

O₂ Business

can do

SACHWERTE, BARGELD UND KRYPTO SCHÜTZEN UND SICHER KOMMUNIZIEREN

Prosegur setzt bei Mobilfunk-
kommunikation und Standort-
vernetzung auf O₂ Business



Eine **Telefónica** Marke

O₂ BUSINESS IST NICHT NUR DIENSTLEISTER, SONDERN PARTNER



Das Unternehmen

Prosegur ist weltweit ein führendes Unternehmen im Bereich Sicherheit und in Deutschland Marktführer im Geld- und Werttransport und in der Werteverwahrung. Als einziger Anbieter der Branche verfügt das Unternehmen über ein deutschlandweites Netzwerk mit 31 Niederlassungen. So stellt Prosegur eine flächendeckende Ver- und Entsorgung mit Bargeld für die Bevölkerung sicher und gewährleistet die Liquidität von Kreditinstituten, Kommunen und Unternehmen. Mithilfe der digitalen Infrastruktur optimieren Kunden ihr Cash & Payment-Management – von der effizienten Bargeldlogistik und Werteeinlagerung in Hochsicherheitsanlagen über die Bargeldautomatisierung via intelligenten Einzahlgeräten bis hin zum vollständigen Outsourcing des Cash-Handlings und -Managements.

Das Anforderungsprofil

Weltweit nutzen über 24.000 Großkunden sowie 180.000 kleine und mittelgroße Unternehmen das Angebot von Prosegur. Hiermit betreut das Unternehmen mit seinen über 10.000 gepanzerten Fahrzeugen mehr als 100.000 Geldautomaten. Grundlage hierfür ist eine reibungslos arbeitende Logistikkette, die sich auf ein funktionierendes und sicheres Kommunikationsnetz verlassen kann. Insbesondere bei der Überwachung der Geldtransporter per Mobilfunk muss eine möglichst lückenlose Netzversorgung gewährleistet sein. Als Teil der kritischen Infrastruktur (Kritis) benötigt Prosegur Kommunikationsdienste, die einheitlichen, anerkannten Standards entsprechen. Aus diesem Grund benötigt Prosegur seine Daten- und Sprachkommunikation sowie die Standortvernetzung aus einer Hand.

Unser passendes Angebot

- Umfassendes Produkt- und Dienstleistungsportfolio von Mobilfunk und Festnetz über IoT bis hin zur Standortvernetzung
- Hohe Sicherheitsstandards
- Persönliche Betreuung für partnerschaftliche Zusammenarbeit

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Trotz der Pandemie behauptet sich Bargeld als die Nummer eins der Zahlungsmethoden nicht nur in Deutschland. Zwei von drei Transaktionen werden heutzutage mit Bargeld, also mit Geldscheinen oder Münzen getätigt. Dienstleister wie Prosegur stellen dies für die gesamte Bevölkerung sicher.

Als Marktführer in Deutschland sorgt Prosegur dafür, dass Bargeld überall dort ausreichend vorhanden ist, wo es gebraucht wird, und auch wieder abtransportiert wird, wo es sich anhäuft. Dafür befördert das Unternehmen jeden Tag Millionenwerte in seinen mehr als 900 gepanzerten Fahrzeugen über deutsche Straßen.

„Für uns ist wichtig, dass wir uns in den Werten des jeweiligen Dienstleisters widerspiegeln können. In der heutigen Zeit halte ich es für ganz entscheidend, dass man nicht nur einen Dienstleister findet, sondern einen Partner. Und das ist O₂ Telefónica für uns.“



Jochen Werne

Chief Business Development & Chief Visionary Officer
Prosegur Germany

Ein Unternehmen mit besonderen Sicherheitsanforderungen

Selbstredend hat Sicherheit oberste Priorität. Deshalb sind beispielsweise alle relevanten Fahrzeuge von Prosegur mit einem Modul ausgestattet, das die Überwachung und die Standortermittlung sicherstellt. Schließlich muss das Unternehmen jederzeit wissen, wo genau sich jedes einzelne Fahrzeug befindet. Für die zuverlässige Übertragung der Daten zur Zentrale sorgt Telefónica mit seiner IoT-Konnektivität über die Global SIM Vivo-O₂-Movistar. Weil es sich dabei um Multi-SIM-Karten handelt und der zugehörige Datentarif IoT Connect ihnen im National-Roaming-Verfahren die Einwahl in jedes deutsche Mobilfunknetz erlaubt, kann sich Prosegur auf die bestmögliche Netzabdeckung stützen. „Wir müssen uns darauf verlassen können, dass die Kommunikation jederzeit funktioniert“, sagt Jochen Werne, Chief Business Development & Chief Visionary Officer bei Prosegur Germany. Sollte die Überwachungskommunikation einmal ausfallen,

dürften die betroffenen Fahrzeuge nicht unterwegs sein. Schlimmstenfalls, wenn alle Transporter betroffen wären, schلüge das womöglich bis auf die Banken durch. „Sollten die Bürger gefühlt die ‚Verfügungsmacht‘ über ihr Geld in Form von Bargeld verlieren, könnte dies theoretisch in einem ‚Bank Run‘ gipfeln“, erläutert Werne. Bei einem solchen Ansturm auf die Banken versuchen viele Leute gleichzeitig, ihr Angespartes abzuheben, was einen Liquiditätsengpass nach sich ziehen könnte. „Nicht zuletzt deshalb gehört Prosegur zur kritischen Infrastruktur und muss spezielle IT-Anforderungen erfüllen“, sagt der Prosegur-Manager. „In der Folge steht auch unser Dienstleister O₂ Telefónica als Betreiber der Kommunikationsinfrastruktur in der Pflicht, die vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) für Kritis geforderten Leistungsmerkmale zu erfüllen“, fährt Werne fort. Da O₂ Telefónica selbst Betreiber einer kritischen Infrastruktur ist, ist das Unternehmen mit diesem Thema bestens vertraut.

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Mehr als ein Dienstleister

Zu O₂ Telefónica kam Prosegur vor rund einem Jahr nach einer bundesweiten Ausschreibung. Darin zeigte das Telekommunikationsunternehmen auf, dass es zum einen die geforderten Leistungsmerkmale erbringen und zum anderen eine zuverlässige und sichere Versorgung bereitstellen kann. „Für uns ist es jedoch auch wichtig, dass sich die Werte des jeweiligen Dienstleisters in unseren widerspiegeln. In der heutigen Zeit halte ich es für ganz entscheidend, dass man nicht nur einen Dienstleister findet, sondern einen Partner. Und das ist O₂ Telefónica für uns“, nennt Werne einen zusätzlichen Aspekt, der letztlich zur Wahl von O₂ Telefónica als Kommunikationsdienstleister beigetragen hat.

Zum Telekommunikationspaket, das Prosegur orderte, gehört neben der bereits genannten IoT-Konnektivität auch Mobilfunk mit dem Tarif O₂ Free Business inklusive Smartphones. Diese nutzen diejenigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die entweder in leitenden Positionen oder in der Logistikkette unentbehrlich sind. So haben beispielsweise alle Fahrer:innen und Beifahrer:innen ein Telefon, damit sie stets erreichbar sind. Da Mitarbeiter:innen unterschiedliche Nutzungsprofile haben, kommt es Prosegur entgegen, dass O₂ Business verschiedene Tarifvarianten anbietet. Deren Möglichkeiten schöpft Prosegur in der ganzen Bandbreite aus.

Sichere VPN-Standortvernetzung

Die Vernetzung der bundesweit 31 Standorte und der deutschen Hauptniederlassung erfolgt ebenfalls über O₂ Telefónica. „Wir kommunizieren verschlüsselt über gesicherte VPN-Verbindungen – untereinander und auch mit Kunden“, sagt Prosegur-Manager Werne. Hierfür kommt an allen Prosegur-Standorten O₂ VPN Connect zum Einsatz. Für die Netzanbindung selbst sorgen je nach Anforderung und Größe des Standorts All-IP Access und All-IP Voice von O₂ Business als leistungsstarke Internetzugänge mit und ohne Sprachtelefonie sowie O₂ Business Spot, WLAN-Router mit Mobilfunkanbindung. Eine redundante Auslegung der Anschlüsse soll die bestmögliche Verfügbarkeit der Kommunikation garantieren.

Dass Prosegur bei der Standortvernetzung nicht auf mehrere Anbieter setzt, sondern alles von O₂ Telefónica bezieht, ist für Werne nur folgerichtig. Denn der administrative und Compliance-seitige Aufwand würde sich beim Einsatz von mehreren Anbietern unverhältnismäßig erhöhen.

SD-WAN optimiert die Standortvernetzung

SD-WAN von O₂ Business (Software-defined Wide Area Network) soll die Standortvernetzung noch weiter verbessern. „Das ist ein gutes Konzept, um die Datennetze zu optimieren“, begründet Werne die geplante Maßnahme. Das SD-WAN von O₂ Business auf Basis von Fortinet-Technologie von einem der führenden Netzwerktechnik-Spezialisten optimiert die Auslastung der Internetanschlüsse durch Priorisierung wichtiger Anwendungen und ein intelligentes Routing der Datenpakete – alles nach einem selbst erstellten, einheitlichen Regelwerk und aus der Cloud gesteuert.

Die Installation des SD-WAN ist die letzte Phase der Umstellung und Modernisierung der Kommunikationsinfrastruktur mit O₂ Business als Partner. „Es läuft zu unserer Zufriedenheit“, sagt Werne und betont dabei ausdrücklich, dass das auch die Meinung des Prosegur-IT-Teams widerspiegelt: Alle Zeitvorgaben seien gehalten worden und die Kommunikation mit dem Team von O₂ Business funktioniere gut. „Alles in allem ein gutes Projekt“, fasst Werne kurz und bündig zusammen.

Die Lösung

- O₂ Free Business
- All-IP Access von O₂ Business
- All-IP Voice von O₂ Business
- O₂ VPN Connect
- O₂ Business Spot
- IoT Connect
- Telefónica Kite Plattform
- O₂ Business SD-WAN

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



Der Kundennutzen

Mit den Produkten und Dienstleistungen von O₂ Business erhält Prosegur eine moderne, zuverlässige Kommunikationsinfrastruktur, die den Kriterien entspricht, die an kritische Infrastrukturen gestellt werden.

Weitere Vorteile

- Kommunikationsleistungen aus einer Hand
- Zuverlässige und hochverfügbare, auf anerkannten Standards basierende Dienste
- Partnerschaftliche Umsetzung von Projekten

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

 [O₂business.de/twitter](https://twitter.com/O2business.de)

 [O₂business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/O2business.de)