

# Mit O<sub>2</sub> Business immer in Alarm- bereitschaft

Die Firma Thomas Leitner Sicherheitstechnik  
sorgt per Mobilfunk für Sicherheit

**LEITNER**  
Sicherheits- und Überwachungstechnik  
Elektrotechnik

# SMS macht Sicherheitsinformationen überall verfügbar

## Das Unternehmen

Die Firma Thomas Leitner bietet seit 1985 Leistungen für Sicherheitstechnik in Bayern an. Die Mitarbeiter planen und realisieren Sicherheitskonzepte für Veranstaltungen, Unternehmen oder Privatpersonen. Zum Portfolio des Sicherheitsspezialisten gehören unter anderem Alarmanlagen, Verriegelungssysteme und Türschlösser, Brandschutzeinrichtungen, Videoanlagen, Holz- und Elektrotechnik sowie ein umfassendes Sicherheitsmanagement, das von der technischen Geländeüberwachung bis hin zu Wach- und Schließdiensten reicht.

## Das Anforderungsprofil

Damit die Alarmanlagen von Leitner zuverlässig arbeiten und einen Alarm per SMS melden können, benötigen sie für die Kommunikation permanenten Zugang zum Mobilfunknetz. Das Unternehmen für Sicherheitstechnik suchte darum einen Mobilfunkanbieter mit möglichst flächendeckender Netzverfügbarkeit.

## Unser passendes Angebot

- Gute Netzverfügbarkeit für zuverlässige Mobilkommunikation
- Attraktives Tarifmodell: O<sub>2</sub> Unite mit der Möglichkeit, das gebuchte SMS-Kontingent beliebig auf die im Pool angemeldeten SIM-Karten zu verteilen
- Persönliche Beratung durch einen festen Ansprechpartner



# Unsere Business-Lösung

Die polizeiliche Kriminalstatistik des BKA Wiesbaden für das Jahr 2017 zeigt: Sicherheit ist nicht nur Glücksache, sondern auch eine Frage der Prävention. Denn die Zahl der Wohnungseinbrüche hat gegenüber dem Vorjahr um fast ein Viertel abgenommen, da 55 Prozent der Einbruchversuche gescheitert sind – ein deutliches Indiz für die Wirksamkeit von vorbeugenden Maßnahmen wie dem Einbau von Sicherheitstüren, -schlössern und -fenstern oder Alarmanlagen, wie sie von Leitner vertrieben und betreut werden. Die Mitarbeiter der Firma Leitner kennen alle diese Möglichkeiten bestens. Zu den Dienstleistungen des Unternehmens für Sicherheits- und Elektrotechnik gehören neben dem Einbau von Verriegelungssystemen aller Art auch die Installation und der Betrieb von Alarmanlagen. Der Kundenkreis des Sicherheitsdienstleisters besteht überwiegend aus Privatpersonen sowie kleinen und mittelständischen Unternehmen, die im Alarmfall per SMS informiert werden oder auf diesem Weg einen Sicherheitsdienst benachrichtigen lassen. Für die Kommunikation müssen die Alarmsysteme natürlich auf eine zuverlässige Infrastruktur zugreifen können.

## **O<sub>2</sub> Unite: immer auf Empfang**

Die zweite Anforderung an den potenziellen Mobilfunkpartner für die installierten Alarmanlagen waren kosteneffiziente Tarife. Und weil die attraktivsten Konditionen mal bei dem einen, mal bei einem anderen Netzbetreiber zu finden waren, hatte das Unternehmen mit der Zeit viele verschiedene Verträge bei unterschiedlichen Anbietern zu verwalten. „Dieses Sammelsurium wollten wir im Jahr 2015 vereinheitlichen, um den Aufwand für die Administration zu reduzieren“, erinnert sich Inhaber Thomas Leitner. „Schnell stand fest, alle Verträge zu O<sub>2</sub> Business zu migrieren. Denn es hatte sich im Lauf der Zeit herauskristallisiert, dass die Anlagen mit den SIM-Karten von diesem Provider den besten Empfang hatten – das wichtigste Kriterium für unsere Entscheidung.“ Die gute Netzabdeckung im Großraum München gewährleistet den Kunden des Unternehmens einen zuverlässigen Mobilfunkempfang.

Erfreulicher Nebeneffekt der Providerwahl waren die attraktiven und flexiblen Tarifmodelle von O<sub>2</sub> Business. „Ein Mitarbeiter von O<sub>2</sub> Business hat uns umfassend beraten und uns bei der Wahl des passenden Tarifs hervorragend unterstützt“, erzählt Leitner. Vor allem die Möglichkeit, das gebuchte SMS-Kontingent und Datenvolumen beliebig auf die aktivierten SIM-Karten zu verteilen, entspricht exakt dem Bedarf der Firma Leitner. Denn die übertragenen Kurznachrichten können von Monat zu Monat und von Kunde zu Kunde stark variieren – erstens treiben Wartungsläufe den Datenverbrauch gelegentlich in die Höhe und zweitens hat jeder Nutzer andere Alarmfälle definiert. Während einige Anwender nur beim Versuch unautorisierten Eindringens eine Warnung erhalten, lassen sich andere auch dann benachrichtigen, wenn ein Fenster im Gebäude abends noch offensteht, die Alarmanlage ausgeschaltet wurde oder eine Tür nicht abgeschlossen ist. „Obwohl bei diesen Kunden mehr SMS übertragen werden als bei den anderen, gelten für alle Karten die gleichen günstigen Bedingungen. Der Rechnungsbetrag bleibt immer konstant – auch wenn einzelne Nutzer einen höheren Verbrauch haben“, sagt Leitner. Zurzeit werden von den Anlagen, in denen eine SIM-Karte von O<sub>2</sub> Business steckt, durchschnittlich 200 Benachrichtigungen pro Monat gesendet.

„Wir hatten im Lauf der Zeit festgestellt, dass die Alarmanlagen, in denen SIM-Karten von O<sub>2</sub> steckten, den besten Empfang hatten. Da die Erreichbarkeit das wichtigste Kriterium für unsere Anwendungen ist, stand für uns schnell fest, alle Verträge zu O<sub>2</sub> Business zu migrieren.“

**Thomas Leitner**  
Inhaber der Firma  
Leitner Sicherheitstechnik

### **Das Ziel: alle Karten aus einer Hand**

Leitner sieht außerdem als Vorteil, dass er für alle aktiven SIM-Karten nur eine Rechnung erhält. „Es ist einfach sehr praktisch, dass ich die Kosten jetzt mit einem Blick kontrollieren kann“, ergänzt Leitner die Liste der Vorteile. „Ein guter Grund, unsere Zusammenarbeit mit anderen Providern auslaufen zu lassen.“ Denn momentan nutzen erst 30 der von der Firma Leitner installierten Alarmanlagen SIM-Karten von O<sub>2</sub> Business. „Das ändern wir jetzt sukzessive“, erklärt Leitner. „Sobald die Laufzeit eines alten Mobilfunkvertrags endet, nehmen wir die entsprechende Anlage in unseren O<sub>2</sub> Business Pool auf und profitieren von der guten Netzanbindung, den attraktiven Tarifen und der hohen Flexibilität.“ Dabei kommt dem Geschäftsführer zugute, dass er bei Bedarf neue SIM-Karten unkompliziert im Administrationsportal aktivieren kann. Und das gilt selbstverständlich nicht nur für die bereits vorhandenen 60 Anlagen, die im Lauf der kommenden Monate mit SIM-Karten von O<sub>2</sub> Business bestückt werden sollen, sondern auch für zukünftig neue Systeme, die bei Bestands- oder Neukunden installiert werden.





### **Kundennutzen**

Die Firma Thomas Leitner kann ihren Kunden über das Mobilfunknetz von O<sub>2</sub> Business eine zuverlässige SMS-Kommunikation für Alarmanlagen anbieten.

### **Weitere Vorteile**

- Gute Erreichbarkeit: O<sub>2</sub> Business bietet nach den Erfahrungen von Leitner die beste Netzabdeckung im Arbeitsgebiet des Sicherheitsdienstleisters
- Übersichtliche Tarifstruktur: Die gebuchten Gesprächsminuten und SMS lassen sich beliebig auf die aktivierten SIM-Karten verteilen
- Ungenutzte Einheiten werden in die Folgemonate übertragen
- Persönliche Beratung: Der Kundenbetreuer von O<sub>2</sub> Business kennt die Anforderungen von Leitner genau und steht bei Fragen immer zur Verfügung

Überreicht durch:

**Folgen Sie uns auf:**

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)