

O₂ Business
can do

Kundenorientierung, die begeistert

Der DRK Kreisverband Landkreis Greiz verlässt sich auf
Netz und Service von O₂ Business

Auf einen Blick

Das Unternehmen

Der Deutsche Rote Kreuz Kreisverband (KV) Landkreis Greiz e. V. ist die größte Wohlfahrtsorganisation im Landkreis Greiz. Mit etwa 250 hauptamtlich Beschäftigten ist der Kreisverband breit aufgestellt mit Angeboten in den Bereichen Erste-Hilfe-Kurse, häusliche Kranken- und Intensivpflege, Heimbeatmung und hauswirtschaftliche Versorgung. Außerdem betreibt das DRK KV Landkreis Greiz eine Demenzeinrichtung, Rettungswachen, Fahrdienst und Krankentransport, drei Kindertagesstätten, leistet Jugend-(sozial)arbeit sowie Beratung und Betreuung. Viele Aufgaben werden nur dank der Unterstützung durch Ehrenamtliche möglich. Das sind rund 600 aktive Ehrenamtliche und etwa 2.400 Fördermitglieder in acht Ortsverbänden sowie den Rot-Kreuz-Gemeinschaften Wasserwacht, Jugendrotkreuz, Wohlfahrts- und Sozialarbeit, Bereitschaften und Katastrophenschutz.

Das Anforderungsprofil

Der Kontakt von Mensch zu Mensch ist gerade bei einer Wohlfahrtsorganisation wie dem DRK Kreisverband Landkreis Greiz von großer Bedeutung. Die Mitarbeitenden müssen immer und überall erreichbar sein, damit Patientinnen und Patienten gut versorgt, Kurse reibungslos organisiert werden und Absprachen mit Kolleginnen und Kollegen gut funktionieren können. Deshalb braucht der DRK KV Landkreis Greiz einen Mobilfunkpartner, der überall im Tätigkeitsgebiet sehr gut für Konnektivität sorgt. Über die Jahre war ein undurchsichtiger Dschungel an Mobilfunkverträgen gewachsen. Der sollte durchforstet werden, um die Verwaltung transparent und einfacher zu machen, und zwar zu attraktiven Konditionen, die auch die Entwicklung zu mehr Datendiensten unterstützen.

Unsere Kompetenzen

- Ausgezeichnetes Mobilfunknetz
- Attraktive Mobilfunktarife mit Flatrates
- Große Erfahrung im Service für Einrichtungen im Sozial- und Gesundheitsbereich
- Viel gelobter, persönlicher Kundenservice

Eingesetzte Produkte

- O₂ Business Blue M, XL und Unlimited

Der Kundennutzen

Mit dem Mobilfunktarif O₂ Business Blue kann der DRK Kreisverband Landkreis Greiz Administration und Kostenstruktur vereinfachen.

- Sehr gute Erreichbarkeit der Mitarbeitenden
- Schnelle, kompetente Unterstützung durch den Expert Service von O₂ Business
- Hohe Zufriedenheit mit der gut vorbereiteten Umstellung
- Begeisterung für die kompetente Betreuung durch O₂ Business auch nach Vertragsabschluss

„Der Kundensupport von O₂ Business hat mich in den letzten Monaten abgeholt und überzeugt, weil er wirklich keine Fragen unbeantwortet ließ und immer in sehr kurzer Reaktionszeit verfügbar war.“

Ronny Rabis
Bereichsleiter Nationale Hilfsgesellschaften
DRK KV Landkreis Greiz

Unsere Business-Lösung

„Menschen sprechen mit Menschen.“ Ronny Rabis bringt einen wichtigen Aspekt der Arbeit des DRK Kreisverbands Landkreis Greiz auf den Punkt: In der sozialen Arbeit, die der Verband leistet, kommt es auf den Menschen an, auf die direkte Kommunikation miteinander. Entsprechend wichtig ist der sprichwörtliche direkte Draht zueinander – zu Kolleginnen und Kollegen, zu Patientinnen und Patienten, zu Lernenden, zu Mitarbeitenden anderer Organisationen. Das gilt für alle Bereiche, in denen das DRK KV Landkreis Greiz tätig ist, nicht nur im Blutspendedienst und für die Erste-Hilfe-Kurse, sondern auch für die Mitarbeitenden in der Pflege und in der Betreuung, ganz besonders im Rettungsdienst, bei dem es immer wieder um konkrete Gefahrensituationen geht. Hier muss das Telefonieren einfach funktionieren.

Pragmatismus in der Organisation

„Natürlich telefonieren wir schon lange mobil“, erzählt Ronny Rabis, Bereichsleiter Nationale Hilfsgesellschaft/Öffentlichkeitsarbeit. „Doch über die Jahre hat sich bei uns eine Diversität an Mobilfunkverträgen mit verschiedenen Tarifen und Vertragslaufzeiten

entwickelt, die manchen nicht ganz durchschaubar war.“ Mangelnde Transparenz machte nicht nur den Überblick über die Kosten schwer, sondern bedeutete auch größeren Aufwand in der Administration. Eine höchst unbefriedigende Situation für den Verband, aber auch für Rabis persönlich. Sein Job als Bereichsleiter Nationale Hilfsgesellschaft bedeutet eigentlich vor allem die Zusammenarbeit mit anderen Verbänden und viel Koordination, nicht aber Einkauf und Administration von Mobilfunkleistung. Doch weil er sich für das Thema interessiert und ein Händchen für technische Aufgaben hat, überließ seine Chefin ihm gerne das Thema Mobilfunk. „So läuft das eben in kleineren Verwaltungseinheiten. Bei uns kommt es auf die pragmatische Zusammenarbeit an“, sagt Rabis.

Echtes Interesse am Kunden

Genau dafür fand Rabis in O₂ Business den passenden Mobilfunkpartner. „Als sich O₂ Business bei uns vorstellte, hat man sich sehr genau unsere Anforderungen angehört“, erzählt er. Von großer Bedeutung ist die

tatsächliche Konnektivität: Die Mitarbeitenden des DRK müssen erreichbar sein.

Der passende Mobilfunktarif war schnell gefunden: O₂ Business Blue in den Größen M, XL und Unlimited. „Für die meisten von uns ist Telefonieren die wichtigste Anwendung auf dem Diensthandy. Deshalb ist uns die Allnet-Flatrate wichtig“, erklärt Rabis. Damit können alle Mitarbeitenden ohne Zusatzkosten unbegrenzt in alle deutschen Telefonnetze telefonieren und SMS versenden. Im Tarif O₂ Business Blue M sind zusätzlich bereits 5 Gigabyte schneller Datentransfer enthalten. Damit kommt die Mehrheit der Mitarbeitenden beim DRK KV Landkreis Greiz aus. Die Tarife O₂ Business Blue XL mit 120 Gigabyte und Unlimited mit unbegrenztem Hochgeschwindigkeits-Datenvolumen stehen denjenigen zur Verfügung, die auch unterwegs viel digital arbeiten oder Video-Konferenzen führen.



Sehr gute Vorbereitung

Die Umstellung auf die Services von O₂ Business lief reibungslos. „Wir haben im Vorfeld jede Menge Unterstützung von O₂ Business bekommen. Der Übergang vom ehemaligen Provider zu O₂ Business war komplikationslos“, freut sich Rabis. „Wir mussten im Wesentlichen nur die SIM-Karten wechseln.“ Natürlich habe es durchaus Sorgen von Kolleginnen und Kollegen gegeben, dass sie nicht erreichbar sein könnten. „Jede Veränderung ist mit Ängsten und Schwierigkeiten verbunden“, räumt Rabis ein. „Wenn unsere Kolleginnen und Kollegen unterwegs sind, sind sie auf sich gestellt und sollen sich nicht mit Mobilfunkproblemen oder mit dem Support beschäftigen.“ Und genau das funktioniert mit O₂ Business gut. „Es gab keine Klagen oder Negativkritik mit dem Umstieg. Hätte da etwas nicht geklappt, hätten sich die Kolleginnen und Kollegen auf jeden Fall gemeldet“,

ist sich Rabis sicher. Als Zuständiger für den Mobilfunk hat Rabis auch Zugriff auf Administrationstools wie O₂ Business Easy Access zur Verwaltung der Mobilfunkverträge mit allem, was dazugehört. „Ich brauche aber eigentlich gar kein Online-Tool. Ich rufe lieber den Expert Service an. Da bekomme ich schnell und unkompliziert Hilfe, wann und wie ich sie brauche“, lobt der Manager. Überhaupt ist er voll des Lobes für den guten Support, den er von O₂ Business bekommen hat und auch immer noch bekommt. „Der Kundensupport von O₂ Business hat mich in den letzten Monaten abgeholt und überzeugt, weil er wirklich keine Fragen unbeantwortet ließ und immer in sehr kurzer Reaktionszeit verfügbar war“, sagt er. Das habe er auch schon anders kennengelernt. Bei O₂ Business hat er vor und auch nach Vertragsabschluss Service erlebt, der ihn begeistert.



Alles aus einer Hand – von Anfang an

Gerne beraten wir Sie näher zu unseren Produkten und Services und helfen Ihnen, die für Sie passende Lösung zu finden.

Ihr persönlicher Kontakt

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Business-Interessenten-Team
D 90345 Nürnberg, WEEE-Reg.-Nr. DE 10160685, o2business.de
E: business-interessenten@telefonica.com, T: 0800 33 999 33



Weitere Referenzen online unter: o2business.de/zufriedene-kunden



Besuchen Sie uns auch auf Social Media: o2business.de/socialmedia