

# Umstellung auf All-IP

Welche Telefonanlage passt am besten zum Unternehmen?



Bereits 17 Millionen Festnetzkunden in Deutschland nutzen begeistert Voice over IP.<sup>1</sup> Für Unternehmen sind die mit All-IP verbundenen Vorteile sogar noch attraktiver. Finden Sie zur bundesweit bevorstehenden Umstellung des Telefonnetzes jetzt die Art der IP-fähigen Telefonanlage, welche die Ansprüche Ihres Unternehmens optimal unterstützt.

## 3 Möglichkeiten für die Umstellung Ihrer ISDN-Telefonanlage auf All-IP.

Die Vor- und Nachteile:

### 1 ISDN-Telefonanlage → ISDN-Telefonanlage mit All-IP-Gateway

Ein vorgeschalteter Voice-Router vermittelt zwischen All-IP und ISDN-Telefonanlage. Er nimmt die Sprachpakete aus dem Netzanschluss entgegen und wandelt sie für die Telefonanlage in Sprachsignale um.



- Änderungen nur an der Schnittstelle zum öffentlichen Telefonnetz.
- Ihre ISDN-Telefonanlage und -Endgeräte arbeiten weiter wie bisher.
- Neuinvestition in die TK-Infrastruktur können erst mal aufgeschoben werden



- Weiterhin separate Infrastruktur für TK-Anlage und Internet.
- Verzicht auf Komfort- und Zusatzfunktionen, die nur echte IP-Telefonie ermöglicht.

### 2 ISDN-Telefonanlage → IP-Telefonanlage

IP-fähige Telefonanlagen benötigen neben einem Breitbandanschluss und einem Voice-Router intern eine der folgenden SIP-Verbindungen: „SIP-Trunk“ mit Internetdienst – beide Dienste teilen sich die Bandbreite. Das ist kostengünstig, da nur eine Leitung benötigt wird oder „SIP-Trunk“ ohne Internetdienst – höhere Sicherheit, da der Telefonanschluss komplett vom Internet getrennt ist.



- IT und Telefonie lassen sich zentral konfigurieren, verwalten und verzahlen.
- sämtliche Vorteile und neue Funktionen von All-IP sind nutzbar.



- Investition in neue Telefonanlage erforderlich, falls die bestehende nicht „IP-ready“ ist.

### 3 ISDN-Telefonanlage → Virtuelle Telefonanlage

Die Cloud-Lösung bietet eine sehr hohe Flexibilität. Alle Funktionen der Telefonanlage werden im redundanten Rechenzentrum des spezialisierten Anbieters gehostet und netzseitig bereitgestellt. Telefone können einfach über das lokale Netz (LAN) des Kunden angeschlossen und per Log-in sogar von wechselnden Anwendern genutzt werden.



- keine Investition in eine neue Telefonanlage erforderlich.
- Flexibel skalierbar auf die aktuellen Mitarbeiterzahlen und mehrere Standorte.
- Kundenfreundliches Tarifmodell nach tatsächlicher Nutzung.



- Individuelle Sonderlösungen nur mit größerem Aufwand realisierbar.

## So wählen Sie richtig:

	Bestehende ISDN-Telefonanlage beibehalten	Neue IP-basierte Telefonanlage anschaffen	Auf virtuelle Telefonanlagenlösung umsteigen
Neue einmalige Investitionskosten			
Laufende Betriebskosten			
Aufwände für Software Updates der Telefonanlage			
Migrationsaufwand			
Skalierbarkeit bei schwankenden Mitarbeiterzahlen			
Einbindbarkeit von Home Offices & mobilen Mitarbeiter			
Eine zentrale Telefonanlage für mehrere Standorte möglich			
Integrierbarkeit und Weiterbetrieb von ISDN basierten Diensten (Faxgerät; EC Terminal)			
ALL-IP Funktionsumfang nutzbar (bspw. CTI, Videokonferenzen, ..)			
Integration von CRM Systemen und weiteren IT Tools			
Einstellungen von Mitarbeitern per Web-Frontend selbst vornehmbar			
Langfristigkeit der Lösung			