

Der direkte Draht zum Mitarbeiter

Kostengünstige Smartphone-Tarife
für die Firma Krüttgen „Service rund
ums Haus“



Service rund ums
Dienstleistung Krüttgen

Wo Mobiltelefonie Arbeitsabläufe vereinfacht

Das Unternehmen

Die Firma Krüttgen bietet unter dem Namen „Service rund ums Haus“ Dienstleistungen für private Wohnanlagen und Gewerbeimmobilien an. Zu den Services des inhabergeführten Familienbetriebs zählen Hausmeisterdienste, die Reinigung von Gebäuden und Fassaden sowie die Pflege von Außenanlagen. Mit 55 Mitarbeitern – ein Großteil davon Fachkräfte wie Gärtner, Schlosser, Heizungsbauer, Schreiner und Elektriker – betreut der Hausmeisterservice rund 300 Wohnanlagen im Raum Konstanz. Zudem kümmert sich das Unternehmen um Spezialfälle wie Fensterfassaden, Solaranlagen, Werbeanbauten oder stark verschmutzte Flächen.

Das Unternehmen wurde 1991 von Ingrid und Heinrich Krüttgen gegründet, seit 2007 führt es Detlef Sickinger, Schwiegersohn der Krüttgens. Seine Frau Jeanine bringt als Meisterin im Gebäudereinigerhandwerk das zugehörige Fachwissen ein.

Das Anforderungsprofil

Die Firma Krüttgen „Service rund ums Haus“ stattet ihre Mitarbeiter mit einem Diensthandy aus. Über die Smartphones können die Mitarbeiter, die täglich in wechselnden Anlagen im Einsatz sind, telefonieren, E-Mails abrufen, Fotos versenden oder per Messenger Telegram kommunizieren. Zudem erfassen sie mithilfe einer mobilen App über ihr Diensthandy ihre Arbeitszeit. Immer wieder einmal kommt es vor, dass sich vor Ort zusätzliche Anforderungen ergeben, zu denen die Mitarbeiter dann mit Inhaber Detlef Sickinger Rücksprache halten. Der Hausmeisterservice legt Wert auf ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis, eine zuverlässige Mobilfunkverbindung und eine persönliche Betreuung.

Unser passendes Angebot

- Geschäftskundentarif für kleine und mittelständische Unternehmen O₂ Free Business
- Passgenaue Tarifgröße mit Auswahl zwischen 2 GB und unbegrenztem LTE-Highspeed-Datenvolumen
- Telefonie- und SMS-Flat in alle deutschen Netze, Inklusivminuten in die EU-Mitgliedsstaaten
- Smartphones ab 10 Euro monatlich
- Attraktive Konditionen bereits ab zwei Verträgen
- Persönlicher Ansprechpartner auch für kleine und mittelständische Unternehmen



Unsere Business-Lösung

Zu einem gemütlichen Zuhause gehören nicht nur die wohnlich eingerichteten eigenen vier Wände, sondern auch das gepflegte Treppenhaus, der angelegte Garten, die sauber gefegten Garagenvorplätze, der funktionierende Aufzug oder das gelüftete Waschhaus. Genau um diese Dinge kümmert sich die Firma Krüttgen „Service rund ums Haus“. Als führender Hausmeister- und Reinigungsservice in Konstanz und Umgebung hat sich der Fachbetrieb auf die Pflege und Betreuung von Häusern, Wohnanlagen und Gewerbeimmobilien spezialisiert. Das schließt die Objektbetreuung und den Hausmeisterservice, die Pflege der Außenanlagen, die Gebäudereinigung und auch den Winterdienst mit ein. Im Rahmen von Spezialaufträgen reinigen die 55 Mitarbeiter auch Fassaden, Glasdächer oder stark verschmutzte Bodenflächen.

Das Unternehmen wurde 1991 von Ingrid und Heinrich Krüttgen gegründet. 2007 übernahm Schwiegersohn Detlef Sickinger die Geschäftsführung und leitet den Familienbetrieb seither zusammen mit seiner Frau Jeanine weiter. Viele Anlagen werden seit über 20 Jahren betreut – ein Zeichen für das Vertrauen und die Zufriedenheit seiner Kunden. „Unser Ziel ist es, dem Zuhause unserer Kunden dauerhaft zu einem einwandfreien und gepflegten Außenauftritt zu verhelfen“, betont Sickinger. Neben fachkundigen Mitarbeitern setzt die Firma Krüttgen auf professionelle Werkzeuge und Geräte sowie auf Erfahrung und Know-how.

Arbeitsabläufe erleichtert

Um reibungslose Abläufe und ein hohes Qualitätsniveau sicherzustellen, sind die Arbeitsprozesse des Unternehmens in einem Qualitätshandbuch festgeschrieben – und als Chef führt Sickinger regelmäßig Kontrollen in den von seinem Unternehmen betreuten Objekten durch. Nur sehr selten gibt es etwas zu beanstanden, denn die Mitarbeiter des Dienstleisters achten auch bei wechselnden Einsätzen auf jedes Detail: Ein gepflegtes Klingelschild, ein staubfreies Treppengeländer oder ein gereinigtes Oberlicht gehören ebenso zum Service wie der Austausch einer kaputten Lampe oder die Beseitigung eines abgebrochenen Baums. „In so einem Fall schickt mir der Mitarbeiter vor Ort kurz ein Foto, etwa von dem Baum, über den Messenger-Dienst oder stellt es gleich in unsere Telegram-Gruppe. Dann können wir diese Aufgabe delegieren und gegebenenfalls weitere Maßnahmen veranlassen“, veranschaulicht Sickinger.

Damit die Aufgabenverteilung so reibungslos wie beschrieben läuft, sind sämtliche Mitarbeiter mit Diensthandys ausgestattet. Über ihre Smartphones sind sie teilweise täglich mit dem Chef oder anderen Kollegen in Kontakt, halten Rücksprache oder übernehmen zusätzliche Aufgaben. „Früher mussten meine Mitarbeiter immer wieder zurück ins Büro kommen, um sich neue Arbeitsanweisungen abzuholen. Jetzt kommunizieren wir über Telefon und Gruppenchat. Das erleichtert unsere Arbeitsabläufe ungemein“, berichtet Sickinger.

Zudem erfassen die Mitarbeiter ihre Arbeitszeit über eine mobile App auf ihrem Handy. Wenn die Mitarbeiter morgens mit der Arbeit anfangen, drücken sie in der App auf Start, mittags auf Pause und abends dann auf Ende. Die Daten werden per Mobilfunk an den Server im Büro sicher übertragen und dort in der Zeiterfassungssoftware verarbeitet. Vorbei sind die Zeiten, in denen die Arbeitszeitmeldungen in Papierform eingingen und dann von Hand erfasst werden mussten.

„Unser Kontakt läuft bei O₂ Business über einen Menschen, nicht über eine Hotline, bei der ich alles zehn Mal erzählen muss. Die persönliche Betreuung hat uns zu O₂ Business gebracht.“



Detlef Sickinger
Inhaber der Firma Krüttgen
„Service rund ums Haus“

Seit zehn Jahren Kunde von O₂ Business

Die Firma Krüttgen ist schon seit zehn Jahren Kunde bei O₂ Business. „Es läuft!“, kommentiert Sickinger trocken. Vor allem die Preise bei O₂ Business seien „sehr, sehr gut“, so der Firmenchef, „ein Punkt, auf den es in unserer Branche eben ankommt“. Daher gab es auch nie einen Grund zum Wechseln. Zuletzt hatte die Firma Krüttgen für ihre 55 Mitarbeiter einen neuen Rahmenvertrag über den Geschäftskundentarif O₂ Free Business unterzeichnet. Dieser Tarif ist speziell für den mobilen Geschäftsalltag konzipiert, da er neben günstigen Preisen auch ein flexibel anpassbares LTE-Highspeed-Datenvolumen zwischen 2 GB und unendlich bietet. Das Unternehmen nutzt alle Skalierungsgrade von S bis Unlimited, je nachdem wie die Anforderungen der Mitarbeiter sind. „Unsere Reinigungskräfte machen ihre Zeiterfassung über ihr Smartphone und schicken mir vielleicht mal ein Foto pro Monat, da kann ich das Datenvolumen gering halten. Mit meinen Technikern und dem Notdienst kommuniziere ich täglich. Die brauchen auch ein größeres Datenvolumen“, schildert Sickinger.

Der erste Vertrag mit O₂ Business kam damals auf Initiative des zuständigen Vertriebsbeauftragten zustande, der das Serviceunternehmen bis heute betreut. Bei 55 Mitarbeitern gibt es eigentlich immer etwas zu tun – sei es, dass einer eine neue SIM-Karte benötigt, eine Karte gesperrt oder dass ein Smartphone ersetzt werden muss. „Unser Kontakt läuft bei O₂ Business über einen Menschen, nicht über eine Hotline, bei der ich alles zehn Mal erzählen muss“, betont Sickinger und ergänzt: „Die persönliche Betreuung hat uns zu O₂ Business gebracht.“ Zufrieden ist er auch mit der Netzverfügbarkeit. In den letzten Jahren sei insgesamt der Empfang gerade auch in der Grenzregion Bodensee besser geworden. Denn im Raum Konstanz loggen sich Handys oft ins Schweizer Mobilfunknetz ein. Für den Hausmeisterservice ist das gar kein Problem, denn O₂ Free Business beinhaltet nicht nur EU-Roaming, sondern schließt die Schweiz mit ein.

Kundennutzen

Mit den Geschäftskundentarifen von O₂ Business kommuniziert die Firma Krüttgen zu fairen Konditionen mit ihren Mitarbeitern – telefonisch ebenso wie über das mobile Internet – und kann seine Betriebsabläufe dadurch vereinfachen.

Weitere Vorteile

- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis, ordentliche Netzabdeckung in der Grenzregion Bodensee
- Arbeitszeiterfassung am Smartphone, Datenübertragung per Mobilfunknetz
- Schneller direkter Draht zum Mobilfunkanbieter über festen Ansprechpartner



Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)