

# Persönlicher Kontakt, der überzeugt

Die Diakonie Leipzig wählt O<sub>2</sub> Business als Mobilfunkpartner

# Auf einen Blick

## Das Unternehmen

Seit mehr als 150 Jahren erfüllt die Diakonie Leipzig ihren Auftrag, Notleidenden zu helfen, Menschen zu beraten und zu begleiten und sie bei der Gestaltung ihres Lebens zu unterstützen. Mehr als 1.800 hauptamtliche und viele ehrenamtliche Mitarbeitende in den unterschiedlichen Bereichen engagieren sich hier. Damit ist die Diakonie Leipzig der größte Träger der Wohlfahrtspflege in der Stadt Leipzig. Ob Seniorrinnen und Senioren, Menschen mit Behinderungen oder psychischen Belastungen, Kinder und Jugendliche, Familien in schwierigen Verhältnissen, Menschen in persönlichen Lebenskrisen oder in finanziellen Notlagen, die Angebote stehen allen Menschen zur Verfügung – unabhängig von Religion, Weltanschauung oder sozialer Stellung.

## Das Anforderungsprofil

Hilfe für Menschen muss da geleistet werden, wo sie benötigt wird. Deshalb sind die Mitarbeitenden der Diakonie Leipzig viel unterwegs, nicht nur in den eigenen Einrichtungen, sondern auch bei den Hilfesuchenden. Damit sie gut erreichbar bleiben und vernetzt arbeiten können, brauchen sie zuverlässigen Mobilfunk, der sowohl mobiles Telefonieren als auch mobiles Arbeiten und den schnellen Informationsaustausch ermöglicht. Der Mobilfunktarif soll wirtschaftlich günstig sein und der Betrieb unkompliziert, um dafür nicht unnötig Arbeitskraft zu binden.

## Unsere Kompetenzen

- Ausgezeichnetes Mobilfunknetz
- Attraktive Mobilfunktarife mit Flatrates
- Große Erfahrung im Service für Einrichtungen im Sozial- und Gesundheitsbereich
- Viel gelobter, persönlicher Kundenservice

## Eingesetzte Produkte

- O<sub>2</sub> Business Blue

## Der Kundennutzen

Mit dem Mobilfunktarif O<sub>2</sub> Business Blue kann die Diakonie Leipzig ihren Mobilfunk vereinheitlichen und auf eine wirtschaftliche, einfach zu verwaltende Basis stellen.

- Zuverlässige Erreichbarkeit der Mitarbeitenden
- Einfache Umstellung dank Unterstützung durch den Service von O<sub>2</sub> Business
- Entlastung der Mitarbeitenden durch den persönlichen Service von O<sub>2</sub> Business, der das Web-Tool O<sub>2</sub> Business Easy Access menschlich ergänzt

„Wir haben uns für O<sub>2</sub> Business entschieden, weil uns sowohl der hervorragende Kundenservice als auch das Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugt haben.“

„Unsere Mitarbeitenden bleiben dank des sehr guten Netzes von O<sub>2</sub> Business in ihrem Tätigkeitsbereich in der ganzen Region Leipzig stets gut in Verbindung mit den Menschen, für die und mit denen sie arbeiten.“

Jan Hägele  
IT-Leiter Diakonie Leipzig

# Immer in Verbindung mit den Menschen

„Diakonie heißt Wohlfahrtspflege unter dem Dach der evangelischen Kirche. Auf der Grundlage unseres christlichen Werteverständnisses bieten wir Hilfen für Menschen an.“ So beschreibt die Organisation stolz ihren Auftrag und ihre Arbeit. Diakonisches Werk Innere Mission Leipzig e. V. – so lautet der vollständige Name – steht dabei für alle Menschen, die in Not geraten sind oder einfach Hilfe brauchen, unabhängig von ihrer Herkunft, ihrem Alter, ihrer religiösen Zugehörigkeit, ihrer sozialen Stellung oder anderen Kriterien. Es geht einfach um das christliche Menschenbild, von dem sich die gut 1.800 hauptberuflichen und vielen ehrenamtlichen Mitarbeitenden der Diakonie Leipzig leiten lassen.

1869 gegründet, hat der Verband mittlerweile eine mehr als 150-jährige Geschichte in der Stadt Leipzig. Auch unter schwierigen Rahmenbedingungen hat die Diakonie Leipzig ihren Auftrag stets erfüllt: Leid lindern, Hilfebedürftigen helfen und Menschen eine neue Perspektive für ihr Leben geben.

## Digitalisierung im Sozialbereich

Auch wenn der Auftrag der Diakonie Leipzig in ihrer langen Geschichte immer derselbe geblieben ist, hat sich doch die konkrete Arbeit deutlich verändert. Längst sind auch im Bereich der sozialen Arbeit digitale Services nicht mehr wegzudenken. Die Mitarbeitenden arbeiten mit der Zentrale und untereinander vernetzt. Gute Erreichbarkeit ist nicht mehr wegzudenken. Gerade in Krisensituationen brauchen Menschen unmittelbar jemanden, an den sie sich wenden, mit dem sie sprechen können. Telefonieren ist und bleibt deshalb immer ein wichtiger Kommunikationsweg zwischen Mitarbeitenden der Diakonie und Hilfebedürftigen, aber auch mit anderen Partnerorganisationen. Der – im übertragenen Sinne – direkte Draht ist in der sozialen Arbeit nicht zu ersetzen. Hinzu kommen digitale Services wie Informations-, Abrechnungs- und Verwaltungssoftware, die auch im sozialen Bereich für effektives und effizientes Arbeiten sorgen. Deshalb zählt die zuverlässige Online-Verbindung für die Mitarbeitenden schlicht zur Arbeitsgrundlage ihrer Hilfe. Das gilt für alle Bereiche

gleichermaßen, von der ambulanten Pflege über die Jugendhilfe und im Streetwork bis hin zu den sozialen Werkstätten und der Familiensozialarbeit. Mobilfunklösungen ermöglichen flexible Kommunikation und ständige Erreichbarkeit im Arbeitsalltag.



## Überzeugendes Angebot

Diese Entwicklung ist selbstverständlich auch bei der Diakonie Leipzig nicht neu. Schon lange nutzt der Verband Mobilfunk zum Telefonieren und für Online-Services. Doch gerade im sozialen Bereich, der immer auch unter finanziellem Druck steht, sind die Kosten ein äußerst sensibles Thema. So stieß ein Informationsangebot von O<sub>2</sub> Business bei der Diakonie Leipzig auf großes Interesse. Verträge werden hier ohnehin immer wieder auf ihre Aktualität und die passende Leistung überprüft.

O<sub>2</sub> Business konnte mit dem Mobilfunktarif O<sub>2</sub> Business Blue überzeugen. Er beinhaltet nicht nur eine Allnet-Flat für Telefonie und SMS in alle deutschen Netze, sondern auch ein inkludiertes Highspeed-Datenvolumen zu einer Geschwindigkeit von bis zu 300 MBit/s im modernen 5G-Netz sowie den aktivierten Online-Schutz O<sub>2</sub> Business Webguard, der vor Malware, Phishing, Trojanern, Viren und Betrugsseiten im Internet schützt. Die Diakonie wählte konkret den Tarif O<sub>2</sub> Business Blue M mit monatlich 20 Gigabyte Datenvolumen, mit dem die meisten Mitarbeiten-

den sehr gut auskommen. Einige Verträge hat die Diakonie über größere Datenvolumen abgeschlossen, um Mitarbeitenden auch beispielsweise Videokonferenzen zu ermöglichen, ohne dass sie über ihren Daten-Traffic nachdenken müssen.

## Top in Service und Preis-Leistung

„Wir haben uns für O<sub>2</sub> Business entschieden, weil uns sowohl der hervorragende Kundenservice als auch das Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugt haben“, lobt Jan Hägele, IT-Leiter der Diakonie Leipzig. Er schätzt auch den guten persönlichen Service, den O<sub>2</sub> Business neben seinen Online-Services wie O<sub>2</sub> Business Easy Access zur Administration von Mobilfunklösungen bietet. Großes Lob kommt von ihm für die Begleitung durch O<sub>2</sub> Business bei der Umstellung: „Die Umstellung verlief für uns reibungslos und ohne größeren Aufwand. Insgesamt haben wir die Zusammenarbeit mit O<sub>2</sub> Business als angenehm und unkompliziert erlebt.“

Und so braucht die Diakonie Leipzig Mobilfunk: angenehm und unkompliziert. „Unsere

Mitarbeitenden bleiben dank des sehr guten Netzes von O<sub>2</sub> Business in ihrem Tätigkeitsbereich in der ganzen Region Leipzig stets gut in Verbindung mit den Menschen, für die und mit denen sie arbeiten“, sagt IT-Leiter Hägele. Mobilfunk muss für die Diakonie einfach funktionieren, damit sich die Mitarbeitenden auf die Hilfe für Menschen konzentrieren können.



# Alles aus einer Hand – von Anfang an

Gerne beraten wir Sie näher zu unseren Produkten und Services und helfen Ihnen, die für Sie passende Lösung zu finden.

## Ihr persönlicher Kontakt

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Business-Interessenten-Team  
D 90345 Nürnberg, [o2business.de](https://o2business.de)  
E: [business-interessenten@telefonica.com](mailto:business-interessenten@telefonica.com), T: 0800 33 999 33



Weitere Referenzen online unter: [o2business.de/zufriedene-kunden](https://o2business.de/zufriedene-kunden)



Besuchen Sie uns auch auf Social Media: [o2business.de/socialmedia](https://o2business.de/socialmedia)