

# Passendes Tarifmodell für sehr unterschiedliche Nutzergruppen

Eine Mobilfunklösung  
für die Ritzenhoff & Breker  
GmbH & Co. KG

Ritzenhoff & Breker  
1810

# Flexible Tarife für verschiedene Anforderungen

## Das Unternehmen

Die Ritzenhoff & Breker GmbH & Co. KG aus Bad Driburg im Teutoburger Wald ist ein 1810 gegründetes Familienunternehmen mit Tradition. Ihr Sortiment umfasst 4.500 Produkte aus Glas, Porzellan und Keramik sowie Accessoires. Mit seinen 250 Mitarbeitern bedient das Unternehmen Großvertriebsformen des Einzelhandels wie SB-Warenhäuser und Kaufhäuser, Boutiquen sowie den Möbel- und Einrichtungsfachhandel. Ritzenhoff & Breker liefert in 42 Länder, Schwerpunkt des Verkaufs ist Europa. Fast alle Produkte werden dabei über Bad Driburg verteilt. International tätige Logistikunternehmen sorgen dafür, dass die Waren pünktlich beim Kunden eintreffen.

## Das Anforderungsprofil

Bei Ritzenhoff & Breker ist die Bedeutung von mobiler Telefonie und mobilem Internet in den letzten Jahren erheblich gestiegen. Insbesondere die Mitarbeiter im Außendienst benötigen eine stabile und schnelle Internetverbindung, da sie mit ihrer Vertriebs-App auf dem Tablet oder Smartphone Bild- und Bestelldaten austauschen. Zudem müssen sie ortsunabhängig jederzeit erreichbar sein und auch schnell zurückrufen können. Für andere Nutzer im Unternehmen sind Telefonie und SMS wichtiger. Ritzenhoff & Breker suchte daher nach einem Mobilfunkanbieter, der die Anforderungen unterschiedlicher Nutzergruppen flexibel abdeckt und eine hohe Netzqualität zu guten Konditionen bietet. Gefragt war zudem ein guter, kompetenter Kundenservice mit einem persönlichen Ansprechpartner.

## Unser passendes Angebot

- Leistungsfähiges Mobilfunknetz: deutschlandweit hohe GSM-, UMTS- und LTE-Verfügbarkeit
- Attraktive Tarife mit Flatrates für Telefonie und SMS in alle deutschen Netze, Inklusivminuten ins EU-Ausland, Multicard inklusive
- EU-Roaming und Schweiz inklusive
- Highspeed-Datenvolumen je nach Bedarf
- Guter Kundenservice mit persönlichem Account Manager



# Unsere Business-Lösung

Geschirr für den Alltag oder für festliche Anlässe, edle Vasen, Deko-Figuren und sogar Gartenzwerge – die Produkte aus Glas, Porzellan und Keramik sowie Accessoires der Ritzenhoff & Breker GmbH & Co. KG sind in vielen Haushalten zu finden. Als Vollsortimenter für den gedeckten Tisch, für Wohn- und Küchenaccessoires beliefert das Unternehmen in Deutschland SB-Warenhäuser und Kaufhäuser, Boutiquen und den Möbel- und Einrichtungsfachhandel mit insgesamt mehr als 4.500 Produkten. Zu den zahlreichen Kunden gehören bekannte Händler wie Rewe, Edeka, Metro, Real oder Kaufland.

„Als Familienunternehmen prägten wir die Bad Driburger Glastradition entscheidend mit, haben uns aber durch eine kreative Produktentwicklung und viele Innovationen seit 1810 einen Namen weit über die Region hinaus gemacht“, sagt Geschäftsführer Stefan Breker stolz. Ritzenhoff & Breker liefert in 42 Länder, Schwerpunkt des Verkaufs ist Europa. Die Distribution nahezu aller Produkte erfolgt über Bad Driburg. Moderne Technologien sichern die Zusammenarbeit mit Logistikunternehmen von der Auftragsannahme bis hin zur schnellen Auslieferung rund um den Globus.

## Mitarbeiter brauchen stabiles Mobilfunknetz

Bei Ritzenhoff & Breker ist die Bedeutung von mobiler Telefonie und mobilem Internet in den letzten Jahren erheblich gestiegen. Mittlerweile hat das Unternehmen etwa 50 seiner rund 250 Mitarbeiter mit einem Smartphone ausgestattet, im Einkauf, im Innendienst mit Kundenkontakt und vor allem im Außendienst. „Unsere Mitarbeiter benötigen ein gutes Mobilfunknetz, damit sie ortsunabhängig jederzeit erreichbar sind und auch schnell zurückrufen können“, erklärt Breker. „Für den Außendienst ist zudem eine gute Internetverbindung unabdingbar, da die Mitarbeiter mit ihrer Vertriebs-App auf dem Tablet oder Smartphone Bild- und Bestelldaten austauschen.“

Doch mit dem bisherigen Mobilfunkbetreiber war der Geschäftsführer zunehmend unzufrieden, weniger wegen der Qualität des Mobilfunkempfangs, sondern vor allem wegen des schlechten Supports. „Beim Kundenservice gab es eine hohe Fluktuation der Ansprechpartner und wir fühlten uns bei Fragen oder Problemen schlecht betreut“, so Breker. Daher entschloss er sich, den Anbieter zu wechseln.

## Flexibles Paket für Telefonie und Daten

„Der Ansprechpartner von O<sub>2</sub> Business machte uns ein Angebot, das wir nicht ablehnen konnten. Es war preislich sehr attraktiv und genau auf unsere Anforderungen zugeschnitten“, erinnert sich Stefan Breker. Ritzenhoff & Breker hat jetzt einen Rahmenvertrag über rund 50 SIM-Karten mit verschiedenen Varianten des Tarifs O<sub>2</sub> Free Business jeweils mit Multicards. „Das war damals einzigartig und ein absolutes Qualitätsmerkmal“, sagt Breker.

Die rund 20 Außendienstmitarbeiter profitieren vom Tarif O<sub>2</sub> Free Business L mit 30 Gigabyte Highspeed-Datenvolumen, Telefonie-Flatrate für Deutschland, Inklusivminuten für das EU-Ausland sowie EU-Roaming. Sie benötigen insbesondere ein großes Inklusivvolumen für Daten, da sie mit ihrer Vertriebs-App regelmäßig Bestellinformationen und Bilder übertragen, auch innerhalb der EU, weil sie viel bei Kunden in Österreich unterwegs sind. Die Innendienstmitarbeiter nutzen den Tarif O<sub>2</sub> Free Business M mit 15 Gigabyte Highspeed-Datenvolumen. Und die sogenannten Rackjobber, die auf SMS-Anforderung die Regale im Handel mit Ware von Ritzenhoff & Breker befüllen sollen, kommen mit dem O<sub>2</sub> Free Business S mit 2 GB Datenvolumen und SMS-Flat aus.

„Der Ansprechpartner von O<sub>2</sub> Business machte uns ein Angebot, das wir nicht ablehnen konnten. Es war genau auf unsere Anforderungen zugeschnitten und preislich sehr gut.“



**Stefan Breker**  
Geschäftsführer der  
Ritzenhoff & Breker  
GmbH & Co. KG

## Gute Verbindung und guter Kundenservice

Anfängliche Bedenken bezüglich der Qualität des O<sub>2</sub> Netzes sind mittlerweile völlig verflogen. Mit dem Netzempfang ist Ritzenhoff & Breker zufrieden: „Wir haben fast keine Verbindungsprobleme mehr, seitdem Telefónica Deutschland sein O<sub>2</sub> Netz kontinuierlich ausbaut. Unsere Mitarbeiter äußern sich ebenfalls sehr positiv über die Netzqualität“, sagt Stefan Breker.

Lob gibt es insbesondere auch für den Kundenservice von O<sub>2</sub> Business, der im Gegensatz zum vorherigen Anbieter alle Anforderungen erfüllt. „Wir haben einen festen Ansprechpartner, der uns sehr gut betreut, schnell auf Beschwerden reagiert und Probleme kompetent löst“, äußert sich Breker zufrieden. Angesichts dieser Erfahrung überlegt der Geschäftsführer neben dem Mobilfunk künftig auch bei Festnetz und Internet auf O<sub>2</sub> Business zu setzen. Aktuell ist die Zentrale in Bad Driburg noch über einen lokalen Provider mit dem Web vernetzt.

„Wenn, dann würden wir uns für die virtuelle Telefonanlage Digital Phone von O<sub>2</sub> entscheiden. Wir hätten dann einen einzigen Ansprechpartner für Mobilfunk und Festnetz“, sagt Stefan Breker. Digital Phone basiert auf der modernen IP-Technologie und stellt alle Funktionen einer Telefonanlage als Service über das Internet bereit. Damit sind Mitarbeiter einfach über eine Internetverbindung unabhängig vom Standort unter einer Geschäftstelefonnummer erreichbar, auch auf ihrem mobilen Gerät. Gute Aussichten für einfache und zuverlässige Kommunikation.





### **Kundennutzen**

Ritzenhoff & Breker profitiert von einem maßgeschneiderten Mobilfunkvertrag mit Sprachtarif, passendem Datenvolumen und Inklusivminuten ins EU-Ausland.

### **Weitere Vorteile**

- Einsparungen im Vergleich zum vorherigen Anbieter
- Gute Netzverfügbarkeit, sehr guter Empfang
- Individuelles und flexibles Tarifangebot
- Tarifmodell deckt die unterschiedlichen Bedürfnisse der Mitarbeitergruppen ab
- Direkter und kompetenter Ansprechpartner, der jederzeit kontaktiert werden kann

Überreicht durch:

**Folgen Sie uns auf:**

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)