



## Globale Standortvernetzung

Mit unseren integrierten Kommunikationslösungen bleiben Sie mit Ihren Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden weltweit im Kontakt. Gleich ob Daten-, Sprach oder Videokommunikation: Wir bieten sichere, skalierbare und effiziente Lösungen - exakt auf Ihren Bedarf abgestimmt.

Wir liefern Ihre Kommunikationslösungen, damit Sie sich Ihrem Kerngeschäft zuwenden können.

*Telefonica*

# Standortvernetzung von Telefónica

Unternehmen benötigen heute ein von überall aus erreichbares Unternehmensnetzwerk - egal ob Ihre Mitarbeiter im Büro, unterwegs oder von zu Hause aus arbeiten. Dies führt dazu, das Unternehmensnetzwerke skalierbar, belastbar, sicher, hochverfügbar und weltweit erreichbar sein müssen.

Aus Geschäftskunden-Sicht gibt es vier wesentliche Trends, die bei der Entscheidung für eine Telekommunikationslösung eine Rolle spielen:

## Finanzwirtschaftliche Faktoren

- Opex vs. Capex
- Vermeidung von Technologierisiken
- Kostenkontrolle

## Globalisierung

- Geschwindigkeit der globalen Kommunikation
- Management-Komplexität
- Standardisierte Services und Prozesse

Telefónica ist der kompetente Partner zur Bereitstellung derartiger konvergenter Unternehmensnetzwerke zur Kommunikation von Daten, Sprache und Video über Festnetz oder Mobilfunk.

## Flexibilität und Agilität

- Skalierbarkeit auf geschäftliche Anforderungen
- Keine spezialisierten Mitarbeiter erforderlich
- Zugeordneter Leistungsumfang
- Dedizierte Service Level

## Strategische Vorteile

- Beschleunigte Umsetzung der Unternehmensstrategie und -initiativen
- Konzentration auf Kernkompetenzen
- Schnellere Bereitstellung und Anbindung

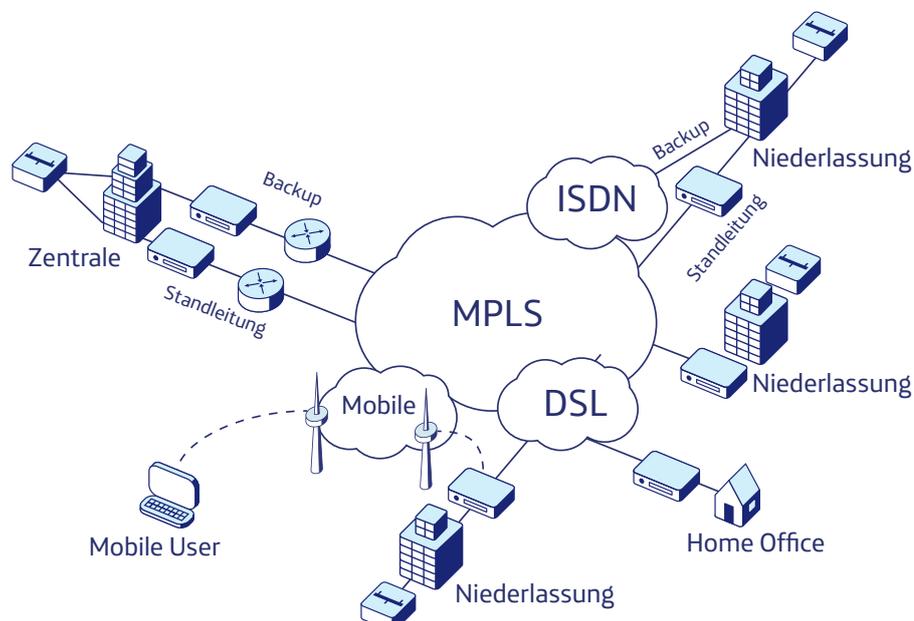
Telefónica wird diesen 4 Trends mit seinem Produkt mWAN-gerecht: mWAN hilft Ihrem Unternehmen, Ihr Datennetzwerk so wirtschaftlich wie möglich zu gestalten und durch skalierbare Services Ihren Bedürfnissen gerecht zu werden.

## mWAN: Das vernetzte Office

Wir kümmern uns um die kosteneffektive und hochperformante Vernetzung all Ihrer Standorte. Unser internationaler IP VPN (Virtual Private Network) Service ermöglicht die Daten-, Sprach- und Video-Nutzung von dort, wo Sie es brauchen. Unabhängig von dem Typ Ihres Access, kümmern wir uns um die Sicherheit Ihrer Standortvernetzung. Da wir eine eigene globale IP-Infrastruktur betreiben, können Sie die höchsten Service Level mit einer garantierten End-to-End-Qualität und ein durch Telefónica betriebenes Management erwarten.

## Remote Access: Einbindung Ihrer mobilen Mitarbeiter

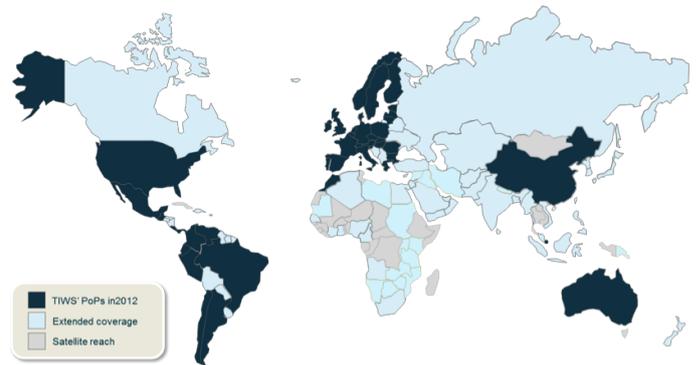
Mit unseren Lösungen zum Remote Access stellen wir Informationen genau dann bereit, wenn Sie sie brauchen: Sei es die Einbindung Ihrer mobilen Mitarbeiter über IPSec oder über dedizierte Security-Systeme – wir finden die beste Lösung für Sie. Für Ihre Home Office User können wir Ihnen vielfältige Lösungen anbieten, sei es z.B. über ADSL Anschlüsse oder über Mobilfunk. Dies erlaubt den Zugriff auf Ihr Intranet auch außerhalb Ihrer Büroräume und ermöglicht die Vernetzung Ihrer Mitarbeiter.



## mWAN: Praktisch weltweit verfügbar

In über 24 Märkten besitzen wir ein eigenes Netzwerk und sind mit Hilfe strategischer Partnerschaften in über 170 Ländern vertreten. Gleichzeitig können wir eine der größten und zuverlässigsten MPLS-VPN-Abdeckungen weltweit mit über 100 PoPs in 42 Ländern anbieten.

mWAN von Telefónica bedeutet für Unternehmen: Nur ein Partner zur Bewältigung Ihrer Datenkommunikation in praktisch allen relevanten Wirtschaftsräumen.



## Service-Optionen für mWAN

Telefónica bietet nicht nur zahlreiche Zugangsmöglichkeiten für alle denkbaren Anwendungsfälle sondern punktet auch hinsichtlich von Serviceangeboten und technischer Expertise.

Profitieren Sie von der Erfahrung und den vielfältigen Lösungsangeboten eines der größten und global aktiven TK-Anbieters, der maßgeschneiderte Lösungen aus einem umfassenden Leistungsportfolio anbieten kann:

Zugangsmöglichkeiten <sup>1</sup>	
<b>LL (Leased Line) und Ethernet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hohe Zuverlässigkeit und Sicherheit</li> <li>Skalierbare Bandbreiten</li> <li>Für Hauptsitze und Standorte mit hohen Kapazitäts- und Qualitätsanforderungen empfohlen</li> </ul>	<b>Mobilfunk</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Für Backups oder für die schnelle Inbetriebnahme von Standorten empfohlen</li> </ul>
<b>xDSL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Für kleine bis mittlere Geschäftsstellen mit geringen Qualitätsanforderungen empfohlen</li> </ul>	<b>IPsec</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Einbindung von Standorten über das öffentliche Internet mittels sicherem IPsec-Tunnel</li> <li>Weltweite Abdeckung über einen bestehenden Internet Access</li> </ul>
<b>Satellit (VSAT)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Weltweite Abdeckung und Breitbandverbindung an Orten, an denen keine anderen Breitbandtechnologien verfügbar sind</li> </ul>	
QoS <sup>1</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bis zu 6 Serviceklassen (Quality of Service) für die Priorisierung von Daten</li> </ul>	
CPE <sup>1</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Einsatz hochwertiger CPE inkl. Lieferung, Installation, Wartung und Betrieb.</li> </ul>	
Extra-Services	
U.a.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Redundanzoptionen: Für Kunden mit hohen Anforderungen an die Verfügbarkeit sowie für unternehmenskritische Kundenstandorte empfohlen</li> <li>Multi-VPN: Ermöglicht die gemeinsame Verwendung von Zugang und CPE für verschiedene VPNs, was zu einer beträchtlichen Kostenoptimierung führt</li> </ul>	
Kundenportal	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Umfassendes Kundenportal (CSP) mit vielen Self-Service-Funktionalitäten und vielfältigen Reporting-Möglichkeiten</li> </ul>	

<sup>1</sup> Abhängig vom Standort und der Verfügbarkeit

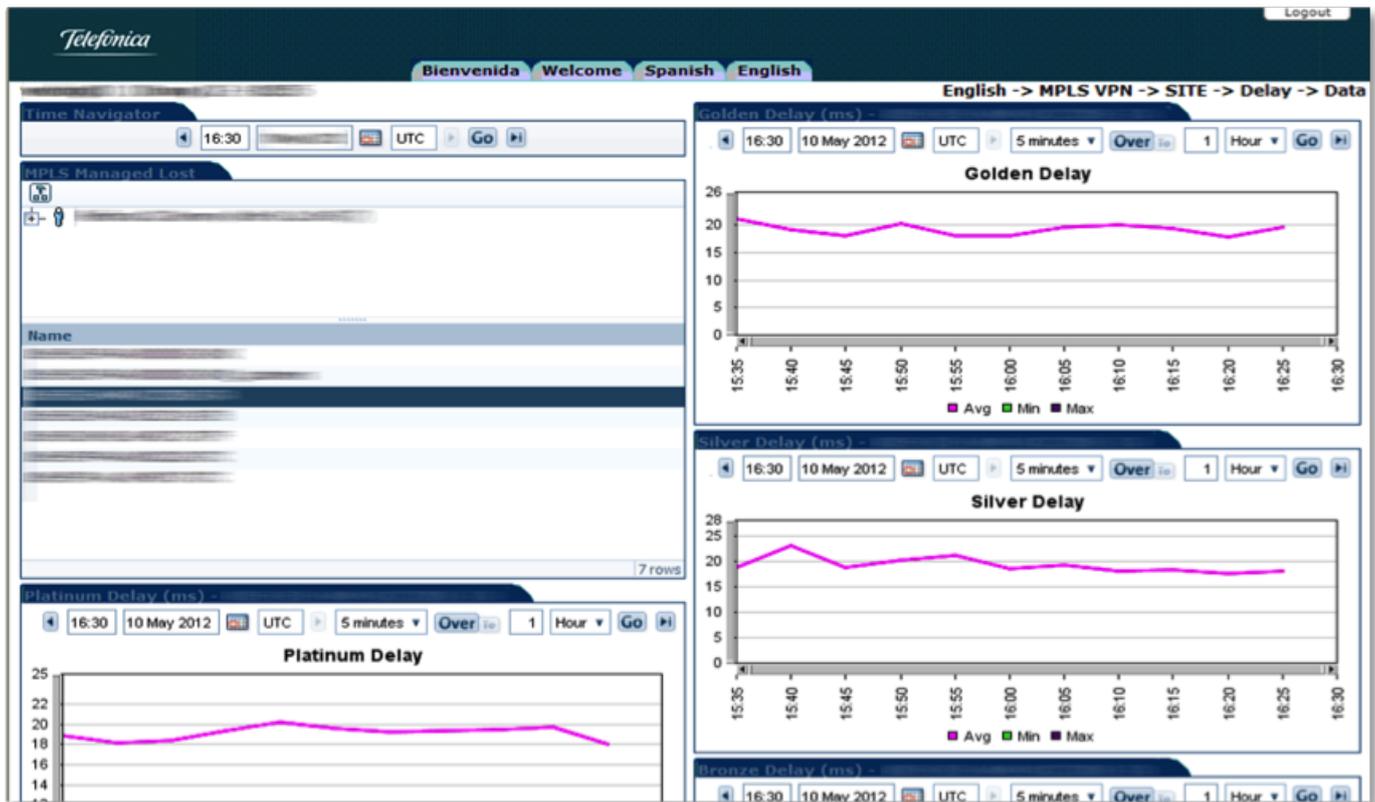
## Central Service Plattform

Unser umfassendes Kundenportal unterstützt Sie, Ihre Standortvernetzung optimal zu monitoren und zu verwalten. Hierzu erhalten Sie Zugriff auf Central Service Plattform (CSP) sowie auf unser Monitoring- und Reporting-Tool:

- Service Katalog (auf Standortprofile zugeschnittener globaler Katalog von Dienstleistungen)
- e-Ordering
- e-Ticketing
- Performance Reporting für Ihre Standorte und Ihr VPN Netzwerk
- Zentrale Informationsablage mit allen wichtigen Dokumenten und Handbücher.
- ITIL basiertes Fehlerfall-, Problem- und Änderungsmanagement



Service Management Center Prag.



Monitoring und Reporting mit Infovista



## Wie unterstützt Sie Telefónica bei Planung und Betrieb Ihres VPN?

Mit Telefónica bekommen Sie einen Partner, dessen umfassende Lösungskompetenz Sie bereits bei der Planung der Kommunikationslösungen für Ihr VPN unterstützt:

- Wir bieten Ihnen Flatrates und feste Preise
- Wir stellen Daten-, Sprach- und Video-Kommunikation zwischen Ihren multinationalen Standorten bereit
- Wir passen Design und Management Ihrer Lösung genau an Ihre individuellen Bedürfnisse an
- Unsere Security Services sind stets auf dem aktuellen Stand der Technik
- Als global aktiver Anbieter unterstützt Telefónica globale Wissenstransfers und effektive Prozesse
- Wir vereinbaren klare SLA für den zuverlässigen Betrieb Ihres Services

## Welche Vorteile bietet mWAN von Telefónica?

- Wir bieten ein eigenes, sicheres MPLS-Netzwerk
- Die vielfältigen Anbindungsvarianten werden praktisch jedem Einsatzszenario weltweit gerecht
- Wir bieten einen Full Managed Service
- Der 24/7 Service und die proaktive Netzüberwachung durch das Network Control Center sind der Schlüssel zum sicheren Datentransfer und zur sicheren Kommunikation zwischen Ihren nationalen und multinationalen Standorten
- Unsere Lösungen bieten einen optimalen Investitionsschutz für Ihre TK-Investitionen.
- Umfassendes Kundenportal (CSP) mit umfangreiches Self-service-, Monitoring- und Reporting-Funktionen
- Einsatz hochwertiger Hardware
- Weltweite Abdeckung, insbesondere in Lateinamerika und Europa über die Netzwerke von Telefónica und deren strategischen Partner

### Fazit: Warum mWAN von Telefónica?

Mit unseren integrierten Kommunikationslösungen bleiben Sie mit Ihren Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden weltweit im Kontakt. Gleich ob Daten-, Sprach oder Videokommunikation: Wir bieten sichere, skalierbare und effiziente Lösungen - exakt auf Ihren Bedarf abgestimmt.

Wir betreiben Ihr komplettes VPN – Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren



## Telefónica –

# Ihr vertrauenswürdiger und zuverlässiger Partner

Mit Telefónica haben Sie einen Partner, der Ihnen konvergente Lösungen sowohl im Fixnet- als auch im Mobilfunkbereich anbieten kann und Ihnen immer die passende Lösung zur Verfügung stellt. Dabei erreichen Sie unsere Services nicht nur national, sondern auch nahezu weltweit. Zur Sicherheit Ihrer Daten basieren unsere Leistungen auf unserer eigenen Netzwerkinfrastruktur, die datenschutzgerecht ist und proaktiv von uns überwacht wird. Dabei sind wir stets flexibel und entwickeln uns mit der IT- und Telekommunikationswelt stetig weiter.

## Kontakt

Sie haben noch Fragen zu den VPN-Produkten von Telefónica?  
Unser Team ist jederzeit für Sie da. Bequem per Telefon oder persönlich.

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Business Team  
90345 Nürnberg

T: Kostenlose Servicenummer 0800 33 999 33 (Montag bis Samstag von 8 - 22 Uhr)  
F: 0800 10 90 111  
E: [business-interessenten-telesales@telefonica.com](mailto:business-interessenten-telesales@telefonica.com)

Weitere Informationen unter: [www.telefonica.de](http://www.telefonica.de)