

Schnelle Datenübertragung unterstützt beim Montageeinsatz

Eine Mobilfunklösung für
Antennenbau Lindemann



Ein Vertrag, zwei Karten

Das Unternehmen

Seit 1996 plant, projiziert, installiert und betreut die Firma Antennenbau Lindemann GmbH & Co. KG Schwachstromanlagen. Dazu gehören Brand- und Einbruchmeldeanlagen genauso wie Videoüberwachungs- und Sprachalarmierungssysteme sowie individuelle Sonderlösungen. Überdies sind Schwesternrufanlagen für Pflegeheime und Krankenhäuser Bestandteil des Leistungsspektrums. Antennenbau Lindemann hat seinen Sitz in Magdeburg und beschäftigt 19 Mitarbeiter.

Das Anforderungsprofil

Gute telefonische Erreichbarkeit und sicherer Zugang zum Internet sind für die Monteure und Vertriebsmitarbeiter von Antennenbau Lindemann von großer Bedeutung – allerdings nicht um jeden Preis. Deshalb war Kosteneffizienz bei der Auswahl des Vertragspartners für die mobile Kommunikation ein wichtiges Entscheidungskriterium. Verzichten wollten die Verantwortlichen des Unternehmens keinesfalls auf eine persönliche Kundenbetreuung mit Beratungsgesprächen.

Unser passendes Angebot

- Leistungsfähiges Mobilfunknetz mit hoher GSM-, UMTS- und LTE-Verfügbarkeit
- Breites Angebot an kostengünstigen Mobilfunktarifen für Sprach- und Datenübertragung
- Persönliche Kundenbetreuung mit dediziertem Ansprechpartner
- Gute Multicard-Angebote



Unsere Business-Lösung

Alle zwei bis drei Minuten rückt eine Feuerwehr in Deutschland zu einem Brand aus. Daran, dass sie schnell am Ort des Geschehens eintrifft, haben Firmen wie Antennenbau Lindemann ihren Anteil. Das Unternehmen mit Sitz in Magdeburg installiert nämlich unter anderem Brandmeldeanlagen. Vor allem in öffentlichen und gewerblichen Gebäuden handelt es sich dabei um komplexe Systeme, die aufwendig installiert werden müssen.

Damit die Monteure auf ihren Montageeinsätzen immer erreichbar sind und mit ihren Kunden und Kollegen telefonieren können, stellt ihnen die Firma ein Smartphone zur Verfügung. „Wir haben momentan 14 aktive Verträge für O₂ Free Business S und O₂ Free Business M“, sagt Angelika Tietz, Geschäftsführerin von Antennenbau Lindemann. Beide Tarife bieten eine Telefonie- und SMS-Flat in alle deutschen Netze und unterscheiden sich im Wesentlichen durch das enthaltene Highspeed-Datenvolumen. Nutzern von O₂ Free Business S stehen 2 GB mit bis zu 225 Mbit/s im LTE-Netz von O₂ zur Verfügung, den anderen 15 GB. Danach greift die Weitersurf-Garantie, mit der Downloads unbegrenzt mit einer Geschwindigkeit von bis zu 1000 KBit/s möglich sind.

Ein Vertrag für Notebook und Smartphone

Einige der Mitarbeiter von Antennenbau Lindemann verwenden neben ihrer Haupt-SIM-Karte im Smartphone eine im Vertrag enthaltene Multicard. Die meisten von ihnen nutzen sie in ihrem Notebook, um über das Mobilfunknetz von O₂ zu surfen. Damit können sie beim Kunden zum Beispiel Software herunterladen, die zur Aktualisierung der installierten Anlage notwendig ist.

Bei der Verwaltung der SIM-Karten und der zugehörigen Verträge erhält Antennenbau Lindemann Unterstützung vom zuständigen Außendienstmitarbeiter von O₂ Business. „Der persönliche Ansprechpartner ist sehr wertvoll für mich“, sagt Tietz. Die Annehmlichkeit des direkten Kontakts weiß die Geschäftsführerin zu schätzen. „Unser Ansprechpartner kommt auf uns zu, wenn es etwas Neues gibt“, führt Angelika Tietz einen wichtigen Vorteil der persönlichen Kundenbetreuung auf.

Ausbau der Partnerschaft ist möglich

Diesen wertvollen Kontakt kann sie möglicherweise bald auch für die Festnetzkommunikation in Anspruch nehmen. „Wir holen uns derzeit Angebote ein und haben selbstverständlich auch O₂ Business angesprochen“, erklärt die Geschäftsführerin. Die bisherigen Erfahrungen im Mobilfunk von O₂ Business sind jedenfalls sehr gut. Bei der Festnetzkommunikation möchte sie am liebsten ebenso gut betreut werden.

„Der persönliche Ansprechpartner ist sehr wertvoll für mich. Er kommt auch auf uns zu, wenn es etwas Neues gibt.“



Angelika Tietz
Geschäftsführerin von
Antennenbau Lindemann

Kundennutzen

Mit O₂ Business sind die Monteure, Vertriebsmitarbeiter und leitenden Angestellten von Antennenbau Lindemann auch unterwegs gut erreichbar. Die schnelle Datenübertragung im LTE-Netzwerk von O₂ sorgt für zügige Downloads.

Weitere Vorteile

- Unabhängigkeit von WLAN-Verbindungen beim Kunden
- Schneller Download-Zugang zu Herstellersoftware während der Installation der Anlagen
- Flatrates für nationale Verbindungen und Weitersurf-Garantie bieten Kalkulationssicherheit
- Dank Multicard nur ein Vertrag nötig für Notebook und Smartphone
- Schneller Support mit direkter Durchwahl zur Kundenbetreuung



Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)