

Digitale
Auftragsbearbeitung
braucht zuverlässige
Datenverbindungen

Die ARU GmbH bezieht Mobilfunk,
Festnetz und Internet aus einer Hand

A silver laptop is open on a white desk. The screen displays the ARU logo in green. In the background, another laptop and a tablet are visible on the desk, and a window with blinds is out of focus.

Persönliche Betreuung schafft Vertrauen

Das Unternehmen

Was 1991 mit einem Fahrzeug, einem Fahrer und zehn Containern begann, ist in 28 Jahren zu einem veritablen Entsorgungsunternehmen gewachsen. Heute beschäftigt ARU, die Gesellschaft für Abfalltransporte, Recycling und Umweltschutz mbH, 25 Mitarbeiter, die Kunden in Berlin und Umgebung mit acht Lkw, vier Lieferwagen und rund 1.000 Containern bedienen. Zu den Leistungen des Unternehmens zählen die Vermietung von Containern und die fachgerechte Entsorgung des Inhalts. Als Spezialist für Abbrucharbeiten reißt ARU komplette Gebäude ab oder entkernt sie und räumt Flächen. Auch dabei kümmert sich das Unternehmen um die anschließende umweltgerechte und gesetzeskonforme Entsorgung aller anfallenden Materialien.

Das Anforderungsprofil

Gute telefonische Erreichbarkeit der Mitarbeiter und zuverlässige Datenverbindungen für die digitalisierte Auftragsbearbeitung waren wichtige Kriterien, die der Mobilfunkanbieter erfüllen sollte. Das neue Verwaltungsgebäude von ARU sollte eine moderne Telefonanlage erhalten, die einen möglichst geringen Aufwand für den Betrieb und die Wartung verursacht.

Unser passendes Angebot

- Festnetz, Internet und Mobilfunk aus einer Hand
- Leistungsfähiges Mobilfunknetz für GSM, UMTS und LTE
- Großes Angebot an Mobilfunktarifen, die verschiedene Nutzerprofile abbilden
- O₂ on Business – Geschäftskundentarif mit nationalen Flatrates in Deutschland
- O₂ Free Business, Geschäftskundentarif mit Weitersurf-Garantie
- O₂ my Office – DSL-Anschlüsse für Home-Office und kleine Unternehmen
- Digital Phone von O₂, virtuelle Telefonanlage für komfortable Festnetztelefonie, die auch per Smartphone funktioniert
- Persönliche Betreuung für Unternehmenskunden



Unsere Business-Lösung

Hubert Grötzingler verfügt über viel Erfahrung – nicht nur in der Entsorgungsbranche, in der er seit 1991 die ARU GmbH als Geschäftsführer auf Erfolgskurs hält. Auch beim Mobilfunk konnte Grötzingler viel Erfahrung sammeln, wenn auch nicht immer gute. Schon mehrmals hat er den Anbieter gewechselt, der seine Mitarbeiter mit Mobilfunkverträgen ausstattete. Im Rückblick ähnelt die Suche nach dem passenden Provider einer Odyssee, die mittlerweile ihr Ende gefunden hat.

Schon seit einigen Jahren telefonieren die derzeit rund 25 Mitarbeiter der ARU GmbH mit Smartphones, die mit SIM-Karten und zugehörigen Mobilfunkverträgen von O₂ Business ausgestattet sind. „Unsere Angestellten haben unterschiedliche Nutzungsprofile, auf die wir die Mobilfunkverträge abgestimmt haben“, erklärt Hubert Grötzingler. Deshalb umfasst der Vertragspool seines Unternehmens einen bunten Mix aus Tarifen: 13 Mitarbeiter nutzen O₂ on Business S, acht O₂ on Business M und vier O₂ on Business L. Außerdem ist eine Karte für O₂ Free Business M freigeschaltet.

Zuverlässige Kommunikation, kompetente Beratung

So ausgestattet, können alle ARU-Angestellten unbegrenzt in alle deutschen Netze telefonieren und Kurznachrichten verschicken. Unterschiede gibt es beim monatlichen LTE-Datenkontingent: Es reicht von 200 MB bei O₂ on Business S für Wenignutzer bis hin zu 5 GB beim L-Tarif für diejenigen, die häufig Daten versenden und empfangen. „Insbesondere für die Fahrer unserer acht Lkw ist eine zuverlässige mobile Datenübertragung von großer Bedeutung. Wir koordinieren die Flotte über die Smartphones der Mitarbeiter und wickeln darüber auch die Aufträge papierlos ab“, erklärt Grötzingler.

Beim Thema Zuverlässigkeit leitet der Geschäftsführer auf den persönlichen Ansprechpartner über: „Er ist für uns ein wichtiger Pluspunkt in der Geschäftsbeziehung zu O₂ Business. Er kennt unser Unternehmen und weiß genau, was wir tun und was wir dafür brauchen“, sagt Grötzingler und lobt: „Die Beratungsgespräche mit ihm haben eine andere Qualität, als wenn ich eine anonyme Hotline anrufe. Egal wie kompetent die Callcenter-Mitarbeiter sind, die Details zu unserem Unternehmen haben sie nicht parat. Spätestens dann müssen sie im Gegensatz zu unserem direkten Ansprechpartner passen.“

Festnetz, Internet und Mobilfunk aus einer Hand

Der Ansprechpartner bei O₂ Business stellte nach Absprache mit dem Geschäftsführer auch alle Kommunikationsweichen für den Umzug von ARU in ein neues Gebäude. Seitdem kommen von O₂ Business neben den Mobilfunkverträgen auch Internetanschluss und Festnetztelefonie.

Die neuen Räume des Entsorgungsunternehmens sind mittels O₂ my Office M mit einer VDSL-Verbindung ans Internet angeschlossen. Sie leistet im Download bis zu 50 Mbit/s und im Upload bis zu 10 Mbit/s. Eine Flatrate für die Telefonie in alle deutschen Netze ist genauso enthalten wie ein unbegrenztes Datenvolumen.

„Insbesondere für die Fahrer unserer acht Lkw ist eine zuverlässige mobile Datenübertragung von großer Bedeutung. Wir koordinieren die Flotte über die Smartphones der Mitarbeiter und wickeln darüber auch die Aufträge papierlos ab.“



Hubert Grötzingler
Geschäftsführer der
ARU GmbH

Telefonanlage aus der Cloud

Bei der noch vor dem Umzug genutzten Telefonanlage konnte ARU seine Kompetenz im eigenen Umfeld ausspielen und sie fachgerecht entsorgen. Sie hat den Umzug nicht mitgemacht und wurde durch Digital Phone von O₂ ersetzt. Es handelt sich dabei um eine virtuelle Telefonanlage, die als Cloud-Lösung redundant in deutschen Rechenzentren betrieben wird. Damit muss ARU sich nicht mehr um Betrieb und Wartung der Anlage kümmern. Weil O₂ Business für die Bereitstellung verantwortlich ist und die Telefonlösung mit den jeweils aktuellen Updates bestückt, bleibt Digital Phone ohne eigenes Zutun von ARU immer auf dem neuesten Stand.

Während sich also der Aufwand für den Betrieb reduziert, steigt gleichzeitig die Anwendungsvielfalt. Mit mehr als 160 Funktionen geht Digital Phone von O₂ über die Möglichkeiten einer klassischen Telefonanlage weit hinaus. Die Cloud-Lösung macht die Kommunikation sogar ortsunabhängig: Seit dem Umzug sind alle Mitarbeiter immer unter ihrer Büronummer erreichbar und können überall die Annehmlichkeiten einer Telefonanlage nutzen – egal ob sie am Schreibtisch im Büro sitzen, mit dem Lkw unterwegs sind oder auf einer Abbruchbaustelle arbeiten –, weil sie Digital Phone von O₂ auch über eine App auf ihren Smartphones einsetzen können.

Spätestens mit dem Bezug aller Sprach- und Datendienste aus der Hand von O₂ Business sind Hubert Grötzingler und die ARU GmbH mutmaßlich am Ende ihrer Odyssee durch die Telekommunikationsbranche angekommen.

Kundennutzen

Alle Mitarbeiter von ARU sind jederzeit über ihre Smartphones erreichbar – dank Digital Phone nun auch unter der Festnetznummer. Die digitalisierte, papierlose Auftragsbearbeitung auf dem Smartphone vereinfacht die Verwaltungsprozesse.

Weitere Vorteile

- Vereinfachung der Telekommunikation, weil die Leistungen von einem Anbieter bezogen werden – ein einziger Ansprechpartner für alle Telekommunikationsdienste
- Günstige Tarife, die auf die individuellen Anforderungen der Mitarbeiter ausgerichtet sind
- Digital Phone von O₂, für den Kunden wartungsfreie Telefonanlage, die ständig auf dem neuesten Stand ist
- Leistungsfähige Internetanschlüsse zu fairen Preisen



Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

-  [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)
-  [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)
-  [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)
-  [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)