

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Business Team
O₂ Business Änderung des Kundenkennworts All-IP
90345 Nürnberg

Rücksendung bitte an
nebenstehende Adresse
oder einfach per Mail an:

geschaeftskunden-service@telefonica.com

O₂ Business Änderung des Kundenkennworts All-IP

Zu Ihrer und unserer Sicherheit ist es erforderlich, sich für vertragsrelevante Informationen oder Änderungen am Vertrag als Kunde zu legitimieren. Das ist möglich mit einem persönlichen Kundenkennwort¹. Bitte beachten Sie, dass uns für die Änderung Ihres persönlichen Kundenkennwortes eine **lesbare Personalausweiskopie²** sowie **Unterschrift der Kontaktperson** vorliegen müssen.

1. Änderung des bekannten persönlichen Kundenkennwortes

☐ Ich möchte mein persönliches Kundenkennwort¹ ändern:

Aktuelles Kundenkennwort:

Neues Kundenkennwort:

(Mind. 8 – max. 20 Zeichen: Kombination aus Zahlen und Buchstaben, darf nicht mit 0 beginnen, keine einfachen Zahlenfolgen z. B. 1234. Sichere Passwörter sollten in keinem Wörterbuch zu finden sein oder mit Ihnen in Verbindung stehen.)

2. Persönliches Kundenkennwort vergessen/verloren

☐ Ich habe mein persönliches Kundenkennwort¹ vergessen / verloren und benötige ein neues Kundenkennwort.

Gewünschtes Kundenkennwort:

(Mind. 8 – max. 20 Zeichen: Kombination aus Zahlen und Buchstaben, darf nicht mit 0 beginnen, keine einfachen Zahlenfolgen z. B. 1234. Sichere Passwörter sollten in keinem Wörterbuch zu finden sein oder mit Ihnen in Verbindung stehen.)

3. Kontaktperson (zwingend erforderlich)

Name/Vorname:

Firma:

Kundennummer³:

Mobilfunknummer (optional):

E-Mail-Adresse:

4. Unterschriften

Hiermit bestätige ich, dass ich ermächtigt oder bevollmächtigt bin, den Vertrag oder seine Bestandteile zu ändern bzw. zu administrieren.

Ort, Datum:

Unterschrift:

ggf. Firmenstempel

Name in Druckbuchstaben:

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, Deutschland, www.o2.de

UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. WEEE-Reg.-Nr. DE 10160685. Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

¹ Mit dem persönlichen Kundenkennwort können Sie Vertragsänderungen beauftragen. Lt. unseren AGB sind Sie verpflichtet, das persönliche Kundenkennwort geheim zu halten.

² Ausweisdaten, die nicht zur Identifizierung benötigt werden, können und sollen auf der Ablichtung geschwärzt werden. Das gilt insbesondere für die auf dem Ausweis aufgedruckten Nummern, sowie Angaben von Körpergröße und Augenfarbe. Nähere Informationen finden Sie auf den Seiten des Bundesministeriums: www.personalausweisportal.de

³ Ihre Kundennummer finden Sie oben rechts auf Ihrer Rechnung.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten werden im Datenschutzmerkblatt unter www.o2business.de/recht/datenschutz bereitgestellt. Der Kunde ist verpflichtet, alle aktuellen und künftigen Nutzer des Anschlusses über den Inhalt des Datenschutzmerkblattes zu informieren.

