

# Mobiler Einsatz von Tablets macht die Verwaltung von Handwerksleistungen effizienter

Eine Mobilfunklösung für die  
digitale Auftragsbearbeitung  
bei der Karl Greiner GmbH



# Digitale Prozesse statt Zettelwirtschaft

## Das Unternehmen

Die Karl Greiner GmbH mit Sitz in München vereint die Gewerke Elektro, Heizung und Sanitär unter einem Dach. Damit kann das Handwerksunternehmen mit seinen 25 Mitarbeitern zahlreiche Projektleistungen aus einer Hand erbringen. Privatkunden aus Stadt und Landkreis München sowie mehrere namhafte Wohnbaugesellschaften ersparen sich dank eines zentralen Ansprechpartners für die verschiedenen Gewerke viel Koordinations- und Abstimmungsaufwand.

## Das Anforderungsprofil

Die Karl Greiner GmbH arbeitet mit einer digitalisierten Auftragsbearbeitung. Hierfür benötigen die Mitarbeiter eine zuverlässige Datenverbindung, wenn sie unterwegs auf den Baustellen sind. Da die Mitarbeiter vor allem an die mobile Datenkommunikation unterschiedliche Anforderungen stellen, braucht das Handwerksunternehmen einen Mobilfunktarif, der alle Nutzerprofile möglichst gut abdeckt. Außerdem ist eine kostengünstige Einbindung der Tablets in die Mobilkommunikation erwünscht.

## Unser passendes Angebot

- Gut ausgebautes LTE-Mobilfunknetz für schnelle Datenübertragung mit bis zu 225 Mbit/s
- Attraktives Tarifportfolio mit O<sub>2</sub> Free Business in vier verschiedenen Inklusivvolumen für Highspeed-Datenübertragung
- Weitersurf-Garantie, damit auch nach aufgebrauchtem Inklusivvolumen ausreichend schnell Daten versendet und empfangen werden können
- Persönlicher Ansprechpartner für kompetente Beratung



# Unsere Business-Lösung

Wenn die Monteure der Karl Greiner GmbH ihren Auftrag erledigt haben, dann lassen sie ihre Arbeit, wie es im Handwerk üblich ist, von den Kunden quittieren. Beim Münchner Unternehmen für Sanitär, Heizung und Elektro erfolgt das allerdings nicht mehr auf Papier, sondern auf dem Bildschirm eines Tablets. Bereits vor rund zwei Jahren hat die Karl Greiner GmbH nämlich die komplette Auftragsbearbeitung digitalisiert. Seither erhalten die Monteure bei Arbeitsbeginn ihren persönlichen Terminplan mit allen zugehörigen Unterlagen digital auf ihr Tablet geliefert. Neben dem eigentlichen Arbeitsauftrag mit allen Details können sie auch die komplette Kundenhistorie einsehen und mit diesem Wissen optimal für die Auftraggeber arbeiten.

## Multicards statt spezieller Datentarife

Die dafür notwendigen Tablets für die Monteure schaffte die Karl Greiner GmbH vor knapp zwei Jahren im Zusammenhang mit einer Promotion von O<sub>2</sub> Business an. „Im Rahmen der Werbeaktion erhielten wir für jeden abgeschlossenen Zweijahresvertrag ein iPad gratis dazu“, erzählt Lukas Greiner, der bei der Karl Greiner GmbH für die Digitalisierungsprojekte verantwortlich ist. Da die zweijährige Laufzeit der vormals geschlossenen Datenverträge nun bald zu Ende geht, hat er sich an die persönliche Ansprechpartnerin bei O<sub>2</sub> Business gewandt, um zu besprechen, ob es in der Zwischenzeit andere Lösungen für die Anbindung der Tablets gibt. „Wir haben festgestellt, dass es nach Auslauf der Datenverträge günstiger ist, wenn die Monteure in ihren iPads Multicards verwenden“, sagt Greiner. Schließlich nutzen sie für ihre Smartphones den Tarif O<sub>2</sub> Free Business, bei dem mindestens eine Multicard bereits im monatlichen Grundpreis enthalten ist. Multicard bedeutet: Zusätzlich zur Haupt-SIM-Karte des Vertrages können sich weitere Geräte mittels einer weiteren SIM-Karte mit dem Mobilfunknetz verbinden, sind unter derselben Mobilfunknummer erreichbar oder können gleichzeitig das Inklusivvolumen für Datenübertragung nutzen.

Die Karl Greiner GmbH nutzt nahezu alle Varianten des Tarifs O<sub>2</sub> Free Business. „Dank der gut abgestuften Tarife von O<sub>2</sub> Free Business können wir jedem Mitarbeiter genau das geben, was er braucht“, sagt Lukas Greiner. So nutzt einer der Meister, der häufig Aufmaße erstellt, den Tarif O<sub>2</sub> Free Business L mit 30 GB Highspeed-Datenvolumen, da seine Arbeit größere Datenmengen erzeugt. Bei anderen Monteuren schwankt das Datenaufkommen abhängig davon, ob sie eher auf Großbaustellen arbeiten, zu der sie morgens hin- und abends wieder heimfahren, oder ob sie mehrere Aufträge an verschiedenen Orten abarbeiten. Die Routenplanung und Navigation zu den einzelnen Baustellen und Einsatzorten machen die Mitarbeiter nämlich ebenfalls mithilfe ihrer Tablets. „Der Großteil unserer Mobilfunkverträge nutzt deshalb die Tarifmodelle O<sub>2</sub> Free Business M und O<sub>2</sub> Free Business S“, berichtet Greiner.

## Persönliche Beratung schafft Vertrauen

Bei der Wahl der passenden Tarife erhält Greiner Unterstützung von der zuständigen Außendienstmitarbeiterin von O<sub>2</sub> Business. „Bevor Verträge auslaufen, kommt sie rechtzeitig auf mich zu. Dann besprechen wir gemeinsam, ob es sinnvoll ist, die Verträge einfach zu verlängern, oder ob es besser ist, Anpassungen vorzunehmen“, so Greiner.

„Dank der gut abgestuften Tarife von O<sub>2</sub> Free Business können wir jedem Mitarbeiter genau das an die Hand geben, was er braucht.“



**Lukas Greiner**  
Projektleiter  
Digitalisierung bei der  
Karl Greiner GmbH

Die persönliche Ansprechpartnerin von O<sub>2</sub> Business hilft auch, wenn ein Mitarbeiter der Karl Greiner GmbH beispielsweise ein neues Smartphone erhält, das anstatt mit der bisher genutzten Micro-SIM mit einer Nano-SIM arbeitet. „In einem solchen Fall rufe ich unsere Ansprechpartnerin an und gebe ihr die betroffene Rufnummer und die Nummer einer Karte durch, die wir von O<sub>2</sub> als Reserve erhalten haben. Dann dauert es nur noch wenige Minuten, bis der Mitarbeiter mit der neuen SIM-Karte telefonieren kann“, erläutert Greiner das Vorgehen.

„Die persönliche Ansprechpartnerin ist für uns sehr wertvoll“, fasst Greiner seine Erfahrung mit der Kundenbetreuung von O<sub>2</sub> Business zusammen. Sie sorgt mit ihrem Wissen über die Produkte von O<sub>2</sub> Business und der Kenntnis der Karl Greiner GmbH dafür, dass die Mitarbeiter dort immer den bestgeeigneten Tarif nutzen. Damit profitiert das Unternehmen vom Selbstverständnis von O<sub>2</sub> Business, dass auch Bestandskunden stets die volle Aufmerksamkeit erhalten – das gilt auch noch nach einer zwölfjährigen Kundenbeziehung, wie sie beispielsweise mit der Karl Greiner GmbH besteht.

### **Kundennutzen**

Dank der gut abgestuften Auswahl an Tarifen mit verschiedenen Highspeed-Datenvolumen kann die Karl Greiner GmbH die passenden Mobilfunkverträge für die unterschiedlichen Nutzerprofile der Mitarbeiter abschließen.

### **Weitere Vorteile**

- Die Mitarbeiter können ohne Mehrkosten mit Multicards weitere mobile Geräte ins Mobilfunknetz von O<sub>2</sub> bringen
- Persönliche und kompetente Beratung durch eine der Firma zugeordnete Ansprechpartnerin
- Vorrat an SIM-Karten in der Obhut des Kunden erlaubt eine schnelle Aktivierung weiterer Verträge
- Weitersurf-Garantie sorgt dafür, dass Mitarbeiter unbegrenzt Daten im deutschen Netz von O<sub>2</sub> übertragen können



Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)