

O₂ Business

can do

ZUVERLÄSSIGE VER- NETZUNG FÜR KRITISCHE INFRASTRUKTUR

Eine Telekommunikationslösung für
die Netcom Connected Services GmbH



Eine **Telefónica** Marke
...

PARTNER FÜRS BUSINESS



Das Unternehmen

Die Netcom Connected Services GmbH bietet eine breite Palette maßgeschneiderter Daten- und Telekommunikationsleistungen – von der Planung und Installation nachrichtentechnischer Netzwerke über deren Betrieb und Wartung bis hin zu ihrer Instandsetzung und Entstörung – an.

Durch die langjährige Erfahrung im Energiesektor sind die Mitarbeiter der Netcom Connected Services mit den Notwendigkeiten der Datenkommunikation für betriebskritische Anwendungen vertraut. Unter dem Namen Vattenfall Europe Netcom trat die Vorgängergesellschaft der Netcom Connected Services zwischen den Jahren 2003 und 2018 als Telekommunikationstochter der Vattenfall-Gruppe in Deutschland, Polen und den Niederlanden auf. Seit Anfang 2018 agiert Netcom Connected Services eigenständig.

Das Anforderungsprofil

Wer Stromnetzbetreiber und Energieversorger vernetzt, der muss auf Zuverlässigkeit höchste Priorität legen. Das gilt gleichermaßen für die Datenkommunikation wie für die Telekommunikation. Netcom Connected Services sorgt unter anderem für die Datenanbindung des Energieversorgers Vattenfall in Hamburg an die Strombörse Leipzig und die Vernetzung von Stromnetz Hamburg sowie Stromnetz Berlin und deren Verbindung ins öffentliche Telefonnetz. Für alle Bereiche braucht das Unternehmen Telekommunikationspartner, die die besonderen Anforderungen von Energieversorgern mit deren kritischen Infrastruktur verstehen und Services für höchste Ausfallsicherheit erbringen. Zuverlässigkeit soll durch bewährte Standardlösungen ergänzt sowie durch exzellenten Service und unerlässliche Einzelfalllösungen erreicht werden.

Unser passendes Angebot

- Betreiber eines der größten IP-Netze weltweit
- Große Erfahrung in Betrieb und Service von gemanagter Konnektivität für Daten- und Sprachkommunikation
- Ausgesprochen serviceorientierte Vertriebs- und Supportmitarbeiter
- Langjährige Erfahrung in der Energiewirtschaft

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Blackout – das englische Wort macht es anschaulicher als das deutsche, was bei einem Stromausfall passiert: Es kommt nicht bloß kein Strom aus der Steckdose, sondern es wird oder bleibt dunkel. Dann stehen große Teile unseres Lebens still, denn überall sind wir auf Strom angewiesen – zuhause, bei der Arbeit und unterwegs, selbst wenn wir nicht mit einem Elektroauto fahren, denn ohne Strom funktionieren auch Ampeln nicht mehr und im öffentlichen Verkehr stehen alle Züge still.

Deutschland gilt bei der Versorgungssicherheit mit Strom international als führend. In den jüngsten Statistiken, die das Forum Netztechnik/Netzbetrieb im VDE (Verband der Elektrotechnik Elektronik Informations-technik e. V.) ausgewertet hat, mussten deutsche Verbraucher im Jahr 2019 im bundesweiten Durchschnitt zwölf Minuten ohne Strom auskommen. Besser steht nur Südkorea da, wo Stromkunden kaum halb so lange mit einem Stromausfall zurechtkommen müssen. In den USA liegt der Vergleichswert beispielsweise bei 110 Minuten.

Dass Deutschland trotz der viel beschriebenen Herausforderungen der Energiewende und der schwankenden Stromerzeugung aus Sonnen- und Windkraft so gut dasteht, liegt an dem hohen Aufwand, den Energieversorger und Netzbetreiber erbringen. Nicht zuletzt zählen sie zur sogenannten kritischen Infrastruktur, für die der Gesetzgeber besonders hohe Auflagen macht, um Ausfallsicherheit zu garantieren.

„Bei O₂ Business haben wir feste Ansprechpartner, die nicht nur zeitnah erreichbar sind, sondern die sich auch wirklich unserer Anliegen annehmen und zügig für eine Lösung sorgen.“

Jens Albrecht
Geschäftsführer Netcom Connected Services GmbH



Zuverlässige Telekommunikation

„Unsere Kunden aus der Energiewirtschaft müssen sich auf unsere Leistung verlassen können“, sagt Jens Albrecht, Geschäftsführer der Netcom Connected Services GmbH. „Damit die Stromversorgung funktionieren kann, müssen Daten- und Telekommunikation in den Unternehmen zuverlässig arbeiten.“ Als IT- und Netzwerkdienstleister, der einst Teil des Energiekonzerns Vattenfall sowie verschiedener Vorgängerunternehmen war, versteht Netcom Connected Services diese Anforderungen sehr genau. Das Know-how um Hochverfügbarkeit gehört zum Kern des Unternehmens.

Die hohen Ansprüche, die die Kunden von Netcom Connected Services an die Datenkommunikations- und Telefonleistungen des Unternehmens stellen, muss auch der Telekommunikationspartner erfüllen, mit dem der Dienstleister zusammenar-

beitet. Seit mittlerweile rund 20 Jahren ist O₂ Business Partner von Netcom Connected Services. Mit seinem modernen IP-Netz und dem großen Know-how seiner Mitarbeiter gehört O₂ Business zu einem der größten Telekommunikationsunternehmen der Welt. Damit kann Netcom Connected Services auch die Anforderungen seiner Kunden zuverlässig bedienen.

Zuverlässige Sonder- und Standardlösungen

In ganz unterschiedlichen Bereichen arbeitet Netcom Connected Services mit O₂ Business zusammen. Aus der Unternehmenshistorie gewachsen ist es eine Speziallösung, die aber für den Netcom Kunden Vattenfall von großer Bedeutung ist. So sorgt O₂ Business für die Anbindung von Vattenfall Europe Trading in Hamburg an die Strombörse Leipzig und damit an den europäischen Stromhandel. Diese Anbindung ist die technische Grundlage für das Geschäftsmodell dieses Stromhändlers.

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



Aus der verlässlichen Zusammenarbeit mit O₂ Business ist längst eine intensive Partnerschaft entstanden. So bezieht Netcom Connected Services auch Internet- und Telekommunikationsleistung von O₂ Business. Die wichtigste Lösung dabei sind O₂ All-IP Anschlüsse. Darüber verbindet Netcom Connected Services beispielsweise vier größere und mehrere kleine Standorte von Stromnetz Hamburg, sodass die Mitarbeiter dort eine interne sichere Telekommunikationslösung nutzen können. „Rund 3.500 Teilnehmer kommunizieren bei unserem Kunden Stromnetz Hamburg an verschiedenen Standorten über Anschlüsse von O₂ Business“, sagt Stefan John, Leiter Einkauf bei Netcom Connected Services. „Und auch hier geht es um absolute Zuverlässigkeit: Bei einer kritischen Infrastruktur wie der Stromversorgung ist das Telefon der letzte Meldeweg, der funktionieren muss. Darüber muss sichergestellt sein, dass beispielsweise die Zentrale noch jemanden vor Ort im Kraftwerk anweisen kann, im Notfall manuelle Schaltheftungen durchzuführen“, veranschaulicht John die Bedeutung der O₂ All-IP Anschlüsse für Stromnetz Hamburg als Kunde von Netcom Connected Services. Übrigens verlässt sich auch Stromnetz Berlin unter anderem auf O₂ All-IP Anschlüsse.

Service und Support ernst genommen

Mit der Zuverlässigkeit der Services von O₂ Business ist Netcom Connected Services hochzufrieden. Nicht nur, weil das hochmoderne IP-Netz von O₂ gut funktioniert, sondern insbesondere, weil der Service von O₂ Business so kundenorientiert und kompetent arbeitet. „Bei O₂ Business haben wir feste Ansprechpartner, die nicht nur zeitnah erreichbar

sind, sondern die sich auch wirklich unserer Anliegen annehmen und zügig für eine Lösung sorgen“, lobt Geschäftsführer Albrecht. Selbstverständlich beobachtet Netcom Connected Services den Telekommunikationsmarkt und die Angebote der verschiedenen Provider. „Doch wir stellen fest, dass bei Wettbewerbern Zuverlässigkeit und Service nicht immer vergleichbar sind“, sagt Albrecht.

Und nicht nur in Sachen Zuverlässigkeit und Support passt O₂ Business als Telekommunikationspartner zu Netcom Connected Services. Auch administrativ macht es O₂ Business seinem Kunden mit elektronischen Rechnungen einfach. „Gerade weil wir umfangreiche Leistungen von O₂ Business beziehen und die Kosten an unsere Kunden weiterreichen, können wir dank digitaler Rechnungen von O₂ Business relativ einfach die unterschiedlichen Positionen unseren Kundenkonten zuordnen“, erklärt Einkaufsleiter John.

So ist aus einem Gesamtpaket von zuverlässiger Vernetzung via Sonderlösung und Standardanschlüssen wie O₂ All-IP sowie guten Services eine enge Partnerschaft zwischen Netcom Connected Services und O₂ Business gewachsen, die so zur Sicherheit und Zuverlässigkeit der Stromversorgung beiträgt.

Die Lösung

O₂ Business All-IP

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



Der Kundennutzen

Netcom Connected Services weiß seit mehr als 20 Jahren die Zuverlässigkeit von O₂ Business mit seiner Netzwerkkompetenz zu schätzen. Die Kunden des Unternehmens können sich als Teil der kritischen Infrastruktur darauf verlassen, dass die Vernetzung über das O₂-Netz funktioniert und die Mitarbeiter sowohl telefonisch als auch per Datenkommunikation erreichbar bleiben.

Weitere Vorteile

- Hohe Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit gegenüber den eigenen Kunden
- Direkter und persönlicher Kontakt zu lösungsorientiertem Support
- Kompetente Betreuung von technischer und kaufmännischer Seite
- Einfache Zuordnung von Kosten dank elektronischer Rechnung

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

🐦 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

🌐 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

✂️ [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

📺 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)