind“, erläutert Uhlhorn. Summa summarum sind bei Uhlhorn mehrere hundert SIM-Karten im Einsatz, die seit 2021 von O₂ Business stammen. Kurz bevor der alte Mobilfunkvertrag im vergangenen Sommer auslief, startete das Unternehmen eine Ausschreibung. „Bei einer derart großen Zahl von Verträgen machen sich Preisunterschiede stark bemerkbar“, begründet Uhlhorn diesen Schritt, nennt aber auch seine Vorbehalte: „Ein Wechsel von so vielen SIM-Karten ist auch immer extrem aufwendig und riskant, da wir im Tagesgeschäft auf lückenlose Erreichbarkeit angewiesen sind.“

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Engagierte Beratung, maßgeschneiderter Service

Dass Uhlhorn den Umstieg dann doch durchführte, war nicht allein dem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis im Tarif O₂ Business Unlimited Max geschuldet. „Der Account Manager von O₂ Business ist sehr engagiert und ist auch auf unsere Bedenken eingegangen“, erinnert sich Uhlhorn. „Als wir Zweifel an der Netzabdeckung äußerten, hat er uns einfach zehn SIM-Karten zum Testen angeboten. Damit hat er großes Vertrauen geschaffen.“ Uhlhorn-Mitarbeiter in verschiedenen Wirkungsbereichen verwendeten diese Testkarten zwei Wochen lang in ihrem Arbeitsalltag und alle Beteiligten waren mit der Netzverfügbarkeit rundum zufrieden. Das ist bis heute so geblieben.

Die Zufriedenheit beschränkt sich aber längst nicht auf die Qualität des Mobilfunknetzes. Die IT-Abteilung, in der nach dem reibungslosen Austausch der SIM-Karten große Erleichterung spürbar war, freut sich heute über die komfortable Verwaltung aller mit dem Mobilfunk verbundenen Prozesse. Das O₂ Business Easy Access Portal liefert dem IT-Team einen umfassenden Überblick über sämtliche SIM-Karten, Rufnummern und Abrechnungen. Auch die Stilllegung oder Aktivierung einzelner SIM-Karten kann das IT-Team dort vornehmen. „Dass die Verwaltung so entspannt läuft, wissen wir zu schätzen“, lobt Uhlhorn. „Denn für uns ist die Mobilkommunikation ein Werkzeug, das im Hintergrund funktionieren muss und keinen administrativen Aufwand verursachen darf.“

Günstige und verlässliche Lösungen

Diese Devise gilt auch für die Festnetz- und Internetlösungen in den insgesamt zehn deutschen Standorten. „Unser Ansatz ist bei diesem Thema sehr pragmatisch: Solange es läuft, lassen wir alles beim Alten“, fasst Uhlhorn zusammen. „Wir tun erst etwas, wenn es erforderlich ist.“ Genau das war der Fall, als Ende 2021 der ISDN-Vertrag am Cottbusser Standort auslief. „Da sich unsere bestehende Telefonanlage nicht für einen IP-Anschluss umrüsten ließ, haben wir uns für eine Cloud-Variante entschieden – und die kommt ebenfalls von O₂ Business“, berichtet Uhlhorn. Ausschlaggebend waren erneut die in einer Ausschreibung gewonnenen Erkenntnisse: „Wir suchten eine verlässliche und preisgünstige Lösung. O₂ Business hatte mit der virtuellen Telefonanlage Digital Phone und dem Festnetz-Internetzugang All-IP Access zum passenden Zeitpunkt das passende Produkt für uns – zum passenden Preis.“

Die Argumente für Digital Phone waren Verlässlichkeit, günstiger Preis und nicht zuletzt der unkomplizierte Wechsel: Weil die virtuelle Telefonanlage bei Telefónica in der Cloud gehostet wird, war keine Einrichtung und Verkabelung im Unternehmen notwendig. So konnte die Umstellung schnell vorstattengehen, ohne das Tagesgeschäft des Transport- und Logistikunternehmens zu beeinträchtigen – damit der Verkehr auf der Datenautobahn nicht ins Stocken gerät.



UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



Der Kundennutzen


Mit dem Tarif O₂ Business Unlimited Max bleiben die Mitarbeiter von Uhlhorn immer erreichbar und können auch Datendienste mit Hochgeschwindigkeit nutzen.


Weitere Vorteile

- Die Datenübertragung mit bis zu 500 MBit/s ist eine sehr solide Basis für schnelle Kommunikation und zuverlässiges Fuhrparkmanagement
- Der Mobilfunktarif mit Flatrates ermöglicht den Mitarbeitern die private Nutzung der geschäftlichen Mobilfunkgeräte und stärkt so zusätzlich die Mitarbeiterbindung
- Die virtuelle Telefonanlage Digital Phone von O₂ Business verursacht weder Wartungskosten noch -aufwand
- Das O₂ Business Easy Access Portal macht die IT-Abteilung bei der Verwaltung der Verträge und SIM-Karten unabhängig

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

 [O₂business.de/twitter](https://twitter.com/O2business.de)

 [O₂business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/O2business.de)