

Zuverlässige Kommunikation für agile Anästhesie-Teams

Eine konvergente Lösung
für Anaesthesio



Umfassende Telekommunikationsleistungen aus einer Hand

Das Unternehmen

Anaesthesio ist mit mehr als 125 Mitarbeitern eine der größten anästhesiologischen Vertragsarzt- und Privatpraxen für ambulante Operationen in Nordrhein-Westfalen. Mehr als 45 Fachärzte für Anästhesiologie versorgen in Zusammenarbeit mit gut 90 spezialisierten Operateuren und Kliniken jährlich über 31.000 OP-Patienten an 60 Standorten in NRW.

Anaesthesio wurde 2002 von Dr. med. Martin Bloch gegründet, der seine Vertragsarztpraxis nach und nach zu einem erfolgreichen Unternehmensverbund ausbaute. Es bestehen zahlreiche Kooperationen und Partnerschaften mit Operateuren, Anästhesiepraxen, Kliniken und Betreibern von OP-Zentren. Anaesthesio führt drei ambulante OP-Zentren in NRW, eines davon am Universitätsklinikum Düsseldorf.

Die Herausforderung

Anaesthesio ist dezentral strukturiert, die Mitarbeiter sind auf drei ambulante OP-Zentren in NRW verteilt. Zudem sind rund 40 mobile Anästhesieteams flexibel an mehr als 60 OP-Standorten im Einsatz. Die Mitarbeiter müssen stets telefonisch erreichbar sein, um ihre Dienste abzustimmen. Sie nutzen Apps und E-Mail für vielschichtige organisatorische Abstimmungen. Dabei ist die Zuverlässigkeit im Datenverkehr essenziell.

Als langjähriger Mobilfunkkunde von O₂ Business stellte Anaesthesio seinen Mitarbeitern seit jeher die Mobilfunkkarten zur Verfügung. Zudem nutzt die Großpraxis seit 2013 in der Verwaltung die virtuelle Telefonanlage Digital Phone von O₂. Tarifseitig fuhr die Großpraxis lange Zeit sehr gut mit O₂ Unite, der Lösung mit zentralen Pools für Daten, SMS und Minuten, auf die alle Mitarbeiter zugreifen können. In den vergangenen Jahren nahm die mobile Kommunikation, insbesondere die Nutzung des Internets von unterwegs so stark zu, dass es die konventionellen Rahmenbedingungen des bisherigen Tarifmodells überstieg. Ein neues innovatives kostengünstigeres Tarifmodell war gewünscht.

Unser passendes Angebot

- O₂ Free Business: Tarif mit unbegrenztem LTE-Datenvolumen und zusätzlichen Leistungen für den mobilen Geschäftsalltag im In- und Ausland
- Tarifvolumen passend zum Datenaufkommen im Unternehmen
- Gute Netzabdeckung mit einem der modernsten Mobilfunknetze¹ in Europa
- Digital Phone als virtuelle, IP-basierte Telefonanlage mit zahlreichen Funktionen wie Telefonkonferenzen, Anrufverteilung und Weiterleitung von Mailbox-Nachrichten
- Expert Service: individuelle Betreuung für alle Anliegen rund um Festnetz und Mobilfunk, Erreichbarkeit rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche
- Internetzugang über Glasfaserleitung mit bis zu 500 MBit/s

¹Im Zuge der Netzkonsolidierung hat Telefónica Germany nahezu alle Netzelemente (Basisstationen, NodeBs und eNodeBs) gegen die jeweils neueste aktuell am Markt erhältliche Technik ausgetauscht.



Unsere Business-Lösung

Die Nachfrage nach ambulanten Operationen nimmt in Deutschland seit Jahren zu. Ökonomische Gründe, aber auch der Wunsch der Patienten, Klinikaufenthalte zu vermeiden, spielen hier eine treibende Rolle. Modernste Anästhesietechniken, neue Instrumente und Verfahren sowie eine hochklassige postoperative Pflege machen viele operative Prozeduren – von A wie Auge bis Z wie Zehen – ambulant möglich. In diesem Bereich des Gesundheitswesens ist Anaesthesio die größte anästhesiologische Vertragsarzt- und Privatpraxis in Nordrhein-Westfalen und damit ebenso bundesweit. „Auf dem Weg zu einem guten operativen Ergebnis begleiten unsere äußerst erfahrenen und kompetenten Teams, bestehend aus Fachärzten für Anästhesiologie und spezialisierten Pflegekräften, jährlich über 31.000 OP-Patienten an mehr als 60 Standorten in NRW“, berichtet Artur Weintritt, Assistent der Geschäftsführung von Anaesthesio.

Je nach Dienstplanung sind die Anästhesieteams von Anaesthesio mobil an wechselnden Einsatzorten unterwegs, andere sind fest an einem der drei ambulanten OP-Zentren der Großpraxis tätig. Viele Mitarbeiter nutzen ihre Mobilfunkkarten, um jederzeit erreichbar zu sein und um organisatorische Abstimmungen über das mobile Internet zu versenden. Zwar nutzt die Großpraxis an zwei ihrer Standorte seit 2013 und 2015 die virtuelle Telefonanlage Digital Phone von O₂, doch der mobile Praxisalltag der meisten Mitarbeiter verschob die Gewichtung in Sachen Telefonie in Richtung Mobilfunk.

Vom Wenigtelefonierer zum Power-User

Anaesthesio ist seit mehr als vier Jahren Mobilfunkkunde von O₂ Business. Davor nutzte die Großpraxis Verträge von E-Plus. 2015 entschied man sich für das Tarifmodell O₂ Unite. „Die meisten Nutzer haben am Tag mal fünf bis zehn Minuten telefoniert und über die Pooling-Option von O₂ Unite konnten wir die Spitzen einiger weniger Power-User tariflich auffangen. Auf diese Weise hatten wir unsere Kosten gut im Griff“, schildert Weintritt die Situation.

Mit Veränderungen auf dem Gesundheitsmarkt und den neuen Möglichkeiten der digitalen Welt nahmen Mobilfunktelefonie und Nutzung des mobilen Internets auch bei Anaesthesio rasant zu: „Unsere Ärzte und Pfleger sind heute permanent in Kontakt mit Kunden und Kollegen, um Termine abzustimmen, rasch mal was im Internet nachzusehen oder geeignete Dokumente per Mail zu versenden. Man könnte sagen, es sind fast alle Power-User geworden“, sagt Weintritt. Die intensivere Nutzung des Mobilfunks hatte zur Folge, dass trotz Pooling-Option das Datenvolumen von O₂ Unite öfter überschritten wurde und Anaesthesio sich nach einem neuen Tarifmodell umsah.

Neues Tarifmodell für gewachsene Anforderungen

Die Großpraxis holte sich Vergleichsangebote von mehreren Mobilfunkanbietern ein. „Doch bei den anderen passte die Preis-Leistungsstruktur einfach nicht“, erinnert sich Weintritt. „Die Preis-Leistungsstärke von O₂ Business ist einfach unschlagbar. Deswegen haben wir uns entschieden, bei diesem Mobilfunkanbieter zu bleiben.“ Anfang März 2019 wechselte Anaesthesio zum Tarif O₂ Free Business M.

„Die Preis-Leistungsstärke von O₂ Business ist einfach unschlagbar. Deswegen haben wir uns entschieden, bei diesem Mobilfunkanbieter zu bleiben.“



Artur Weintritt
Assistent der Geschäftsführung, Anaesthesio

Das Tarifmodell unterstützt den mobilen Geschäftsalltag von Unternehmen durch sein passgenau zugeschnittenes LTE-Highspeed-Datenvolumen sowie zusätzliche Leistungen wie Telefonie- und SMS-Flat in alle deutschen Netze oder zusätzliche Multicards. Ab mehreren Verträgen sind die Kosten rabattiert. „Uns haben die festen Kosten für Telefonie, SMS und Datennutzung überzeugt“, schildert Weintritt die Hintergründe der Entscheidung. „Wir wissen heute schon, was wir morgen zahlen.“ Auch die 60 Inklusivminuten in die EU-Mitgliedstaaten sowie Daten-Roaming in die EU und die Schweiz sind ein „nettes Add-on, auch wenn sie jetzt für uns nicht so relevant sind“, so Weintritt. Unterm Strich sind die Kosten für Telefonie und mobile Internetnutzung deutlich gesunken. „Wir haben die Power-User identifiziert, deren Nutzung optimiert und sind seither deutlich entspannter – zumal unser Gebrauch tendenziell weiter steigen wird“, so sein Fazit.

Virtuelle Telefonanlage Digital Phone

Als Anaesthesio 2017 ein zweites ambulantes OP-Zentrum in zentraler Lage von Düsseldorf eröffnete, stellte die Großpraxis ihre Festnetztelefonie aus Kosten- und Komfortgründen komplett auf die virtuelle Telefonanlage Digital Phone von O₂ um. Bestehende Anschlüsse an anderen Standorten und Home-Offices wurden im Zuge der Einführung gekündigt.

Über die komfortable Web-Oberfläche von Digital Phone verwaltet Weintritt die Anlage mit allen Nebenstellen selbst und kann zusätzliche Nebenstellen einfach und schnell integrieren oder auch monatlich wieder kündigen. Per Web-Anwendung „User-Control“ können die Nutzer bei Anaesthesio sämtliche Einstellungen für ihre Nebenstelle von überall aus vornehmen und so zum Beispiel Anrufweiterleitungen auf ihr Diensthandy einrichten. „Da unser Schwerpunkt bei der Mobiltelefonie liegt, nutzen wir Digital Phone nur rudimentär, zum Beispiel ab und an für Telefonkonferenzen – auch das elektronische Fax ist eine feine Sache“, erklärt Weintritt. Auf diese Weise ist eine komplette Telefonanlage mit modernen Kommunikationsfunktionen in der Großpraxis vorhanden, verursacht durch die minutenbasierte Abrechnung bei der derzeitigen geringen Nutzung aber kaum Kosten.



Lösungsangebot aus einer Hand

Anaesthesio schätzt vor allem das große Produkt- und Lösungsangebot seines langjährigen Telekommunikationspartners O₂ Business. „Von Mobilfunk über Festnetz bis hin zu allen möglichen Sonderlösungen – wir bekommen regelmäßig gute Angebote“, sagt Weintritt. Auch die O₂ Business Account Manager, die der Assistent der Anaesthesio-Geschäftsführung bisher erlebt hat, waren durch die Bank „kompetent, glaubwürdig und authentisch“.

Rasche Hilfe im Falle eines Falles bekommt Anaesthesio beim Expert Service von O₂ Business. Die Experten präsentieren nicht nur am Telefon rasche Lösungen, sondern legen vor Ort auch Hand an: So bekam Anaesthesio an seinem Standort in Duisburg zwei Signal-Boxen installiert, um das Empfangssignal für die Mobilfunkgeräte zu verstärken. Die dicken Wände des Gebäudes hatten das Mobilfunksignal abgeschwächt. Zudem soll im Herbst 2019 über O₂ All-IP Access die Anbindung an das Glasfasernetz durchgeführt werden. In puncto Internetanbindung stehen Anaesthesio dann besonders hohe, symmetrische Bandbreiten für Up- und Downstreams mit hoher Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit zur Verfügung. „Ich freue mich auf die höhere Datengeschwindigkeiten und bin schon sehr gespannt“, sagt Weintritt.





Kundennutzen

Mit O₂ Free Business M kann Anaesthesio seine Telefon- und Internetkosten senken, ohne auf Komfortmerkmale zu verzichten. Von O₂ Business bezieht die Großpraxis alle Lösungen für ihre Unternehmenskommunikation aus einer Hand.

- Für weiteres Wachstum gewappnet durch Highspeed-Datenvolumen
- Jederzeit erreichbar durch verbesserte Netzabdeckung
- Dank Expert Service schnelle Reaktion auf Anliegen, keine Wartezeiten, Lösungen innerhalb von fünf bis zehn Minuten verfügbar

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

-  [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)
-  [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)
-  [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)
-  [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)