

Betreuer sind immer **für** ihre Klienten ansprechbar

Eine Mobilfunklösung für den
Betreuungsverein Halle e. V.

BETREUUNGSVEREIN HALLE E.V.

Verbesserte Tarifkonditionen führen zu Kosteneinsparungen

Das Unternehmen

Der Betreuungsverein Halle e. V. wurde 1993 gegründet und ist vom Land Sachsen-Anhalt als Verein (nach Paragraph 1908 f Bürgerliches Gesetzbuch) anerkannt, der die Betreuung Hilfebedürftiger übernimmt. Der Verein hat 32 Mitglieder und beschäftigt elf Betreuerinnen und Betreuer sowie vier Verwaltungskräfte. Neben der Betreuung von Personen hat der Verein den Auftrag, das Ehrenamt in der rechtlichen Betreuung zu fördern, das heißt, Bürgerinnen und Bürger für dieses Ehrenamt zu gewinnen, sie in die Aufgaben einzuführen, fortzubilden und sie sowie Bevollmächtigte zu beraten und zu unterstützen. Außerdem informieren die Mitarbeiter des Betreuungsvereins über Vorsorgevollmachten sowie über Betreuungs- und Patientenverfügungen.

Das Anforderungsprofil

Als gemeinnützige Organisation ist der Betreuungsverein gehalten, auf den sparsamen Einsatz von Finanzmitteln zu achten. Die Kosten standen daher ganz oben auf der Anforderungsliste beim Abschluss neuer Mobilfunkverträge. Neben der Sprachtelefonie ging es auch darum, die mobile Datenübertragung im Tarif abzudecken – ohne versteckte Kosten. Außerdem sollte der Anbieter eine persönliche Kundenbetreuung bieten, die die Bedürfnisse des Vereins kennt.

Unser passendes Angebot

- Modulares Tarifsysteem, das für jedes Nutzerprofil eine geeignete Lösung bereithält
- Gute Komplettpakete für hohe Kostentransparenz
- Persönliche Kundenbetreuung durch direkten Ansprechpartner



Unsere Business-Lösung

Wenn volljährige Menschen wegen gesundheitlicher, körperlicher oder geistiger Beeinträchtigungen ihre Angelegenheiten nicht mehr selbst erledigen können, dann kommen häufig Menschen wie Dirk Troll vom Betreuungsverein Halle e. V. ins Spiel. Als gerichtlich bestellter Betreuer unterstützt, berät oder vertritt er seine Klienten in einem genau festgelegten Umfang.

Um in Kontakt mit allen Beteiligten zu bleiben, nutzt Troll selbstverständlich ein Smartphone. Es ist mit dem Mail-Server des Vereins verbunden, sodass er elektronische Nachrichten direkt aufs Handy bekommt oder unterwegs Mails versenden kann. „Für mich ist auch der Terminkalender eine wichtige Anwendung, die ich nicht mehr missen möchte“, sagt Dirk Troll, der auch Geschäftsführer des Betreuungsvereins ist. In dieser Funktion ist er unter anderem für die Beschaffung der Kommunikationsausrüstung der weiteren zehn Betreuerinnen und Betreuer sowie der vier Verwaltungsgestellten zuständig.

Kosten sind wichtiges Kriterium

„Als gemeinnütziger Verein müssen wir mit den Finanzen sorgsam haushalten“, erläutert Troll. „Deshalb nahmen die Kosten bei der Wahl des Diensteanbieters und der Tarife einen hohen Stellenwert ein.“ Der Verein stellt allen seinen Festangestellten Smartphones mit SIM-Karten von O₂ Business zur Verfügung. Sie sind für O₂ Free Business M freigeschaltet. Die Verträge enthalten unter anderem eine nationale Sprach- und SMS-Flatrate in alle Netze in Deutschland sowie ein monatliches Highspeed-Datenvolumen von 15 GB für das LTE-Netz mit einer Datenrate von bis zu 225 Mbit/s.

Weil die meisten Verträge demnächst auslaufen, hat der Betreuungsverein Halle das Nutzungsverhalten der Mitarbeiter analysiert. „Wir haben festgestellt, dass ein monatliches Datenvolumen von 2 GB für uns ausreichend ist“, erklärt der Geschäftsführer. Der Business Online Service von O₂, das Selfservice-Portal für Geschäftskunden, hat wesentlich zu dieser Erkenntnis beigetragen. Dort kann man nämlich die Rechnungen der letzten sechs Monate einsehen und sich damit einen Überblick über die Nutzung verschaffen.

Aufgrund der Evaluation wird der Betreuungsverein Halle nach Ende der Laufzeit der jeweiligen Verträge von O₂ Free Business M auf S wechseln. Damit kann die Organisation die in den vergangenen Monaten immer wieder verbesserten Leistungen im Tarif in einen finanziellen Vorteil umwandeln. Brauchte man früher für 2 GB inkludiertes Highspeed-Datenvolumen noch O₂ Free Business M, steht diese Datenmenge heute bereits mit dem Vertrag O₂ Free Business S zur Verfügung. „Mit dem Wechsel auf O₂ Free Business S wird die Mobilfunkkommunikation für uns noch einmal preiswerter, ohne dass wir uns einschränken müssen“, fasst Troll zusammen.

„Meine Arbeit konfrontiert mich immer öfter mit anonymen Hotlines. Die Anfragen erreichen nie zweimal den gleichen Mitarbeiter, der weiß, worum es geht. Deshalb weiß ich den persönlichen Kontakt mit unserer Beraterin von O₂ Business, die unsere Situation und unsere Bedürfnisse kennt, besonders zu schätzen.“



Dirk Troll
Geschäftsführer
Betreuungsverein
Halle e. V.

Bester Service für Geschäftskunden

Bei der Vertragsverlängerung und dem Wechsel des Tarifs konnte Dirk Troll sich auf die Unterstützung und das Wissen der persönlichen Ansprechpartnerin bei O₂ Business verlassen. Dass O₂ Business dem Kundenservice für Geschäftskunden besondere Aufmerksamkeit widmet, attestierte unlängst das Deutsche Kundeninstitut (DKI). In einem Anbietervergleich setzte das DKI O₂ Business auf den ersten Platz und bewertete den Service mit sehr gut. Dieser Bewertung schließt sich Troll an: „Meine Arbeit konfrontiert mich immer öfter mit anonymen Hotlines. Die Anfragen erreichen nie zweimal den gleichen Mitarbeiter, der weiß, worum es geht. Deshalb weiß ich den persönlichen Kontakt mit unserer Beraterin von O₂ Business, die unsere Situation und unsere Bedürfnisse kennt, besonders zu schätzen.“

Kundennutzen

Mit O₂ Free Business sind die 15 Mitarbeiter des Betreuungsvereins unter ihrer Mobilfunknummer erreichbar und können unterwegs kostengünstig Kontakt mit Klienten, Kollegen und Behörden halten.

Weitere Vorteile

- Mit den monatlichen Kosten sind große Highspeed-Datenpakete bereits abgegolten
- Auch nach dem Überschreiten des monatlichen Highspeed-Datenvolumens können Mitarbeiter mit bis zu 1.000 Kbit/s weitersurfen
- Persönliche Ansprechpartnerin hilft bei der Auswahl der geeigneten Tarife und löst eventuell auftretende Probleme schnell und unbürokratisch



Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)