

# Mit O<sub>2</sub> immer auf Empfang

Telekommunikationslösung für die  
diakonische Einrichtung Mariaberg e. V.

MARIABERG  
  
Von Mensch zu Mensch

# O<sub>2</sub> Business: zuverlässiger Partner für gute Erreichbarkeit

## Das Unternehmen

Mariaberg e. V. ist ein diakonischer Träger für soziale Dienste und macht Angebote für Menschen mit Behinderung und sozialer Benachteiligung. Der Verein beschäftigt rund 1650 Mitarbeiter. Die Einrichtung bietet – zusammen mit ihren Tochtergesellschaften – ein breites Spektrum von stationärem und ambulant betreutem Wohnen über Schulunterricht und Ausbildung bis hin zur Beschäftigung in Werkstätten sowie zu Betreuungsangeboten für Senioren mit Behinderung an. Der Hauptstandort ist Gammertingen, weitere Einrichtungen bestehen in den Landkreisen Sigmaringen, Reutlingen, Zollernalb, Alb-Donau, Biberach sowie in Stuttgart und Ulm.

## Das Anforderungsprofil

Gute Erreichbarkeit bei Tag und bei Nacht ist für viele Mitarbeiter von Mariaberg unabdingbar. Denn ihre Klienten sind Menschen mit körperlicher, geistiger oder psychischer Behinderung – und in vielen Fällen auf verlässliche Unterstützung angewiesen. Als diakonischer Träger für soziale Dienste hat die Verwaltung von Mariaberg zudem die Kosten immer fest im Blick und versucht, die Ausgaben für die Kommunikation gering zu halten.

## Unser passendes Angebot

- Passgenaue Business Tarife
- Gut erreichbare und hilfreiche Hotline mit persönlichem Ansprechpartner
- Individuelle Kundenbetreuung



# Unsere Business-Lösung

Gut 160 Jahre nach der Gründung der „Heil- und Pflegeanstalt“ in einem ehemaligen Benediktinerkloster gehört Marienberg e. V. zu den Vorreitern bei den Bemühungen um Inklusion. Bereits 2006 schaffte die diakonische Einrichtung die Grundlage für vollständige gesellschaftliche Teilhabe, indem sie zahlreiche stationäre Plätze vom Heimgelände in die Region verlagerte – und kam damit den Forderungen nach der UN-Behindertenrechtskonvention von 2009 zuvor.

Mit der Dezentralisierung gewann die mobile Kommunikation an Bedeutung. Denn viele Mitarbeiter betreuen mehrere Wohngruppen ambulant oder pendeln zwischen verschiedenen Niederlassungen. Auch die Fahrer, die die Klienten zu ihren Arbeitsplätzen bringen, die Handwerker, die Nachtwachen und die Bereitschaftsdienste sind mit Smartphones ausgestattet, damit sie rund um die Uhr erreichbar sind. „Als die Zahl der Mobilfunknutzer bei Marienberg stetig wuchs, wollten wir alle bestehenden Verträge bei einem einzigen Anbieter zusammenlegen“, erklärt Elke Heinzelmann, Sachbearbeiterin in Immobilienmanagement & Technische Planungen von Marienberg e.V.

## Guter Service und passende Tarife

Die Wahl fiel damals auf O<sub>2</sub>. „Dieser Netzbetreiber hatte nicht nur günstige Tarife, sondern betrieb sogar einen Mobilfunkmast in unserer unmittelbaren Nachbarschaft.“ Da dieser Mast auch nach dem Zusammenschluss von E-Plus mit O<sub>2</sub> erhalten blieb, stand ein Wechsel zu einem anderen Anbieter nie ernsthaft in Frage. Rund 270 überwiegend mobile Mitarbeiter von Marienberg e. V. nutzen die Tarife O<sub>2</sub> Free Business S und M. Die darin enthaltenen Datenkontingente von 2 GB und 15 GB reichen immer aus, da die Kommunikation weitestgehend über Sprachtelefonie läuft und keine größeren Datenmengen übertragen werden müssen. Mit ihren Smartphones halten die Mitarbeiter untereinander Verbindung und sind für ihre Klienten überall und jederzeit erreichbar. „Lediglich im vergangenen Jahr gab es mal Netzausfälle, die nach Aussage von O<sub>2</sub> mit Änderungen an der Infrastruktur zusammenhängen“, erinnert sich Heinzelmann. „Zum Glück weiß unser persönlicher Ansprechpartner immer Rat: Er hat veranlasst, dass wir als Premiumkunde vorab über vorhersehbare Netzausfälle informiert werden, damit wir uns darauf einstellen können.“ Der persönliche Kundenbetreuer ist für Marienberg auch erste Anlaufstelle bei Fragen und Problemen rund um den Mobilfunk. „Die Kommunikation mit ihm läuft tadellos, weil wir einander schon lange kennen“, lobt Heinzelmann. Aber auch die Business Hotline bekommt gute Noten von ihr: „Es gibt keine Warteschleife, man muss sich nicht umständlich identifizieren und braucht nicht mit einem Automaten zu telefonieren, sondern spricht mit einem freundlichen Menschen und erhält sofort Hilfe.“

„Die Hotline von O<sub>2</sub> Business bietet großartigen Service. Es gibt keine Warteschleife, man muss sich nicht umständlich identifizieren und braucht nicht mit einem Automaten zu telefonieren, sondern spricht mit einem freundlichen Menschen und erhält sofort Hilfe.“



**Elke Heinzelmann**  
Sachbearbeiterin in  
Immobilienmanagement &  
Technische Planungen von  
Marienberg e. V.



### **Kundennutzen**


Die mobil tätigen Mitarbeiter von Mariaberg e. V. sind auf ihren Smartphones rund um die Uhr erreichbar und können dank der nationalen Flatrate des Tarifs O<sub>2</sub> Free Business in alle deutschen Netze beliebig viel telefonieren.


### **Weitere Vorteile**

- Schnelle und kompetente Hilfe bei Fragen zu Tarifen oder bei technischen Problemen
- Persönliche Betreuung durch einen festen Ansprechpartner, der die Bedürfnisse von Mariaberg seit Langem kennt
- Attraktiver Sprach- und Datentarif ohne versteckte Kosten

Überreicht durch:

**Folgen Sie uns auf:**

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)