

# Flexible Mobilfunktarife von O<sub>2</sub> Business senken Kosten der Außendienst- mitarbeiter

Telekommunikationslösung  
für mobile Servicetechniker  
der E+Service+Check GmbH

**E+SERVICE+CHECK GmbH**  
Ihr Partner für elektr. Sicherheitsprüfungen

# Gute Erreichbarkeit am mobilen Arbeitsplatz

## Das Unternehmen

Sicherheit für Mitarbeiter und Kunden ist nicht nur ein Anliegen jedes Unternehmens, sondern auch eine gesetzliche Vorgabe, welche die regelmäßige Kontrolle von elektrischen Betriebsmitteln und Anlagen vorschreibt. Die zertifizierten Fachkräfte der in Laucha (Sachsen-Anhalt) ansässigen E+Service+Check GmbH führen diese Sicherheitsprüfungen durch. Zu den Kunden gehören kleine und mittelständische Handwerksbetriebe, Behörden und öffentliche Einrichtungen, Kliniken und Pflegeheime sowie große Unternehmen aus Industrie und Handel. Das Unternehmen mit derzeit knapp 120 Mitarbeitern und rund 1.800 Kunden in ganz Deutschland wurde 2018 von der Financial Times London und Statista in die Liste der „Fastest Growing Companies in Europe“ aufgenommen.

## Das Anforderungsprofil

Die Mitarbeiter der E+Service+Check GmbH verbringen ihre Arbeitszeit zum überwiegenden Teil unterwegs und bei Kunden. Dabei nutzen sie Smartphones unter anderem, um Termine telefonisch oder per E-Mail zu vereinbaren. Außerdem übermitteln die Mitarbeiter Wochenberichte, Stundenprotokolle und Datensicherungen an die Zentrale. Für diese Anwendungen suchte das Unternehmen einen kostengünstigen Tarif mit einer übersichtlichen Abrechnung.

## Unser passendes Angebot

- Gute Mobilfunknetze im GSM-, UMTS- und LTE-Bereich
- Schnelle Datenübertragung mit LTE-Geschwindigkeit
- Breite Auswahl an kostengünstigen Business-Tarifen
- Kompetente Betreuung durch einen persönlichen Kundenberater



# Unsere Business-Lösung

Wenn die Mitarbeiter der E+Service+Check GmbH ihren Besuch beim Kunden anmelden, dreht sich alles um die Vermeidung von Unfällen. Die geschulten Fachkräfte kontrollieren, ob elektrische Anlagen, Betriebsmittel, Leitern, Hochregale, medizinische Geräte, Pflegebetten oder Ladekabel und -stationen alle gesetzlichen Sicherheitsvorschriften erfüllen. Damit die Techniker ihre Termine auch dann gut planen können, wenn sie nicht im Büro sind, und für ihre Kunden jederzeit erreichbar bleiben, gehören Smartphones zur Ausstattung ihres Arbeitsplatzes.

„Bei knapp 120 Mitarbeitern kommt Monat für Monat einiges an Mobilfunkkosten zusammen“, sagt Fuhrpark- und Lagerleiter André Heyde, der auch die EDV bei der E+Service+Check GmbH betreut. Weil das Unternehmen diese Ausgaben senken wollte, evaluierten die Verantwortlichen im Frühjahr 2018 den Mobilfunkmarkt und holten verschiedene Angebote ein.

## Passgenauer Tarif mit Flatrate in alle deutschen Netze

Aufgrund des guten Preis-Leistungs-Verhältnisses fiel die Wahl auf O<sub>2</sub> Business als neuen Dienstleister. „Unsere Mitarbeiter müssen ihre Termine mit den Kunden absprechen und telefonieren dabei in die verschiedensten Netze“, erläutert Heyde. „Der Tarif O<sub>2</sub> Free Business S mit einer Flatrate in alle deutschen Netze ist deshalb wie maßgeschneidert für unsere Ansprüche. Außerdem bezahlen wir rund 20 Prozent weniger als beim vorherigen Anbieter“, begründet Heyde die Entscheidung für O<sub>2</sub> Business.

Mit dem integrierten Highspeed-Datenvolumen von 2 GB können die Techniker ihre vorgeschriebenen Datensicherungen machen und Wochenberichte sowie Stundenprotokolle ans Controlling in der Unternehmenszentrale übermitteln. Bei E-Mail-Versand oder Internetrecherchen am Notebook dient ihnen in der Regel das Smartphone als Hotspot. Auf diese Weise sind sie unabhängig und können kostensparend arbeiten, ohne Sicherheitsrisiken bei der Nutzung fremder WLANs bei Kunden oder in Hotels in Kauf nehmen zu müssen.

„Bei den Dateien handelt es sich überwiegend um Office-Dokumente mit wenigen Kilobytes, sodass das monatliche Datenvolumen von 2 GB auch dann ausreicht, wenn man das Smartphone zur Navigation einsetzt“, berichtet Heyde. Falls doch einmal größere Datenmengen anfallen, ist das kein Problem. Dann greift die unbegrenzte Weitersurf-Garantie mit Datenraten von bis zu 1.000 kbit/s.

## Hilfreiche Unterstützung durch persönliche Betreuung

Neben dem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis lobt Heyde die intensive Kundenbetreuung von O<sub>2</sub> Business. Er hält es für einen unschlagbaren Vorteil, dass er seine persönliche Ansprechpartnerin sehr gut erreichen kann, statt seine Zeit in der Warteschleife einer anonymen Hotline zu verbringen. „Auf unsere Beraterin ist immer Verlass und sie kümmert sich perfekt um unsere Bedürfnisse“, findet Heyde und nennt ein Beispiel: Als er jüngst um Unterstützung bei der Freischaltung weiterer SIM-Karten für neue Mitarbeiter bat, bot sie an, die vorhandenen Karten durch neue, LTE-fähige zu ersetzen. „Der Austausch hat reibungslos und sehr schnell funktioniert“, lautet sein Fazit. Mit den neuen Karten sind die mobilen Mitarbeiter auf dem technisch aktuellen Stand und können mit Download-Geschwindigkeiten von bis zu 225 Mbit/s im LTE-Netz arbeiten, das O<sub>2</sub> momentan rasant ausbaut: Allein im ersten Quartal 2019 wurden 2.200 neue LTE-Stationen in Deutschland errichtet oder bestehende Standorte um zusätzliche LTE-Kapazitäten erweitert. Die verbesserte Netzabdeckung trägt dazu bei, dass die Mitarbeiter von E+Service+Check immer erreichbar bleiben und möglichst überall einen schnellen Datenanschluss haben.

„Neben dem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis schätze ich bei O<sub>2</sub> Business die hervorragende persönliche Betreuung für Business-Kunden.“



**André Heyde**  
Fuhrpark- und Lagerleiter  
der E+Service+Check  
GmbH



### **Kundennutzen**

Im breit gefächerten Angebot von O<sub>2</sub> Business hat die E+Service+Check GmbH mit O<sub>2</sub> Free Business S einen passgenauen Tarif gefunden.

### **Weitere Vorteile**

- Faire, klar kalkulierbare Kosten für die Kommunikation mit Partnern und Kunden
- Weitersurf-Garantie mit 1.000 kbit/s nach Verbrauch des Highspeed-Datenvolumens
- Unkomplizierte Aktivierung und Deaktivierung von SIM-Karten bei Personalwechseln im Selfservice-Portal von O<sub>2</sub> Business, Business Online Service
- Individuelle Betreuung und schnelle Bearbeitung von Fragen oder Wünschen

Überreicht durch:

**Folgen Sie uns auf:**

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)