

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Business Team
Änderung persönliches Kundenkennwort
90345 Nürnberg

Rücksendung bitte an
nebenstehende Adresse
oder per E-Mail an:
geschaeftskunden-service@telefonica.com

O₂ Business Änderung der Kundenkennzahl My Office

Zu Ihrer und unserer Sicherheit ist es erforderlich, sich für vertragsrelevante Informationen oder Änderungen am Vertrag als Nutzer/Kunde zu legitimieren. Das ist möglich mit der Vergabe/Nennung einer persönlichen Kundenkennwortes¹. Bitte beachten Sie, dass für die Änderung der persönlichen Kundenkennwortes¹ folgende Voraussetzungen erfüllt, sein müssen:

Lesbare Personalausweiskopie² sowie Unterschrift der Kontaktperson.

1. Änderung des bekannten persönlichen Kundenkennwortes

Ich möchte mein(e) vierstellige(s) persönliche(s) Kundenkennzahl/Kundenkennwort¹ ändern:

Aktuelle(s) Kundenkennzahl/Kundenkennwort:

Neue Kundenkennzahl:

(4 Ziffern: darf nicht mit 0 beginnen, keine einfachen Zahlenfolgen z. B. 1234, nicht 4x gleiche Zahl)

2. Persönliche(s) Kundenkennzahl / Kundenkennwort vergessen / verloren

Ich habe mein(e) persönliche(s) Kundenkennzahl / Kundenkennwort¹ vergessen / verloren und benötige eine neue Kundenkennzahl.

Neue Kundenkennzahl:

Bitte vergeben Sie eine Kundenkennzahl (4 Ziffern: darf nicht mit 0 beginnen, keine einfachen Zahlenfolgen z. B. 1234, nicht 4x gleiche Zahl). Wegen einer Systemumstellung ist die Vergabe eines Kundenkennworts nicht mehr möglich.

3. Kontaktperson (zwingend erforderlich)

Name/Vorname:

Firma:

Kundennummer³:

Mobilfunknummer (optional):

E-Mail-Adresse:

4. Unterschriften

Hiermit bestätige ich, dass ich ermächtigt oder bevollmächtigt bin, den Vertrag oder seine Bestandteile zu ändern bzw. zu administrieren.

Ort, Datum:

Unterschrift:

ggf. Firmenstempel

Name in Druckbuchstaben:

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, Deutschland, www.o2.de

UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. WEEE-Reg.-Nr. DE 10160685. Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

¹ Mit dem persönlichen Kundenkennwort/Kundenkennzahl können Sie Vertragsänderungen beauftragen. Lt. unseren AGB sind Sie verpflichtet, das persönliche Kundenkennwort/Kundenkennzahl geheim zu halten.

² Ausweisdaten, die nicht zur Identifizierung benötigt werden, können und sollen auf der Ablichtung geschwärzt werden. Das gilt insbesondere für die auf dem Ausweis aufgedruckten Nummern, sowie Angaben von Körpergröße und Augenfarbe. Nähere Informationen finden Sie auf den Seiten des Bundesministeriums: www.personalausweisportal.de

³ Ihre Kundennummer finden Sie oben rechts auf Ihrer Rechnung.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten werden im Datenschutzmerkblatt unter www.o2business.de/recht/datenschutz bereitgestellt. Der Kunde ist verpflichtet, alle aktuellen und künftigen Nutzer des Anschlusses über den Inhalt des Datenschutzmerkblattes zu informieren.

