

**O<sub>2</sub> Business**  
can do



# 5G Plus Schritt-für-Schritt- Anleitung

# Welche Schritte muss ich als O<sub>2</sub> Business Geschäftskund:in vollziehen, um 5G Plus im O<sub>2</sub> Netz nutzen zu können?

Damit Sie 5G Plus im Netz von O<sub>2</sub> nutzen können, ist es wichtig, dass sowohl Ihr Tarif, Ihre SIM-Karte als auch Ihre Hardware mit 5G Plus kompatibel ist. Bitte stellen Sie daher sicher, dass Sie alle nachfolgenden Punkte erfüllen.

## I. Habe ich den richtigen Tarif gebucht?

Stellen Sie sicher, dass Sie einen unsere O<sub>2</sub> Business Blue oder Unlimited Tarife nutzen. Die Tariffamilie „O<sub>2</sub> Business Unlimited Data“ wird zu Beginn nicht mit 5G Plus versorgt.

## II. Wie kann ich meinen Tarif mit einer 5G Plus Option erweitern?

Dazu stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

- Sie wenden sich an unsere Business Service Hotline unter 0800 22 111 22
  - Sie nehmen die Buchung selbstständig auf unserem Selbstverwaltungsportal BEA vor. Dazu gehen Sie bitte auf nachfolgenden Link ([BEA](#)) und loggen sich mit Ihren Anmeldedaten ein.
- 1) Klicken Sie auf „**Verwalten**“ und „**Mobilfunkkarten**“.
  - 2) Aktivieren Sie den **Hacken** vor der SIM-Karte, die Sie gerne mit 5G Plus ausstatten wollen.
  - 3) Gehen Sie nun auf im Dropdown Fenster bei Service auf „**Option wechseln**“.

## Mobilfunkkarten verwalten

Hier können Sie alle Ihre Mobilfunkkarten einsehen und bearbeiten. Nach Auswahl der Rufnummer erhalten Sie im unteren Bereich detaillierte Informationen. Unter Service können Sie Änderungen vornehmen.

Kundennummer: [redacted]    Kontonummer: [redacted]    [redacted]

**Vertragsdaten**    eSIM-Daten    Mitarbeiter-Buchbarkeit

Das Schloss-Symbol bedeutet, dass zu dieser Rufnummer bereits ein Auftrag im Warenkorb liegt oder ein gesendeter Auftrag bearbeitet wird. Individuelle Sortiermöglichkeiten bieten Ihnen die Felder "Name" und "Organisation" (diese werden nicht auf der Rechnung ausgewiesen). Die Suche bezieht sich auf die gesamte Tabelle. In der Spalte „SIM“ sehen Sie, wie viele SIM-Karten für die entsprechende Rufnummer verwendet werden. Sollte davon eine Karte eine eSIM sein, so sehen Sie dies in der Spalte „eSIM“.

Suche  🔍 ✕ 🔊 Service Bitte wählen

<input type="checkbox"/>	Rufnummer	Name	Organisation	SIM	eSIM	Tarif	Laufzeit	Beginn	Laufe...
<input checked="" type="checkbox"/>	4915 [redacted]			1	0	o2 Business Unlimited Max	24	16.09.2023	15.09.2025
<input type="checkbox"/>	4915 [redacted]			1	0	o2 Business Unlimited Max	24	16.09.2023	15.09.2025
<input type="checkbox"/>	4915 [redacted]			1	0	o2 Business Unlimited Max	24	06.09.2023	05.09.2025
<input type="checkbox"/>	4915 [redacted]			1	0	o2 Business Unlimited Max	24	06.09.2023	05.09.2025
<input type="checkbox"/>	4915 [redacted]			1	0	o2 Business Unlimited Max Data	24	06.09.2023	05.09.2025
<input type="checkbox"/>	4915 [redacted]			1	0	o2 Business Unlimited Max	24	06.09.2023	05.09.2025

Bitte wählen  
 Rufnummer wechseln  
 eSIM-Letter anzeigen  
 Zeige Datendrosselung  
 SIM-Karte tauschen  
 Sperren & Entsperren  
 Tarif wechseln  
**Option wechseln**  
 Standard ↔ Multicard wechseln  
 05.03.2025

## Option wechseln

Hier können Sie Optionen zu ihrem ausgewählten Vertrag wechseln.

[Tarifwechseldetails](#)

Kundennummer: [redacted]    Kontonummer: [redacted]    [redacted]

[Tarif- und Preisdetails](#)

Rufnummer	Name	Organisation	Tarif
<input checked="" type="radio"/> 4915 [redacted]			o2 Business Unlimited Max ohne Hardware

**Optionen wählen**

Zurück

Ausgewählte Änderungen in Warenkorb

## 4) Wählen Sie die Option „5G Plus“ aus und legen Sie die Änderung in den Warenkorb.

### Option Konfigurieren

Optionen    Weitere Details

Hier können Sie sich ihre Optionen auswählen. [Tarifoptionen](#)

Aktuelle Option	Neue Option	Monatlicher Preis	Einmaliger Preis	Laufzeit
UMTS	<input type="checkbox"/> UMTS	0,00 €	0,00 €	Keine
LTE Option	<input type="checkbox"/> LTE Option	0,00 €	0,00 €	Keine
5G NSA	<input type="checkbox"/> 5G NSA	0,00 €	0,00 €	Keine
	<input type="checkbox"/> Daten Roaming Kostenschutz Billcap	0,00 €	0,00 €	Keine
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>5G Plus</b>	0,00 €	0,00 €	Keine

### III. Wann ist eine SIM-Karte 5G Plus - fähig?

Ihre SIM ist 5G Plus fähig, wenn sie die Versionierung V4 oder V5 hat. Wo finden Sie diese Information?

Bitte gehen Sie in unser Selbstverwaltungsportal [BEA](#)

- 1) Klicken Sie auf **“Vertragsdaten”**.
- 2) Aktivieren Sie den **Hacken** vor der SIM-Karte, die Sie gerne mit 5G Plus ausstatten wollen.
- 3) Nun sehen Sie unter **“SIM-Karten”** neben der SIM-Karten Nr. Auch die **SIM – ART** (= Versionierung).
- 4) Haben Sie eine **V4 oder V5 SIM-Version** müssen Sie **nichts weiter machen**.
- 5) Haben Sie eine **V3 oder gar ältere SIM Version**, dann können Sie diese kostenfrei wechseln (direkt in BEA oder über den Kundenservice).

**O<sub>2</sub> Business**    Angebote    Bestellen    **Verwalten**    Verträge    Stammdaten    Service & Hilfe    🔍

#### Mobilfunkkarten verwalten

Hier können Sie alle Ihre Mobilfunkkarten einsehen und bearbeiten. Nach Auswahl der Rufnummer erhalten Sie im unteren Bereich detaillierte Informationen. Unter Service können Sie Änderungen vornehmen.

Kundennummer: [ ]    Kontonummer: [ ]    Telefonica B2B Testkarten

**Vertragsdaten**    eSIM-Daten    Mitarbeiter-Buchbarkeit

Das Schloss-Symbol bedeutet, dass zu dieser Rufnummer bereits ein Auftrag im Warenkorb liegt oder ein gesendeter Auftrag bearbeitet wird.  
Individuelle Sortiermöglichkeiten bieten Ihnen die Felder "Name" und "Organisation" (diese werden nicht auf der Rechnung ausgewiesen). Die Suche bezieht sich auf die gesamte Tabelle.  
In der Spalte „SIM“ sehen Sie, wie viele SIM-Karten für die entsprechende Rufnummer verwendet werden. Sollte davon eine Karte eine eSIM sein, so sehen Sie dies in der Spalte „eSIM“.

Suche [ ] 🔍    Service [ Bitte wählen ]

Rufnummer	Name	Organisation	SIM	eSIM	Tarif	Laufzeit	Beginn	Laufze...	Verlängerbar ab
[🔒] [ ]	[ ]	[ ]	1	0	o2 Business Blue S	24	12.07.2022	11.07.2024	11.01.2024
[ ] [ ]	[ ]	[ ]	1	0	o2 Business Blue S	24	12.07.2022	11.07.2024	11.01.2024
[ ] [ ]	[ ]	[ ]	1	0	o2 Business Unlimited Smart	24	12.07.2022	11.07.2024	11.01.2024
[ ] [ ]	[ ]	[ ]	1	0	o2 Business Blue S	24	05.07.2022	04.07.2024	04.01.2024
[ ] [ ]	[ ]	[ ]	1	0	o2 Business Blue S	24	06.07.2022	05.07.2024	05.01.2024

Details zur Rufnummer: [ ]

Tarif:	o2 Business Blue S	Vertragsbeginn:	12.07.2022	<a href="#">eSIM Benutzerdaten</a>
Name:	-	Laufzeitende:	11.07.2024	
Organisation:	-	Import / Export:	-	
SIM-Typ:	Standard	Portierungsdatum:	-	
EVN-Einstellungen:	Unmaskiert			
Festnetz-Nr.:	-			

**SIM-Karten**    Gebuchte Optionen    Aktuelle Sperren    Office-Nummer

Hier können Sie Details zu Ihrer SIM-Karte einsehen. Haben Sie eine Apple Watch, so benötigen Sie eine eID.

SIM-Karten-Nr.	SIM-Art	Profilstatus	Letzte Änderung	eID	5G SA unterstützt
[ ]	<b>3G SIM V4</b>	-	-	-	-

## IV. Wie kann ich meine SIM-Karte in BEA kostenfrei wechseln?

Bitte gehen Sie in unser Selbstverwaltungsportal [BEA](#)

Haben Sie bereits V4 oder V5 SIM-Karten vorliegen? Dann gehen Sie direkt zu Punkt 2.

- 1) Über „**Bestellen**“ und „**SIM-Karte**“ können bis zu 25 neue SIM-Karten bestellt werden. Die hier neu bestellten Karten sind V5 SIM-Karten und somit 5G Plus – fähig.

Benötigen Sie mehr SIM – Karten? Wenden Sie sich einfach an unseren Kundenservice (0800 22 111 22). Nach Erhalt der SIM-Karten fahren Sie mit Punkt 2 fort.

**O<sub>2</sub> Business**    Angebote    Bestellen    Verwalten    Verträge    Stammdaten    Service & Hilfe

### SIM-Karten bestellen

Hier können Sie kostenlos SIM-Karten für einen SIM-Kartentausch (z.B. bei Verlust oder Defekt) oder für neue Verträge bestellen.

Kundennummer:     Kontonummer:    

Rahmenvertrag:

Anzahl Karten (max. 25):     Karten-Typ:    

**Empfänger**   

Firmenname:

Anrede:

Vorname:

Nachname:

Abweichende Lieferadresse   

**Hauptadresse**

Strasse:

Haus-Nr.:

PLZ:

Ort:

**Hinweise zum Datenschutz**  
Informationen, insbesondere zu Bonitäts- bzw. Identitätsprüfungen sowie zu Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen, seinen Betroffenenrechten sowie Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten (z.B. Beantragung Einzelverbindungsantrag, Eintrag Telefonbuch, Rufnummernunterdrückung) werden im [Datenschutzmerkblatt](#) bereitgestellt. Der Kunde ist verpflichtet, alle aktuellen und künftigen Nutzer des Anschlusses über den Inhalt des Datenschutzmerkblattes zu informieren.

**Hinweise nach ElektroG/BattG.**

- 2) Klicken Sie auf „**Verwalten**“ und „**Mobilfunkkarten**“.

- 3) Aktivieren Sie den **Hacken** vor der SIM-Karte, die Sie gerne wechseln wollen.

- 4) Gehen Sie nun auf im Dropdown Fenster bei Service auf „**SIM-Karte tauschen**“.



## Mobilfunkkarten verwalten

Hier können Sie alle Ihre Mobilfunkkarten einsehen und bearbeiten. Nach Auswahl der Rufnummer erhalten Sie im unteren Bereich detaillierte Informationen. Unter Service können Sie Änderungen vornehmen.

Kundennummer: [redacted] Kontonummer: [redacted] [redacted]

**Vertragsdaten**

eSIM-Daten

Mitarbeiter-Buchbarkeit

Das Schloss-Symbol bedeutet, dass zu dieser Rufnummer bereits ein Auftrag im Warenkorb liegt oder ein gesendeter Auftrag bearbeitet wird.

Individuelle Sortiermöglichkeiten bieten Ihnen die Felder "Name" und "Organisation" (diese werden nicht auf der Rechnung ausgewiesen). Die Suche bezieht sich auf die gesamte Tabelle.

In der Spalte „SIM“ sehen Sie, wie viele SIM-Karten für die entsprechende Rufnummer verwendet werden. Sollte davon eine Karte eine eSIM sein, so sehen Sie dies in der Spalte „eSIM“.

Suche

<input type="checkbox"/>	Rufnummer	Name	Organisation	SIM	eSIM	Tarif	Laufzeit	Beginn	Laufze...	Service
<input checked="" type="checkbox"/>	49157 [redacted]			1	0	o2 Business Unlimited Max	24	16.09.2023	15.09.2025	Bitte wählen Rufnummer wechseln eSIM-Letter anzeigen Zeige Datendrosselung <b>SIM-Karte tauschen</b> Sperren & Entsperren Tarif wechseln Option wechseln Standard ↔ Multicard wechseln 05.03.2025
<input type="checkbox"/>	49157 [redacted]			1	0	o2 Business Unlimited Max	24	16.09.2023	15.09.2025	
<input type="checkbox"/>	49157 [redacted]			1	0	o2 Business Unlimited Max	24	06.09.2023	05.09.2025	
<input type="checkbox"/>	49157 [redacted]			1	0	o2 Business Unlimited Max	24	06.09.2023	05.09.2025	05.03.2025
<input type="checkbox"/>	49157 [redacted]			1	0	o2 Business Unlimited Max Data	24	06.09.2023	05.09.2025	05.03.2025
<input type="checkbox"/>	49157 [redacted]			1	0	o2 Business Unlimited Max	24	06.09.2023	05.09.2025	05.03.2025

## 5) Geben Sie bitte die SIM-Kartennummer Ihrer neu bestellten SIM-Karte ein:



## SIM-Karte tauschen

Hier können Sie Ihre vorhandenen SIM-Karten gegen eine neue Plastik- Multicard oder eSIM\* tauschen.

Wählen Sie hierzu die gewünschte Rufnummer und wenn Sie eine Multicard besitzen die Kartennummer aus. Unter „Neu“ können Sie diese dann gegen eine Neue SIM-Karte nach Bedarf tauschen.

Liegt Ihnen keine SIM-Karte vor, so bestellen Sie diese [hier](#).

\*Sie finden die notwendigen eSIM-Daten unter dem Menüpunkt Mobilfunkkarten -> „eSIM-Letter anzeigen“. Bitte beachten Sie, dass der neu angelegte eSIM-Nutzer die Daten nach maximal 48 Stunden einsehen kann. Möchten Sie dies beschleunigen, so reichen Sie bitte dem eSIM-Nutzer die notwendigen Informationen weiter.

Kundennummer: [redacted] Kontonummer: [redacted] [redacted]

Rufnummer	Name	Organisation	Tarif	SIM-Typ	Neue Ersatzkarten
<input checked="" type="radio"/> 49157 [redacted]			o2 Business Unlimited Max	Standard	

Meine aktuelle Standard SIM-Karte

SIM-Art	SIM-Karten-Nr.	eID
<input type="checkbox"/> Plastik Standard eSIM eID-eSIM Blanko eSIM	[redacted]	-

Meine neue Standard SIM-Karte

SIM-Art	SIM-Karten-Nr.	eID
<input checked="" type="checkbox"/> Plastik Standard eSIM Blanko eSIM	<input type="text"/>	<input type="text"/>