

## REFERENZBERICHT H. BÜTEFÜHR UND SOHN GMBH & CO. KG

### Unternehmensgröße

255 Mitarbeiter

### Branche

Transport & Logistik

### Region

West-Nord

### Leistungen im Einsatz

O<sub>2</sub> Free Business M, O<sub>2</sub> Business Basic S

### Account Manager

Samer El-Achi, Christian Karluss  
Direct Sales

### Ausgangslage

Mit rund 100 Sattelzugmaschinen, 115 Saug-/Tankaufliegern sowie je 100 Tankcontainern und 51 Containerchassis führt Büteführ Abfall-, Chemie- und Containertransporte in Deutschland und im angrenzenden Ausland durch. Damit die Fahrer telefonisch jederzeit erreichbar sind und auch selbst mit der Zentrale oder den Kunden sprechen können, führen sie robuste Mobiltelefone mit sich – Datenübertragung findet nur in geringem Umfang statt. Führungskräfte, Werkstattleiter und Disponenten hingegen nutzen Smartphones zur Sprach- und Datenkommunikation. Neben der zuverlässigen Erreichbarkeit hat Büteführ bei mehr als 200 Verträgen selbstverständlich immer ein Auge auf die Kosten, die durch die Mobilkommunikation entstehen.

### Warum O<sub>2</sub> Business

- Große Auswahl an passenden Sprach- und Datentarifen
- Zuverlässige Netzabdeckung im In- und Ausland
- Einfache Verwaltung der Verträge über Online-Plattform
- Guter Service dank persönlicher Ansprechpartner beim Expert Service von O<sub>2</sub> Business

### Die Lösung

- O<sub>2</sub> Free Business M
- O<sub>2</sub> Business Basic S
- Online-Administrationstool O<sub>2</sub> Business Easy Access

### Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Aus der breiten Palette an Mobilfunkangeboten wählte Büteführ mit O<sub>2</sub> Free Business M und O<sub>2</sub> Business Basic S zwei Tarife, die genau zu den Nutzungsbedürfnissen von Mitarbeitenden und Geschäftsführung passen. So konnte das Unternehmen Kosten für die mobile Kommunikation bei gleich guter Erreichbarkeit im Vergleich zum Angebot des früheren Dienstleisters senken. Die Online-Plattform zur Verwaltung von SIM-Karten und Verträgen vereinfacht die Administration. Und die persönlichen Ansprechpartner beim Expert Service von O<sub>2</sub> Business helfen schnell und kompetent, sodass mögliche Fehler schnell behoben und die Mitarbeiter gut erreichbar sind.

### H. Büteführ und Sohn GmbH & Co. KG

47259 Duisburg

„Der kompetente Expert Service, bei dem wir immer die gleichen Ansprechpartner haben, und die gute Online-Verwaltung der SIM-Karten tragen wesentlich dazu bei, dass wir uns bei O<sub>2</sub> Business gut aufgehoben fühlen.“

### Marcel Grunwald

Teamleiter Reparatur & Container-Depot  
H. Büteführ und Sohn GmbH & Co. KG



Bildquelle: H. Büteführ und Sohn GmbH & Co. KG