

## REFERENZBERICHT ASP-AGENTUR NRW KG

### Unternehmensgröße:

445 Mitarbeiter

### Branche:

Dienstleistung Immobilien

### Region:

Mitte

### Leistungen im Einsatz:

O<sub>2</sub> Free Business, Expert Service von O<sub>2</sub> Business

### Ausgangslage

Die ASP-Agentur mit Hauptsitz in Unna ist ein mittelständisches Familienunternehmen, das sich seit 2005 auf die Verbrauchsablesung für Energieunternehmen spezialisiert hat und seine Kunden bei der Zählermontage sowie der digitalen Zählererfassung unterstützt. Die bundesweite Einsatzplanung der Außendienstmitarbeiter erfolgt per Webapplikation, ebenso das Ablesen der Zählerdaten für Strom, Gas, Wasser und Fernwärme. Damit die Daten sicher und nahezu in Echtzeit fließen können, legt der Dienstleister besonderen Wert auf eine zuverlässige Netzanbindung. Doch mit Leistung und Service ihrer beiden Netzanbieter war die ASP-Agentur zunehmend unzufrieden. Daher wechselte sie Mitte 2020 zu O<sub>2</sub> Business und profitierte von einem – nach eigenen Aussagen – „überragenden Komplettpaket“.

### Warum O<sub>2</sub> Business

- Flexibles Tarifangebot mit Pooling-Option
- Gute Netzabdeckung bundesweit
- Gute, individuelle Kundenbetreuung

### Die Lösung

- O<sub>2</sub> Free Business
- Expert Service mit persönlichem Ansprechpartner
- Einfache und übersichtliche Kartenverwaltung über O<sub>2</sub> Business Portal
- Allnet-Flatrate für Telefonie und SMS

### Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Die ASP-Agentur fühlt sich bei O<sub>2</sub> Business wohl und bewertet deren Angebot als überragend. Damit ist nicht nur das eindeutige Mehr an Leistung gemeint, sondern auch die Kulanz für die Zeit des Übergangs von den beiden vorherigen Providern: O<sub>2</sub> Business konnte der ASP-Agentur ein gutes Angebot machen, sodass keine Zusatzkosten entstanden. Im Gegensatz zu früher beklagt sich heute auch keiner der zahlreichen Außendienstmitarbeiter mehr über die Netzabdeckung. Sie bleiben erreichbar und die mobilen Applikationen, mit denen sie arbeiten, funktionieren auch unterwegs einwandfrei.

### Account Manager

Denis Gröner  
Direct Sales

### ASP-Agentur NRW KG

59423 Unna

„Das Komplettpaket von O<sub>2</sub> Business ist so überragend – da konnten wir nur Ja sagen.“

### Werner Isenberg

Prokurist  
ASP-Agentur NRW KG

