

# O<sub>2</sub> Business ist eSIM-ready

eSIM Überblick



# Inhalt

1. Was ist eine eSIM?	3
2. eSIM Vorteile auf einen Blick	3
3. Mit welchen Geräten kann ich eine eSIM nutzen?	3
4. eSIM Bestellung	4
5. Aktivierung der eSIM	4
6. Wie profitieren Geschäftskunden von der eSIM?	5
7. Business Online Service (BOS) Registrierung	5
8. eSIM-Letter Verwaltung im BOS	7
9. Mitarbeiter eSIM-Letter Verwaltung im BOS	8



# 1. Was ist eine eSIM?

Eine eSIM ist der Nachfolger der klassischen SIM-Karte (Triple). Sie ist aber nicht mehr ein separater Chip mit Plastikrahmen, sondern fest ins Endgerät eingebaut. Der Name ist die Abkürzung für „embedded SIM“, also eine fest „verbaute SIM“.

## 2. eSIM Vorteile auf einen Blick

### Einfach

Bei einem eSIM-Gerät brauchen Sie die herkömmliche SIM-Karte zum Einstecken nicht mehr. So müssen Sie sich nicht mehr merken, ob ihr Gerät eine Mini-, Micro- oder Nano-SIM benötigt.

### Komfortabel

Sie wollen umsteigen auf ein eSIM-Gerät? Die bisherigen Konditionen werden einfach übertragen. Sie werden einfach auf Ihr neues eSIM-Profil übertragen. Anschließend können Sie wie gewohnt, telefonieren, surfen, und SMS schicken.

### Schnell

Sie wollen auf ein anderes Gerät umsteigen? Ganz einfach per Aktivierungscode (QR-Code) die O<sub>2</sub> eSIM aktualisieren – und fertig.

## 3. Mit welchen Geräten kann ich eine eSIM nutzen?

Mit allen Geräten, die mit einer fest verbauten eSIM nach GSMA Standard ausgestattet sind.

### Wir bieten aktuell folgende Geräte mit eSIM an:

- Apple iPhone XS
- Apple iPhone XS Max
- Apple iPhone XR
- Apple Watch Series 3
- Apple Watch Series 4
- Apple iPad Pro
- Samsung Galaxy Watch LTE

Unser Angebot an eSIM-fähigen Geräten werden wir fortlaufend erweitern.



**Gut zu wissen:** Die Funktionen der eSIM-fähigen Smartwatches können nur mit einer Multicard als eSIM ohne Einschränkungen genutzt werden. Die Bestellung erfolgt über den Business Online Service oder über Ihren Ansprechpartner im Vertrieb.



# 4. eSIM Bestellung

Die eSIM kann entweder über Ihre Ansprechpartner im Vertrieb, über die Telesales Hotline (0800 33 99 93 3) oder für Bestandskunden auch nachträglich über den Business Online Service (<https://onlineservice.o2business.de/>) bestellt werden.

## **Neuaktivierungen:**

Im Rahmen von Neuaktivierungen kann entweder die Hauptkarte als eSIM bestellt werden oder auch einzelne bzw. alle Multicards. Pro Rufnummer können maximal 5 SIM-Karten (Multi-Card) bestellt werden. eSIM-Profil und physische SIM-Karten können beliebig kombiniert werden und nachträglich auch in das jeweils andere Format getauscht werden.

## **Bestandskunden mit eigenständiger Verwaltung der Rufnummern im Business Online Service**

### **1. Neue Verträge für Bestandskunden:**

Bei der Bestellung eines neuen Tarifs kann angegeben werden, ob eine Standard-SIM (einzelne SIM-Karte) als eSIM-Profil oder eine Multi-Card bestellt wird (mit Auswahl wie viele SIM-Karten als eSIM-Profil bestellt werden).

### **2. Ändern des SIM-Karten Typs von Standard auf Multicard:**

Beim Ändern des SIM-Typs kann ausgewählt werden, wie viele Multi-Cards bestellt werden sollen und welche davon als eSIM-Profil aktiviert werden sollen.

### **3. Austausch einer bestehenden SIM-Karte:**

Bestehende Plastik SIM-Karten können in eSIM-Profil getauscht werden. Umgekehrt ist ein Tausch eines eSIM-Profils in eine Plastik-SIM auch möglich.

### **4. Bestellen einer zusätzlichen Multi-Card als eSIM:**

Bei einem bestehenden Multi-Card-Set kann über die Customer Service Hotline (Rufnummer: 0800 22 111 22) eine zusätzliche Multi-Card auch direkt als eSIM-Profil bestellt werden.

# 5. Aktivierung der eSIM

## **1. O<sub>2</sub> Business aktiviert bestellte eSIM-Profile**

(auch auf Basis eines Wunschkdatums)

## **2. Bereitstellung von eSIM-Lettern im Business Online Service:**

Kunden bekommen im Business Online Service (<https://onlineservice.o2business.de/>) eSIM-Letter (im PDF-Format) bereitgestellt. Der eSIM-Letter enthält alle wichtigen Informationen zum Download der eSIM-Profile (als QR-Code zum Abscannen des Aktivierungscode oder alternativ als Aktivierungscode zur manuellen Eingabe).

Die Bereitstellung erfolgt entweder nur an die Abwickler der Unternehmen, die auch den Rollout der eSIM-Profile steuern oder auf Wunsch auch zusätzlich direkt an die eigenen Mitarbeiter (durch Angabe der E-Mail Adressen auf Rufnummernebene). Die Bereitstellung für Mitarbeiter bringt prozessuale Vereinfachungen, da ein direkter Zugriff auf die eSIM-Letter durch Mitarbeiter möglich ist. Zudem können Mitarbeiter so auch selbst neue eSIM-Profile anfordern, wenn beispielsweise neue Geräte im Unternehmen ausgegeben werden.

## **3. Installation der eSIM-Profile**

Das Abscannen des QR-Codes bzw. die Eingabe des Aktivierungscode am Endgerät löst den Download des eSIM-Profils auf das Endgerät aus. Das eSIM-Profil wird im Nachgang auf dem Gerät installiert und kann anschließend in Verbindung mit Ihrem O<sub>2</sub> Business Vertrag genutzt werden.

# 6. Wie profitieren Geschäftskunden von der eSIM?

Für O<sub>2</sub> Business Kunden wird der Rollout von neuen mobilen Geräten und O<sub>2</sub> Business Tarifen durch die eSIM deutlich einfacher, kostengünstiger und digitaler. Die aufwendige Distribution von physischen SIM-Karten entfällt und Mitarbeiter können stattdessen ihre eSIM-Profile selber verwalten und aktivieren.

# 7. Business Online Service (BOS) Registrierung

1. Das Business Online Service Portal finden Sie unter <https://onlineservice.o2business.de/>
2. Haben Sie noch keinen BOS Account? Klicken Sie den Link „Noch kein Login? Zur Registrierung“

**O<sub>2</sub>** | Business Online Service

## Herzlich willkommen im Business Online Service von O<sub>2</sub>

Das Selfservice-Portal für Business Kunden

**Login**  
Für alle mit einem bestehenden Business Online Service Zugang.

**Öffentliche Serviceangebote**

- O<sub>2</sub> Multicard Einstellungen
- SIM-Karte freischalten
- Dual Line hinzubuchen

Sie können sich hier mit Ihren persönlichen Login-Daten anmelden.

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Noch kein Login?  
[Zur Registrierung](#)

[→ Anmelden](#)

**Mehr Freiheit, mehr Übersicht, mehr Information**

**Watch on YouTube**  
Flash-embedded videos are no longer supported but you can still watch this video on YouTube.

[WATCH ON YOUTUBE](#)

**Alle Vorteile im Überblick**

- Übersicht über Ihre O<sub>2</sub> Vertragskonditionen
- Bestellung von Neuverträgen und Endgeräten
- SIM-Karten Verwaltung (wie Tarif- und Optionswechsel, Sperrung etc.)
- Online-Rechnung mit digitaler Signatur und Prüfprotokoll - jeweils 6 Monate abrufbar
- Direkter Zugang für Mitarbeiterhafter (Dual Line- /Multicard-Administration)
- Vertragsverlängerungen durchführen

3. Hier können Sie sich jetzt schnell und unkompliziert in nur drei Schritten registrieren.

**O<sub>2</sub>** | Business Online Service

## Herzlich willkommen im Business Online Service von O<sub>2</sub>

Das Selfservice-Portal für Business Kunden

### Komfortabel, einfach und sicher - nutzen Sie jetzt die Online-Rechnung von O<sub>2</sub>

Sparen können Sie mit O<sub>2</sub> jetzt auch an Papier und Zeit. Das freut Ihre Buchhaltung. Und die Umwelt. Es ist ganz einfach: Ab sofort können Sie als Geschäftskunde von O<sub>2</sub> auf Online-Rechnung umsteigen. Als pdf mit qualifizierter elektronischer Signatur und vorgeschriebenem Prüfprotokoll erfüllt die Online-Rechnung von O<sub>2</sub> die gesetzlichen Anforderungen und ist zum Vorsteuerabzug durch das Finanzamt anerkannt.

**Kein Papier mehr. Aber jede Menge Vorteile.**

- Online-Rechnungen sind früher verfügbar als Papierrechnungen
- Sie werden bei Rechnungseingang stets per E-Mail benachrichtigt
- Keine Papierberge, einfachere Archivierung
- Download im Business Online Service rund um die Uhr möglich
- Zum Vorsteuerabzug verwendbar, da gesetzliche Anforderungen erfüllt sind
- Geringere Umweltbelastung als der Papierversand per Brief

### In drei Schritten von Zettel auf Wirtschaft

Registrieren Sie sich jetzt schnell und unkompliziert im Business Online Service von O<sub>2</sub>. In nur drei Schritten.

1 Registrieren   2 Bestätigen   3 Umsteigen

### Jetzt umsteigen auf Online-Rechnung

Anrede  
Bitte wählen

Vorname

Nachname

Emailadresse

Ihre O<sub>2</sub> Mobilfunknummer  
Bitte wählen

Alternativ zu Ihrer Rufnummer können Sie auch Ihre Kundenkontonummer angeben

Persönliche Kundenkennzahl

Registrieren

## Registrieren

Registrieren Sie sich im Business Online Service für Geschäftskunden. Erforderlich ist lediglich Ihr Name, Ihre O<sub>2</sub> Mobilfunknummer sowie Ihre persönliche O<sub>2</sub> Kundenkennzahl.

## Bestätigen

Bestätigen Sie die angezeigten Unternehmensdaten und wählen Sie eine E-Mail-Adresse für die Zusendung Ihrer Zugangsdaten zum Business Online Service von O<sub>2</sub>.

## Verwalten der eSIM

In der „eSIM-Letter“ verwalten Übersicht haben Sie alle Rufnummern und eSIM-Profile im Überblick.

# 8. eSIM-Letter Verwaltung im BOS

## Vorteile

- Download aller eSIM-Letter möglich (einzeln und aggregiert via Multi-Selekt)
- Zuweisen von Rufnummern an Mitarbeiter (Namen und E-Mail Adressen können angegeben werden)
- Suchen und Filtern nach Namen und Rufnummern
- Auf Wunsch können Sie Mitarbeitern Zugriff auf eSIM Profile geben, wenn Sie die E-Mail Adressen der Mitarbeiter angeben. Die Mitarbeiter erhalten eine E-Mail mit Registrierungslink und können sich dann in die "eSIM-Letter verwalten" Administration einloggen
- Im BOS können neue Tarife bestellt werden und auch Wechsel von Plastik SIM-Karten in eSIM vorgenommen werden

Hier können Sie die eSIM-Letter für Ihre bestellten Tarife mit eSIM-Karten herunterladen, anzeigen und verteilen.

**SIM-Karten bearbeiten** Auftrag abschicken

### SIM-Karten bearbeiten

Kundennummer: 40000000 Kundenkonto: 40000000

Aktivierte und Installierte eSIMs anzeigen

<input type="checkbox"/>	Rufnummer	Tarif	Nutzername	Nutzer E-Mail	Profilstatus	Aktivierung am	Aktion
<input type="checkbox"/>	01590-4011981	o2 on Busine...	Ingo Yahoo	harzheim@yahoo.com	Multicard	11.10.2018	
<input type="checkbox"/>	01590-4011974	o2 on Busine...	Harzheim Youtube	harzheim@web.de	Multicard	11.10.2018	
<input type="checkbox"/>	01590-4011975	o2 on Busine...	-	-	Multicard	11.10.2018	
<input type="checkbox"/>	0163-7418544	o2 Free Busi...	Harzheim Yahoo	harzheim@yahoo.com	Multicard	19.11.2018	
<input type="checkbox"/>	01590-4011973	o2 on Busine...	Thomas	Thomas.Mauer@tel...	Letter herunterladbar	11.10.2018	
<input type="checkbox"/>	01578-0581832	o2 Free Busi...	Harzheim Yahoo	harzheim@yahoo.com	Letter herunterladbar	19.11.2018	
<input type="checkbox"/>	01590-4011978	o2 on Busine...	Ingo CF	dimitingfnoce@icou...	Multicard	11.10.2018	
<input type="checkbox"/>	01590-4011983	o2 on Busine...	Shahri	Shahri.Korapan@co...	Multicard	11.10.2018	
<input type="checkbox"/>	01590-4011977	o2 on Busine...	Ingo Yahoo	harzheim@yahoo.com	Multicard	11.10.2018	

# 9. Mitarbeiter eSIM-Letter Verwaltung im BOS

## Vorteile

- Mitarbeiter können eSIM-Letter herunterladen und ihre Endgeräte über die enthaltenen QR-Codes (Aktivierungs-codes) selbst aktivieren.
- Zudem können Sie neue Aktivierungs-codes anfordern, wenn Sie beispielsweise ein neues Gerät in Betrieb nehmen wollen oder ein Gerät resettet haben (eSIM-Profile sind nur einmalig herunterladbar und müssen ausgetauscht werden, wenn sie bspw. gelöscht werden).

The screenshot shows the 'eSIM-Letter verwalten' page in the o2 BOS. At the top, there's a navigation bar with the o2 logo, 'Business Online Service', and 'Verwalten Service'. A user profile 'Faraham@yahoo...' is visible. A blue box indicates 'CRT Testfirma' with 'Aktuell geladener Rahmenvertrag: 80000292 (...o.OHG)'. The breadcrumb trail is 'Sie befinden sich hier: » Verwalten » SIM Karten » eSIM-Letter verwalten'. The main heading is 'eSIM-Letter verwalten'. Below it, a text block says 'Hier können Sie die eSIM-Letter für Ihre bestellten Tarife mit eSIM-Karten herunterladen, anzeigen und verteilen.' There are two buttons: 'SIM-Karten bearbeiten' (highlighted in yellow) and 'Auftrag abschicken'. Under 'SIM-Karten bearbeiten', there are input fields for 'Kundennummer' and 'Kundenkonto'. A checkbox 'Aktivierte und installierte eSIMs anzeigen' is present. A table lists eSIMs with columns: 'Rufnummer', 'Tarif', 'Nutzername', 'Nutzer E-Mail', 'Profilstatus', 'Aktivierung am', and 'Aktion'. The table contains five rows of data.

<input type="checkbox"/>	Rufnummer	Tarif	Nutzername	Nutzer E-Mail	Profilstatus	Aktivierung am	Aktion
<input type="checkbox"/>	01590-4011981	o2 on Business XL	Ingo Yahoo	Faraham@yahoo.com	Multicard	11.10.2018	
<input type="checkbox"/>	0163-7412544	o2 Free Business L	Faraham Yahoo	Faraham@yahoo.com	Multicard	19.11.2018	
<input type="checkbox"/>	01578-0581832	o2 Free Business S	Faraham Yahoo	Faraham@yahoo.com	Letter herunterladbar	19.11.2018	
<input type="checkbox"/>	01590-4011977	o2 on Business XL	Ingo Yahoo	Faraham@yahoo.com	Multicard	11.10.2018	
<input type="checkbox"/>	01590-4011980	o2 on Business XL	Ingo yahoo	Faraham@yahoo.com	Multicard	11.10.2018	

Haben Sie noch Fragen? Wenden Sie sich gerne an Ihre Ansprechpartner im Vertrieb oder rufen Sie unsere Telesales Hotline (0800 33 99 93 3) an. Weitere Informationen finden Sie auch unter [o2business.de/esim](https://www.o2business.de/esim)

Überreicht durch: