

# So wird Ihr Alt-Handy recycelt

Seit über zehn Jahren engagiert sich Telefónica in Deutschland beim Handyrecycling und setzt sich mit seinen Kooperationspartnern AfB gemeinnützige GmbH und NABU e.V. dafür ein, dass Handys wiederverwendet oder fachgerecht entsorgt werden.

## 01 Das Alt-Handy abgeben

Packen Sie Ihr Alt-Handy – gerne mit Zubehör wie Ladekabel, Headset und Netzteil – in die bei Ihnen im Hause aufgestellte Sammelbox. Bitte legen Sie den Akku aus Sicherheitsgründen nicht lose in die Box. Der Akku muss in das Gerät fest eingebaut oder eingelegt sein.



## 02 Einsammeln und inventarisieren

Die Sammelboxen werden von unserem Partner AfB (Arbeit für Menschen mit Behinderung) abgeholt und zur nächstgelegenen Niederlassung transportiert. Dort werden Hersteller, Typ und IMEI-Nummer von jedem Gerät im Warenwirtschaftssystem erfasst. Über ein Web-Login können Geschäftskunden den Weg der Alt-Handys online nachverfolgen. Bei AfB sind alle Prozesse nach ISO 9001 zertifiziert.



## 03 Testen und Daten löschen

AfB unterzieht vermarktungsfähige Geräte einem Funktionstest und repariert diese bei Bedarf. Sämtliche Daten der Handys werden mit der zertifizierten Software „Blancco“ gelöscht. Dieser Vorgang wird bei AfB protokolliert.



## 04 Neues Leben für Alt-Handys

Funktionstüchtige Handys bietet AfB mit einer Garantie von mindestens 12 Monaten in seinen Shops und im Online-Shop in Europa an. Dies reduziert die Produktion von Neugeräten und schont somit Rohstoffe sowie die Umwelt.



**BONUS** Geschäftskunden erhalten eine Sammelurkunde von AfB und Telefónica. Sie dokumentiert die Anzahl der gesammelten Handys, die Wiedervermarktungsquote sowie die Art und Menge der zurückgewonnenen Rohstoffe.



## 07 Mit dem Handyrecycling Gutes tun

Über die Verlängerung des Lebenszyklus des Handys bzw. die Rohstoffgewinnung hinaus beschäftigt die AfB als Integrationsbetrieb Menschen mit Behinderung. Telefónica spendet für jedes eingegangene Alt-Handy den Erlös an den NABU (Naturschutzbund Deutschland e.V.) für Naturschutzprojekte in Deutschland.



## 06 Rohstoffe wiedergewinnen

Die geschredderten Mobilfunkgeräte werden in der zertifizierten Schmelzhütte Umicore eingeschmolzen. Wertvolle Ressourcen wie Gold, Silber, Palladium und Platin werden vom Elektroschrott getrennt und gelangen über den Rohstoffmarkt wieder in die Produktion. Giftige Bestandteile werden aufgefangen und gesondert entsorgt.

Pro Tonne Mobiltelefone ohne Batterien werden im Durchschnitt 120 kg Kupfer, 1.250 g Silber, 300 g Gold, 40 g Palladium und weitere Metalle zurückgewonnen.

Quelle: unverbindliche Probenrichtwerte von Umicore.



## 05 Unbrauchbare Geräte zerstören

Geräte, die nicht mehr funktionsfähig oder weiter zu vermarkten sind, werden durch einen Schredder mechanisch zerstört. Dokumentiert wird dies über einen Vernichtungsnachweis bei AfB.

