

Europaweit immer erreichbar

Eine Telefonielösung für die Romaker
Transporte GmbH

O₂
Business

ROMAKER
NATIONAL UND INTERNATIONAL
TRANSPORTE

Effizient: Mobilfunk und Festnetz aus einer Hand

Das Unternehmen

Die Romaker Transporte GmbH steht kleinen und mittelgroßen Unternehmen seit 2009 als zuverlässiger Dienstleister für Transporte von Gütern aller Art zur Seite, seien es Getränke, Baumaterial oder Papier. Mittlerweile ist der Fuhrpark des Unternehmens auf 16 Lkw angewachsen. Die Fahrer liefern Waren und Produkte nicht nur in Deutschland termingerecht von A nach B, sondern auch international mit Zielen wie Madrid, London, Kiew und Istanbul. Romaker Transporte bietet seinen Kunden europaweit individuelle Logistikkösungen und Just-in-time-Lieferungen.

Die Romaker Transporte GmbH mit Sitz in Bestwig im Hochsauerlandkreis in Nordrhein-Westfalen beschäftigt rund 25 Mitarbeiter.

Das Anforderungsprofil

Bei der Romaker Transporte GmbH ist die Bedeutung von mobiler Telefonie und mobilem Internet in den letzten Jahren erheblich gestiegen – wie in der gesamten Logistikbranche. Die Fahrer müssen europaweit jederzeit per Mobilfunk erreichbar sein, insbesondere bei dringenden Lieferungen, die keine Verzögerung erlauben, oder wenn sich die Route kurzfristig ändert. Da die Kommunikation zudem über E-Mail und WhatsApp verläuft und die Aufträge teilweise Bilder enthalten, ist auch eine stabile und schnelle Internetverbindung notwendig. Romaker Transporte benötigt daher einen Sprach- und Datentarif zu attraktiven Konditionen. Auch die Internetverbindung und Telefonie in der Zentrale müssen stets verfügbar sein.

Unser passendes Angebot

- Festnetz (Telefonie und Internet) und Mobilfunk aus einer Hand
- Leistungsfähiges Mobilfunknetz: deutschlandweit hohe GSM-, UMTS- und LTE-Verfügbarkeit
- O₂ Free Business – Mobilfunktarif mit Weitersurf-Garantie
- Nationale Flatrates für Telefonie und SMS in alle deutschen Netze, EU-Roaming und Schweiz inklusive
- O₂ All-IP Access – moderne Festnetztelefonie und Lösungen für den Internetzugang in Deutschland
- Anbindung über leistungsfähiges DSL/VDSL oder Glasfaser
- Guter Kundenservice mit persönlichem Account Manager



Unsere Business-Lösung

„Wir sind Ihr fahrendes Lager! Termintreue und Zuverlässigkeit sind unser oberstes Gebot.“ – mit diesem Slogan wirbt die Romaker Transporte GmbH aus Bestwig in Nordrhein-Westfalen auf ihrer Website. Mit rund 25 Mitarbeitern und einem Fuhrpark von mittlerweile 16 Lkw unterstützt das Logistikunternehmen seit 2009 insbesondere kleine und mittlere Firmen mit Transporten von Gütern aller Art. Von Getränken über Baumaterial bis hin zum Papier – Romaker Transporte erfüllt die individuellen Wünsche und Anforderungen seiner Kunden. „Wir fahren alle Ziele innerhalb Europas schnellstmöglich an und gehen mit unseren Logistikalösungen flexibel auf die Bedürfnisse unserer Kunden ein. Wir wollen ein Rundum-sorglos-Paket bereitstellen“, erklärt Gründer und Geschäftsführer Walter Romaker. Der Transportdienstleister ist national sowie in Europa unterwegs und fährt auch Metropolen wie Madrid, London, Kiew und Istanbul an.

Fahrer müssen permanent erreichbar sein

Die Ansprüche an Transport und Logistik steigen seit Jahren. Waren sollen an jedem Ort weltweit immer schneller zur Verfügung stehen. Zeitkritische Güter wie Just-in-time-Lieferungen etwa für die Automobilindustrie müssen pünktlich vor Ort zur Verfügung stehen, damit die Produktion nicht stillsteht. Häufigster Transportweg ist nach wie vor die Straße. Die Fahrer sind auf ihren Routen quer durch Deutschland und Europa natürlich auf ein gutes Mobilfunknetz angewiesen, für Telefonie und die Übertragung von Daten. Das gilt natürlich auch für die Romaker Transporte GmbH.

„Unsere Fahrer müssen unterwegs jederzeit erreichbar sein und auch schnell zurückrufen können. Das ist sehr wichtig, da es bei manchen Sendungen keine Verzögerung geben darf. Wir können etwa bei Staus schnell reagieren und den Fahrern per Mobilfunk Tipps für die beste und schnellste Route geben“, erklärt Walter Romaker. Für die Fahrer ist zudem eine gute Internetverbindung unterwegs unabdingbar, da sie auch per E-Mail und WhatsApp mit der Zentrale kommunizieren und zur besseren Erläuterung etwa bei Aufträgen teilweise auch Bilder verschicken oder erhalten.

Verschiedene Tarife

Romaker Transporte hat daher seine rund 20 Fahrer mit SIM-Karten mit dem Tarif O₂ Free Business in den Varianten M und L mit 15 und 30 Gigabyte Highspeed-Datenvolumen, nationaler Telefonie-Flatrate für Deutschland und Inklusivminuten für das EU-Ausland ausgestattet. Die Mitarbeiter dürfen ihr Smartphone auch privat nutzen.

„O₂ Free Business ist optimal für uns, da wir in der EU via Flatrate telefonieren können und die Kosten für die Telefonate etwa in Osteuropa oder in der Türkei kaum ins Gewicht fallen. Sollten unsere Fahrer ihr Datenvolumen aufbrauchen, können sie immer noch mit bis 1000 KBit/s weitersurfen“, sagt Romaker. Mit der Qualität der Mobilfunkverbindung ist er sehr zufrieden, seitdem Telefónica Deutschland sein O₂ Netz stetig ausbaut.

„Unser persönlicher Ansprechpartner bei O₂ Business betreut uns sehr gut, weist uns auf neue und bessere Preis-Leistungs-Angebote hin und löst Probleme schnell und kompetent.“

Walter Romaker
Geschäftsführer
bei der Romaker
Transporte GmbH

Guter Kundenservice – auch für das Festnetz

Der Transportdienstleister war seit der Gründung 2009 Kunde von E-Plus und ist dem Mobilfunkunternehmen nach dem Zusammenschluss von E-Plus und O₂ treu geblieben. Walter Romaker lobt vor allem den Kundenservice von O₂ Business: „Unser persönlicher Ansprechpartner betreut uns sehr gut, weist uns auf neue und bessere Preis-Leistungs-Angebote hin und löst Probleme schnell und kompetent.“

Wegen der guten Erfahrungen setzt sein Unternehmen auch bei Festnetz und Internet auf O₂ Business, konkret auf den Tarif O₂ All-IP Asymmetrisch mit einer Bandbreite bis zu 100 MBit/s für den Downstream und bis zu 40 MBit/s für den Upstream. „Das reicht für unsere Ansprüche komplett aus. Damit beziehen wir Mobilfunk, Festnetz und Internet aus einer Hand“, resümiert Romaker. „Das vereinfacht die Administration und den Service erheblich.“

Kundennutzen

Die Romaker Transporte GmbH profitiert von einem flexiblen Mobilfunkvertrag mit Sprachtarif und passendem Datenvolumen sowie einer stabilen Internet- und Festnetzverbindung, weil Unternehmen und Mitarbeiter so immer gut erreichbar sind.

Weitere Vorteile

- Mobilfunk, Festnetz und Internet aus einer Hand
- Zuverlässige Kommunikation mit den Fahrern europaweit durch gute Netzverfügbarkeit
- Effektives Arbeiten unterwegs durch stabile und schnelle Internetverbindung
- Flexibles Tarifangebot
- Direkter und kompetenter Ansprechpartner, der jederzeit kontaktiert werden kann

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)