

O₂ Business
can do

Zuverlässig vernetzt beginnt der Urlaub schon im Reisebüro

O₂ Business sorgt für die richtige digitale Verbindung von
Reiseland zwischen Zentrale, Reisebüros und der Welt

Auf einen Blick

Das Unternehmen

Die Reiseland GmbH & Co. KG betreibt rund 180 eigene Reisebüros und unterstützt Franchisenehmer, die Reisenden bereits bei der Urlaubsplanung Vorfreude vermitteln sollen. Das Unternehmen bringt namhafte Reiseanbieter zusammen, um alle Urlaubswünsche erfüllen zu können – egal ob für Abenteuerhungrige, Strandliebende oder Kulturinteressierte, die Traumreise ist in kürzester Zeit erstellt. Rund 700 Mitarbeitende sorgen dafür, dass das reibungslos klappt. Etwa 80 von ihnen sind in der Hamburger Zentrale beschäftigt.

Das Anforderungsprofil

Ohne eine zuverlässige Vernetzung können Reisebüros schon lange nicht mehr arbeiten. Sie müssen auf Informationsangebote und internationale Buchungssysteme nutzen können, von Reiseveranstaltern, Fluggesellschaften, Hotels und vielen mehr. Die Mitarbeitenden von Reiseland nutzen zudem mit Microsoft 365 einen Cloud-Service für die klassische Büroarbeit mit Kommunikation und Kooperation. Deshalb braucht Reiseland eine höchst zuverlässige Vernetzung aller Standorte mit der Zentrale inklusive eines hochverfügbaren Internetzugriffs. Dabei muss die Sicherheit des Netzwerks und der Daten stets gewährleistet werden. Die Anforderungen an Bandbreite und Geschwindigkeit der Netzwerke steigen laufend, auch bei Reiseland. Deshalb sollten alle Anschlüsse und Verbindungen im Reiseland-Netz modernisiert werden.

Unsere Kompetenzen

- Leistungsstarkes Portfolio zur Vernetzung
- Große Erfahrung im Betrieb von Netzwerklösungen
- Viel gelobter, persönlicher Kundenservice

Eingesetzte Produkte

- O₂ Business VPN Connect
- O₂ Business MPLS-Link
- Über ein redundantes Firewall-Cluster abgesicherter zentraler Internetzugang (Managed Firewall)

Der Kundennutzen

Reiseland konnte mit O₂ Business seine Standortvernetzung modernisieren.

- Schnellere, zuverlässige Vernetzung aller Standorte
- Sehr hohes Maß an Sicherheit durch VPN und redundant ausgelegte Firewalls
- Auslagerung der Modernisierung für die Standortvernetzung, kaum interne Kapazitäten erforderlich
- Vernetzungspartner auf Augenhöhe, der auf die konkreten Business-Anforderungen eingeht

„Unsere Standortvernetzung liegt in den Händen von O₂ Business. Das macht es für uns bequem, flexibel und wirtschaftlich. Wir müssen uns kaum darum kümmern. O₂ Business übernimmt, entlastet uns so – und das mit hoher Sicherheit und Zuverlässigkeit.“

Dirk Dumke
Abteilungsleiter IT-Infrastruktur
Reiseland GmbH & Co. KG

Unsere Business-Lösung

„Ihr Urlaub beginnt im Reisebüro!“ Das verspricht Reiseland auf seiner Webseite. Die Reisebüroketten will allen Reiseinteressierten das Buchen einer Reise so einfach und individuell wie möglich machen. Beratung und Betreuung im Reisebüro sollen den Spaß am und die Lust aufs Reisen steigern und damit dem Frust beim Selbstbuchen im unüberschaubaren Internet den guten, persönlichen Service von einem professionell arbeitenden Expertenteam entgegensetzen. Deshalb arbeiten ausgebildete Tourismuskauflleute in den Filialen und Geschäftsstellen. Sie haben von der Pike auf gelernt, wie Menschen zu ihrem Traumurlaub kommen. „Derselbe Anspruch gilt für das Callcenter, das wir selbst betreiben. Bei uns arbeiten echte Reiseprofis, die sich mit Reisen wirklich auskennen“, erklärt Dirk Dumke, Abteilungsleiter IT-Infrastruktur bei Reiseland.

Bundesweit vernetzt

Unerlässlich dafür ist eine gute, vernetzte IT-Infrastruktur, die selbstverständlich auch den Zugriff aufs Internet ermöglicht. Ohne digitale Services funktionieren weder Information noch Buchung von Reisen. „Viele Fachanwen-

dungen, beispielsweise die Buchungsportale von Fluglinien und Reiseveranstaltern, laufen nicht bei uns, sondern bei den jeweiligen Partnern. Der Zugriff darauf ist essenziell für die Arbeit unserer Tourismuskauflleute im Kundenkontakt“, sagt Dumke. Die Datenverbindung dorthin gehört deshalb zur unternehmenskritischen Infrastruktur von Reiseland. Das gilt ebenso für den Zugriff auf Anwendungen wie Benutzerverwalter, Active Directory und Exchange-Services, die Reiseland im eigenen Rechenzentrum betreibt.

„Damit all das reibungslos laufen kann, brauchen wir zum einen eine sehr leistungsstarke Internetanbindung für unsere Zentrale und zum anderen hochzuverlässige Datenverbindungen zu unseren Büros sowie zu denen unserer Franchisepartner“, so Dumke.

Schlanke Struktur intern, verlässlicher Partner erforderlich

Die erforderliche, bundesweit funktionierende Netzwerkinfrastruktur kann der Manager mit seinen vier Mitarbeitenden nicht ohne starke externe Unterstützung betreiben. „Wir sind in der Zentrale sehr schlank aufgestellt und haben nicht die Kapazitäten, quer durchs

Land zu reisen, um selbst vor Ort Probleme zu beheben“, sagt er. Deshalb arbeitet das Unternehmen schon seit vielen Jahren mit O₂ Business zusammen. „Unsere Standortvernetzung liegt in den Händen von O₂ Business. Das macht es für uns bequem, flexibel und wirtschaftlich. Wir müssen uns kaum darum kümmern. O₂ Business übernimmt und entlastet uns so – und das bei hoher Sicherheit und Zuverlässigkeit“, lobt Dumke.

Der Telekommunikationsdienstleister betreibt für Reiseland ein virtuelles privates Netzwerk (VPN), das die bundesweit verteilten Standorte mit der Zentrale verbindet. Mit seiner Lösung O₂ Business VPN Connect bietet das Unternehmen leitungsbasiert oder über das leistungsstarke O₂ Mobilfunknetz sichere Vernetzungsservices, die Bandbreiten von 16 bis zu 1.000 MBit/s, im Mobilfunk von bis zu 50 MBit/s, bieten. Für maximale Standortverfügbarkeit gehören doppelte Wegeführung und redundante Endgeräte sowie 24/7-Services durch das Network Management Center von O₂ Business dazu.

Sicherheit und Zuverlässigkeit

Bei Reiseland sind die Außenstellen typischerweise über Router von O₂ Business mit dem Backbone des Telekommunikationsunternehmens verbunden. An Standorten ohne eigenes Festnetz organisiert O₂ Business die Konnektivität über lokale Partner. Für Notfälle oder kurzfristige Veränderungen stehen LTE-Router zur Verfügung, sodass immer für eine zuverlässige Datenverbindung



gesorgt werden kann. Die Zentrale von Reiseland bindet O₂ Business per Glasfaser mit 500 MBit/s an ihr Rechenzentrum an. Darüber läuft auch der gesamte Internet-Traffic der Außenstellen, um so über diesen einen Zugangspunkt für hohe Sicherheit zu sorgen. Dieser ist redundant per Firewall abgesichert.

„Sicherheit ist bei uns ein Topthema – nicht nur, weil wir ohne unsere digitale Infrastruktur nicht arbeiten können, sondern auch, weil wir mit sensiblen Kundendaten arbeiten und deren Schutz stets gewährleistet sein muss“, erklärt Dumke. „Wichtig ist uns deshalb, dass wir unser Netz wirklich in Deutschland betreiben und administrieren, wie es O₂ Business ermöglicht.“

Geschwindigkeits-Upgrade

Die Standortvernetzung von Reiseland funktioniert seit vielen Jahren gut und zuverlässig. Doch auch im Reisegeschäft wachsen die Ansprüche an Bandbreiten. Videos gehören zum Standard – ob zum Vorführen von Destinationen oder für Konferenzen und Besprechungen. Auch IT-Anwendungen

werden anspruchsvoller. Deshalb schlug O₂ Business Reiseland vor, die Infrastruktur auf eine größere Bandbreite umzustellen, und arbeitete einen umfassenden Projektplan dafür aus. „Dafür musste O₂ Business für jeden einzelnen Standort klären, welche Geschwindigkeiten möglich sind und was die lokalen Partner leisten können. Das kann recht kompliziert werden, wenn beispielsweise ein Reisebüro in einem Einkaufszentrum liegt und dessen Infrastruktur nutzt. Dafür gibt es keine einfachen Standards, nach denen da etwas modernisiert werden kann, sondern macht wirklich viel Arbeit“, gibt Dumke zu bedenken. „Ohne O₂ Business als starken Partner könnten wir ein solches Projekt nicht stemmen.“

So recherchierte O₂ Business alle erforderlichen Standortinformationen, stellte sie in einer Excel-Tabelle zusammen und erarbeitete daraus einen detaillierten Projektplan, der dann mit Reiseland abgestimmt wurde.

„Die Hauptarbeit lag eindeutig bei unserem Netzwerkpartner O₂ Business. Dort hat man exzellent vorgearbeitet. Wir brauchten nur zu entscheiden, wann welcher Standort welches

Geschwindigkeits-Upgrade bekommt“, lobt Dumke. Innerhalb von rund zwölf Monaten wurden dann etwa 80 Prozent der Standorte modernisiert.



Zusammenarbeit auf Augenhöhe

„In der Projektphase hatten wir regelmäßig Austausch mit unseren Ansprechpersonen bei O₂ Business. Insbesondere unser Gegenüber im Service-Management hat uns sehr kompetent und umsichtig betreut“, sagt Dumke. „Bei so großen Projekten läuft nicht immer alles perfekt glatt, es ruckelt auch schon mal. Aber durch den guten und konstruktiven Austausch miteinander konnten wir alle Probleme lösen. Wir sind sehr zufrieden mit dem gesamten Upgrade-Projektverlauf.“

Dumke sieht sich damit erneut bestätigt, mit O₂ Business auf den richtigen Partner für die Vernetzung gesetzt zu haben. „Wir bekommen ein Komplett-Bundle von O₂ Business. Das vereinfacht unsere Arbeit. Und das Beste dabei ist, dass man uns von O₂ Business als viel größeres Unternehmen immer auf Augenhöhe begegnet. Wir sind eher mittelständisch strukturiert und werden von O₂ Business ernst genommen und gut bedient. Das ist ein Miteinander, wie ich es sehr schätze“, fasst Dumke zusammen.



Alles aus einer Hand – von Anfang an

Gerne beraten wir Sie näher zu unseren Produkten und Services und helfen Ihnen, die für Sie passende Lösung zu finden.

Ihr persönlicher Kontakt

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Business-Interessenten-Team
D 90345 Nürnberg, WEEE-Reg.-Nr. DE 10160685, o2business.de
E: business-interessenten@telefonica.com, T: 0800 33 999 33



Weitere Referenzen online unter: o2business.de/zufriedene-kunden



Besuchen Sie uns auch auf Social Media: o2business.de/socialmedia