

O₂ Business

can do

INTELLIGENTE, EINFACHE UND ZUVERLÄSSIGE STANDORTVERNETZUNG

Höcker Project Managers GmbH
nutzt O₂ Business Smart Network
und O₂ Business Digital Phone



Eine **Telefónica** Marke

PARTNER FÜRS BUSINESS



Das Unternehmen

Die Höcker Project Managers GmbH ist ein auf technische Projekte spezialisiertes Ingenieurunternehmen mit Sitz in Bochum und weiteren Standorten in Augsburg, Berlin, Darmstadt, Duisburg, Hamburg, Köln, München sowie Nürnberg. Seit vielen Jahren führen und verantworten die rund 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterschiedliche Projekttypen in jeder Größe. Die Leistungen des Unternehmens umfassen das Projektmanagement, die Projektplanung, die Projektüberwachung und die Beratung in allen Bereichen des Bau- und Ingenieurwesens im weitesten Sinne.

Das Anforderungsprofil

Neben der Migration der virtuellen Telefonanlage zur Erweiterung des Funktionsumfangs möchte Höcker Project Managers die Ausfallsicherheit der Telekommunikationsinfrastruktur verbessern. Hierzu sollen alle Standorte zusätzlich zur vorhandenen DSL-Infrastruktur eine zweite, mobilfunkgestützte Anbindung ans Internet erhalten.

Unser passendes Angebot

- Leistungsstarkes Mobilfunk- und Festnetz
- Fundiertes Know-how in der Vernetzung
- Umfangreiches, kundenorientiertes Produktportfolio, das Zukunftstechnologien integriert
- Zuverlässiger, schneller und persönlicher Support

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Es ist immer gut, wenn man miteinander spricht. Diese Erfahrung machte Michael Hartleib, Leiter IT-Infrastruktur bei der Höcker Project Managers GmbH, wieder einmal, als ihn im Frühjahr 2021 ein Berater von O₂ Business kontaktierte. In dem Gespräch, in dem es zunächst um Mobilfunk ging, kam die Rede auch auf O₂ Business Digital Phone. „Wir hatten schon länger eine virtuelle Telefonanlage im Einsatz und waren mit ihr zufrieden. So sahen wir auch keinen grundsätzlichen Handlungsbedarf“, erzählt Hartleib. „Im Gespräch stellte sich aber heraus, dass O₂ Business günstigere Konditionen bei gleichzeitig erweitertem Funktionsumfang bot. Da fiel die Entscheidung für einen Wechsel leicht.“

Die Vorteile des persönlichen, schnellen und kompetenten Supports für Unternehmenskunden, wie ihn der Expert Service von O₂ Business bietet, lernte das IT-Team um Hartleib bereits bei der Migration der virtuellen Telefonanlage kennen: „Trotz der Erfahrung unseres IT-Teams im Umgang mit der virtuellen Telefonanlage stellten wir fest, dass es immer noch etwas zu lernen gibt. Der Techniker von O₂ Business fand in unserer bestehenden Konfiguration ein paar Einstellungen, die er optimieren konnte, und versorgte uns mit den entsprechenden Tipps“, sagt Hartleib. Die eigentliche Migration der damals 145 Nebenstellen dauerte nur wenige Stunden und erfolgte von den Nutzern unbemerkt über ein Wochenende.

Weil Höcker Project Managers stark expandiert, konnte die virtuelle Telefonanlage bereits in den ersten vier Monaten ihres Betriebs eine ihrer Stärken beweisen: die einfache Skalierbarkeit. Die zusätzlichen Nebenstellen für das neue Personal konnte das IT-Team problemlos über die Verwaltungsplattform von O₂ Business Digital Phone einrichten und freischalten.

„Damit unsere LTE-Router nicht nur bei einer Störung des Festnetzes zum Einsatz kommen, sondern wir ihre Bandbreite im täglichen Betrieb voll ausnutzen können, haben wir zusätzlich O₂ Business Smart Network gebucht.“



Michael Hartleib

Leitung Informationstechnik bei Höcker Project Managers

LTE-Anbindung sorgt für Ausfallsicherheit

Seit der erfolgreichen Migration auf O₂ Business Digital Phone widmet sich der IT-Leiter von Höcker Project Managers einem weiteren Projekt, das er wieder gemeinsam mit O₂ Business umsetzt: Er möchte die Verfügbarkeit der Kommunikationsdienste verbessern. „Wir haben in der jüngsten Vergangenheit bei unseren DSL-Leitungen zweimal Ausfälle gehabt, die unsere Arbeit störten. So etwas wollen wir künftig möglichst vermeiden“, schildert Hartleib. Deshalb möchte er die bestehenden DSL-Anbindungen der insgesamt neun Standorte mit einer zweiten Kommunikationsleitung aufrüsten. Die Idee: Mobilfunkverbindungen per LTE sollen unterbrechungsfrei übernehmen, falls es zu einer Störung im Festnetz kommt.

Für solche Anwendungsfälle hat O₂ Business seine Lösung O₂ Business Smart Network entwickelt: Basierend auf der innovativen Netzwerktechnologie SD-WAN (Software-Defined Wide Area Network) sorgt O₂ Business Smart Network für eine sichere und intelligente Verbindung mehrerer Standorte oder auch die Vernetzung innerhalb eines zentralen Standorts.

Dafür werden Telekommunikationsverbindungen per DSL, Glasfaser oder Mobilfunk miteinander kombiniert und für den Anwender durch intelligentes Management per Software zu scheinbar einer leistungsstärkeren und zuverlässigeren Verbindung gemacht, als jede einzelne es sein könnte. Ein einfach zu bedienendes Portal bietet dabei transparenten Überblick über alle Anwendungen und Datenströme und hilft dabei, die alltäglichen Herausforderungen in der IT zu meistern. O₂ Business Smart Network macht so Netzwerktechnologie, die bislang wegen des hohen technischen Aufwands quasi nur Großunternehmen zur Verfügung stand, auch für kleine und mittlere Unternehmen nutzbar.

Bei Höcker Project Managers sieht die Lösung O₂ Business Smart Network konkret so aus: Acht der derzeit neun Standorte erhalten zusätzlich zum vorhandenen DSL-Anschluss jeweils einen LTE-Router mit dem Mobilfunktarif O₂ Business Unlimited für unbegrenzt Datenvolumen bei einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 500 Mbit/s. An einem Standort wird die Redundanz über eine zweite Festnetzleitung auf Basis von O₂ All-IP Access hergestellt.

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



Smart Network routet Datenverkehr intelligent

„Damit unsere LTE-Router nicht nur bei einer Störung des Festnetzes zum Einsatz kommen, sondern wir ihre Bandbreite im täglichen Betrieb voll ausnutzen können, haben wir zusätzlich O₂ Business Smart Network gebucht“, erklärt Michael Hartleib. So werden die vorhandenen physischen Leitungen eines Unternehmens auf einfache Art und Weise zu einem virtuellen Firmennetzwerk zusammengeführt. Im Fall von Höcker Project Managers formt sich das Cloud-Netzwerk aus sämtlichen DSL-Leitungen an den Standorten sowie den neu hinzugekommenen LTE-Anbindungen. Dank der Netzwerktechnologie SD-WAN erkennt O₂ Business Smart Network die aktuelle Auslastung jeder einzelnen Netzwerkverbindung und leitet den Datenverkehr immer über die beste verfügbare Verbindung.

„Mit O₂ Business Smart Network sichern die zusätzlichen LTE-Anschlüsse die vorhandenen DSL-Leitungen ab und erhöhen gleichzeitig die uns zur Verfügung stehende Bandbreite“, nennt Hartleib die Vorteile. Was in der Theorie kompliziert klingt, entpuppt sich in der Praxis als äußerst einfach. Installation, Konfiguration und Management des virtuellen Firmennetzwerks erfolgen weitgehend automatisiert in einem nutzerfreundlichen Online-Portal von O₂ Business. Einmal in Betrieb, zeigt das übersichtlich gestaltete Portal von O₂ Business Smart Network den Status des Netzwerks an, informiert automatisch bei auftretenden Unregelmäßigkeiten und warnt bei Störungen.

„Sobald O₂ Business Smart Network bei uns vollständig in Betrieb gegangen ist, werden wir auch die Möglichkeit der Priorisierung von Anwendungen nutzen“, blickt Hartleib voraus. So lassen sich die Unternehmensabläufe an den verteilten Unternehmensstandorten weiter optimieren und die vorhandene Bandbreite wird optimal ausgenutzt.

„Bisher sind wir mit den Lösungen und der Kommunikation mit O₂ Business super zufrieden“, fasst Hartleib zusammen. Er hofft, dass das auch so bleibt, damit er gemeinsam mit O₂ Business weiter an der Optimierung der Internet- und Kommunikationsinfrastruktur von Höcker Project Managers arbeiten kann. Im persönlichen Gespräch miteinander kommen bestimmt noch weitere Ideen zutage.

Die Lösung

- O₂ Business Unlimited
- O₂ Business Digital Phone
- O₂ Business All-IP Access
- O₂ Business Smart Network
- Expert Service

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



Der Kundennutzen

O₂ Business Smart Network bündelt die vorhandenen Leitungen ohne Aufwand für Höcker Project Managers zu einem virtuellen Unternehmensnetzwerk und macht die Standortvernetzung sicherer und leistungsfähiger.

Weitere Vorteile

- LTE-Router sorgen für redundante Internetverbindungen und erhöhen damit die Verfügbarkeit der Infrastruktur.
- Virtuelle Kombination von Festnetz- und Mobilfunkverbindungen erhöht die zur Verfügung stehende Bandbreite.
- Verbesserung der Netzwerkleistung und -stabilität
- Virtuelle Telefonanlage hält problemlos mit dem Unternehmenswachstum mit.
- Cloud-Plattformen machen die Verwaltung von O₂ Business Digital Phone und O₂ Business Smart Network einfach.

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

🐦 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

🌐 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

✂️ [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

📺 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)