

O₂ Business

can do

SAUBERE SACHE: GESCHÄFTSTARIFE VON O₂ BUSINESS

Bogdol Gebäudemanagement GmbH
bleibt mit kostengünstiger Flatrate von
O₂ Business überall verbunden



BOGDOL
SO GEHT REINIGUNGSSERVICE HEUTE

MIT HERZ + VERSTAND

Eine **Telefónica** Marke

O₂ BUSINESS VERBINDET MOBILE MITARBEITER:INNEN MIT IHREM CLOUD-DESKTOP



Das Unternehmen

Die 1975 gegründete Bogdol Unternehmensgruppe ist ein mittelständisches, Inhaber:innen-geführtes Unternehmen mit knapp 4.000 Mitarbeiter:innen, das sich auf die professionelle Reinigung und Pflege von Immobilien spezialisiert hat. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Hamburg betreut Kund:innen aus den verschiedensten Branchen in ganz Norddeutschland. Das Spektrum der Dienstleistungen erstreckt sich von der Unterhalts- über die Glas- und Fassadenreinigung bis hin zur Schadstoffsanierung und Baureinigung. Die betreuten Objekte reichen von Bürogebäuden über Gesundheits- und Bildungseinrichtungen bis hin zu Großküchen, Laboren und OP-Räumen. Überdies bietet Bogdol Facility-Management und Automaten catering an.

Das Anforderungsprofil

Da der Dienstleister für Gebäudereinigung dezentral organisiert ist, arbeiten alle, die steuern, koordinieren, organisieren oder mit Kund:innen kommunizieren, überwiegend mobil. Dabei ist es wichtig, dass sie jederzeit erreichbar sind und sich überall in das ERP-System des Unternehmens einwählen können. Bogdol suchte deshalb einen Mobilfunkanbieter mit guter Netzabdeckung sowie attraktiven Tarifen für Sprach- und Datenkommunikation. Außerdem sollen sich einige mobile Arbeitsplätze einfach in die IT der Kund:innen einbinden lassen.

Unser passendes Angebot

- Gutes Mobilfunknetz in 2G, 4G und 5G in Ausbau
- Günstige Tarife mit großzügigem Datenvolumen
- Kompetente Betreuung durch persönlich:en Ansprechpartner:in
- Unkomplizierte Verwaltung von SIM-Karten im Self-Service per Web

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Freie Zeiteinteilung, selbstständiges Arbeiten, abwechslungsreiche Tätigkeiten – was wie das Lockmittel aus einer Stellenanzeige klingt, ist für die meisten Mitarbeiter:innen der Bogdol Gebäudemanagement GmbH Arbeitsalltag. „In der Reinigungsbranche können wir die Kund:innen nicht vom Schreibtisch aus betreuen, sondern müssen in den Objekten präsent sein“, erklärt Dr. Matthias Reuter, Geschäftsführer der Bogdol Unternehmensgruppe. Das gilt nicht nur für die rund 3000 Reinigungskräfte, sondern auch für die leitenden Mitarbeiter:innen. „Denn bei der Kund:innen- und Personalakquise, für die Einarbeitung neuer Mitarbeiter:innen, im Beschwerdemanagement und in der Qualitätskontrolle oder bei der Schulung der Reinigunsteam ist der persönliche Kontakt unverzichtbar“, sagt Reuter.

„Die zuverlässige Netzabdeckung – auch außerhalb der Ballungsgebiete – ist für uns geschäftsentscheidend. Und angesichts von 300 Mobilfunkverträgen spielt natürlich der Preis eine wichtige Rolle. O₂ Telefónica hat beide Voraussetzungen erfüllt.“



Dr. Matthias Reuter, Geschäftsführer
Bogdol Unternehmensgruppe

Perfekte Tarife für mobiles Arbeiten

Die von der Bogdol Gebäudemanagement GmbH betreuten Objekte verteilen sich über ganz Norddeutschland, und die Objektleiter:innen und Vorarbeiter:innen, die Fachkräfte für Glas- und Spezialreinigungen, die Spezialist:innen aus dem Bereich Umwelttechnik und die Führungskräfte des Unternehmens verbringen darum viel Zeit unterwegs. „Damit sie für die Auftraggeber:innen und für ihre Teams jederzeit und überall als Ansprechpartner:innen zur Verfügung stehen, haben wir alle mobilen Mitarbeiter:innen mit Smartphones sowie Notebooks oder Tablet-Computern ausgestattet. Rund 300 Dual-SIM-Karten mit dem Tarif O₂ Business Blue M sorgen für die mobile Anbindung“, beschreibt Reuter. Dieser Tarif mit einer Allnet-Flat für Telefonie und SMS sowie einem Datenvolumen von 5 GB mit einer Datenrate von bis zu 300 MBit/s ist das ideale Paket für das Unternehmen. Nicht zuletzt deshalb, weil die Dual-SIM-Karte im Vertrag inbegriffen ist und somit ein mobiler Computer das im Smartphone-Vertrag enthaltene Datenvolumen mitnutzen kann.

Zwei Voraussetzungen fordert Reuter vom Mobilfunkdienstleister: „Die zuverlässige Netzabdeckung – gerade außerhalb der Ballungsgebiete – ist für uns geschäftsentscheidend. Und angesichts von 300 Mobilfunkverträgen spielt der Preis eine wichtige Rolle.“ Bei einer Ausschreibung Anfang 2022 ließ O₂ Business die Mitbewerber:innen bei beiden Kriterien hinter sich. Das war nicht immer so. Bei Bogdol hatte man sich bereits vor einigen Jahren für die attraktiven Tarife von O₂ Business entschieden, stellte dann aber fest, dass damals

die Netzabdeckung vor allem in den Flächenländern nicht ausreichend war. „Das war für uns nicht akzeptabel. Es ist für unsere Abläufe zwingend notwendig, dass alle, die steuern, koordinieren, organisieren oder für Kund:innen-Kontakte zuständig sind, immer erreichbar sind und sich überall in unser ERP-System einwählen können“, unterstreicht Reuter. Deshalb war das Reinigungsunternehmen mit allen Verträgen zu einem Anbieter mit damals höherer Netzabdeckung gewechselt.

Großer Qualitätssprung im O₂ Netz überzeugt Bogdol

„Der Mobilfunkmarkt ist ja ständig in Bewegung“, weiß Reuter. „Deshalb gab es im Frühjahr 2022 eine neue Ausschreibung, bei der sich O₂ Business wieder als attraktiver Anbieter qualifiziert hat.“ Vom versprochenen Qualitätssprung im O₂ Netz hat sich Reuters Team persönlich überzeugt. „Wir haben vor Vertragsabschluss die Erreichbarkeit unterwegs selbst getestet und waren mit den Resultaten zufrieden. Kleinere Lücken hier und da sind akzeptabel – in Deutschland kann momentan ja leider noch kein einziger Netzbetreiber komplette Flächendeckung anbieten“, stellt Reuter fest. Dass nach der Rückkehr zu O₂ Business wieder derselbe Kundenbetreuer für das Bogdol-Team zuständig ist, ist für Bogdol ein sehr erfreulicher Nebeneffekt: „Der Kundenbetreuer ist ein wichtiger Ansprechpartner für uns, und wir waren und sind mit dieser Zusammenarbeit rundum zufrieden. Der gesamte Wechsel, der Roll-out und die Rufnummernportierung haben reibungslos geklappt.“

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Der virtuelle Schreibtisch ist dabei – immer und überall

Seitdem läuft die Mobilkommunikation im Hause Bogdol wieder im Mobilfunknetz von O₂ Telefónica. Mobile Rechner dienen dabei als virtuelle Schreibtische. Sie ermöglichen via VPN (Virtual Private Network) den Zugriff auf das ERP-System in der Unternehmenszentrale und somit auf alle Dokumente, Werkzeuge und Informationen, die die Mitarbeiter:innen für ihre Aufgaben benötigen. „Eine Neueinstellung lässt sich damit überall erledigen“, nennt Reuter als Beispiel. Der/die Objektleiter:in kann den digitalen Arbeitsvertrag herunterladen, die passenden Daten eintragen und die Bewerber:innen auf dem Tablet unterschreiben lassen. Das funktioniert überall – im Homeoffice ebenso wie vor Ort bei den Kund:innen.

Außerdem sind verschiedene Software-Lösungen für Gebäudereiniger:innen im Einsatz, darunter ein Zeiterfassungssystem mit Messenger-Funktion und ein Tool für die Qualitätsprüfung, das auf den Tablets der Service-Manager:innen läuft. Damit dokumentieren sie für die Kund:innen die Objektbegutachtungen anhand von Checklisten, Notizen sowie Fotos. Wenn der Objekttrundgang beendet ist, landen die Dateien auf dem Firmenserver. Das generiert einen regen Datenverkehr. „Das in unserem Tarif enthaltene Datenvolumen ist deshalb wichtig für uns. 5 GB sind für unsere Bedürfnisse gut ausreichend“, zeigt sich Reuter zufrieden.

Gute Aussichten mit Microsoft 365 Services

Mobilkommunikation ist übrigens nicht die einzige Dienstleistung, die Bogdol bei O₂ Business geordert hat. „In sehr großen Bürokomplexen, in denen 80 oder mehr Reinigungskräfte von uns beschäftigt sind, ist unsere Objektleitung in die Systemumgebung eingebunden“, berichtet Reuter. „Sie arbeitet dort nämlich mit dem Ticketsystem des jeweiligen Unternehmens, damit die Kund:innen für ihre Reklamationen, Sonderaufträge oder Terminanfragen ihr gewohntes Werkzeug verwenden können.“ Bei zwei dieser Unternehmen wurden die lokalen Arbeitsplätze der Bogdol-Mitarbeiter:innen mit Microsoft 365 Services von O₂ Business in die IT-Umgebung integriert.

Das ist eine Lösung, die auch in den Niederlassungen der Bogdol Unternehmensgruppe Einzug halten könnte, stellt Reuter in Aussicht: „Wenn die Umstellung auf die neue Version unseres ERP-Systems Veränderungen in unserer IT-Umgebung erfordert, werden wir die Erfahrungen unserer mobilen Mitarbeiter:innen mit Microsoft 365 Services von O₂ Business in unsere Entscheidung einfließen lassen.“



Saubere Sache auch in den Kundenobjekten

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



Der Kundennutzen

Alle mobilen Mitarbeiter:innen sind dank O₂ Business per Mobilfunk immer und überall erreichbar. Das in den kostengünstigen Tarifen enthaltene Datenvolumen erlaubt die sichere Anbindung ans Unternehmensnetzwerk per VPN.

Weitere Vorteile

- Zwei SIM-Karten für die Nutzung in Notebooks und Tablets
- Komfortabler mobiler Zugriff auf das unternehmenseigene ERP-System
- Reibungslose Rufnummernmitnahme beim Wechsel vom vorherigen Anbieter
- Mehrwertdienste zur nahtlosen Einbindung in die Kund:innen-IT

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

 [O₂business.de/twitter](https://twitter.com/O2business.de)

 [O₂business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/O2business.de)