

# O<sub>2</sub> Business

## BASIS FÜR DIE E-VERWALTUNG

Eine Mobilfunklösung  
für die Stadt Siegburg



EINE *Telefonica* MARKE

Einfach mehr unternehmen.

# O<sub>2</sub> BUSINESS GEWINNT AUSSCHREIBUNG DER STADT ERNEUT



## Die Institution

Die Kreisstadt Siegburg erfüllt in ihrem Gebiet alle öffentlichen Aufgaben in eigener Verantwortung, soweit sie nicht vom Gesetzgeber anderen Stellen übertragen wurden. Neben der allgemeinen Verwaltung zählen dazu unter anderem die Bau- und Finanzverwaltung, das Immobilienmanagement, öffentliche Einrichtungen, die Schul- und Kulturverwaltung und viele mehr. Rathaus und Stadtverwaltung sind Ansprechpartner für die rund 43.000 Bürger in allen behördlichen Angelegenheiten.

Siegburg liegt im Süden von Nordrhein-Westfalen und gehört zu den Metropolregionen Rheinland und Rhein-Ruhr. Die mehr als 950 Jahre alte Kreisstadt an der Sieg ist Verwaltungssitz des Rhein-Sieg-Kreises im Regierungsbezirk Köln.

## Das Anforderungsprofil

Die zentrale Vergabestelle der Kreisstadt Siegburg führt sämtliche Vergabeverfahren durch, unter anderem auch die für Lieferanten und Dienstleister. Das Thema Mobilfunk wird alle zwei Jahre neu ausgeschrieben. Neben inhaltlichen Kriterien ist vor allem der Preis ausschlaggebend für die Vergabe. Für ihre Verwaltungsangestellten benötigt die Stadt Siegburg sowohl einige reine Sprachtarife mit unterschiedlichen Minutenkontingenten als auch Smartphone-Tarife mit unterschiedlich großen Datenvolumen. Ein Teil der Mitarbeiter greift online auf Daten aus den Rat- haussystemen zu. Neben einem stabilen Netz, insbesondere im Stadtgebiet, sollte die Kundenbetreuung seitens des Mobilfunkanbieters durch einen direkten Ansprechpartner erfolgen.

## Unser passendes Angebot

- Vielfältige Optionen an Tarifen für Geschäftskunden und Kunden der öffentlichen Hand, individuell zugeschnitten auf Mitarbeiterbedarfe
- Günstige Preise für Sprach- und Datentarife
- Smartphone-Tarif O<sub>2</sub> Free Business: Komplettpaket aus nationaler Allnet-Flat in alle deutschen und EU-Netze sowie Highspeed-Internet, verschiedene Paketgrößen
- Uneingeschränkt mobil arbeiten, auch über das Inklusivvolumen hinaus
- Sprachtarif O<sub>2</sub> Business Basic: Minutenpakete oder Telefonie-Flats nach Wahl, kleines Datenvolumen inklusive
- Persönlicher Ansprechpartner, der sich um alle Belange des Kunden kümmert
- Modernes, leistungsfähiges Netz; schneller LTE-Ausbau

# UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Als Kreisstadt erfüllt Siegburg die öffentlichen Aufgaben eigenverantwortlich. Dazu gehören die allgemeine Verwaltung, die Bau- und Finanzverwaltung, die Verkehrssicherheit, öffentliche Einrichtungen und vieles mehr. Die Stadtverwaltung ist erster Ansprechpartner ihrer Bürger, wenn es um öffentliche Angelegenheiten geht. Dabei geht die Kreisstadt in Sachen E-Government und Digitalisierung mit der Zeit. Unter dem Begriff „Siegital“ entwickelt die Stadtverwaltung derzeit eine digitale Gesamtstrategie für eine Smart-City. Mit ihr sollen verschiedene Dienstleistungen effizienter werden – einerseits um die Nutzung öffentlicher Ressourcen zu optimieren, andererseits um ein hohes Dienstleistungsniveau für ihre Bürger bereitzustellen.

„O<sub>2</sub> Business hat unsere Ausschreibung für den Mobilfunk zwei Mal hintereinander gewonnen. Das Ausschreibungsergebnis spricht für sich: O<sub>2</sub> Business hat für den jeweiligen Zeitpunkt das beste Angebot abgegeben.“

**Bernd Lehmann,**  
Leiter IT (CDO), Stadtverwaltung Siegburg

## Digitalisierung für die Verwaltung

Der Mobilfunk spielt in diesem Zusammenhang eine nicht unerhebliche Rolle. Rund 250 der rund 300 Mitarbeitenden der Stadtverwaltung verfügen heute über ein Diensthandy. Mit diesem sind sie nicht nur in ihrer jeweiligen Funktion als Bürgermeister, Dezernent, Bauleiter und so weiter erreichbar, sondern erfüllen ganz konkrete Aufgaben im Außendienst: So schreiben beispielsweise die Politessen in Siegburg ihr „Knöllchen“ mittels einer App auf ihrem Smartphone und übermitteln die Daten gleich online direkt ins Rathaus. Auch Schäden an Bäumen oder Spielplätzen werden per Foto mit dem Smartphone dokumentiert und direkt an die verantwortliche Stelle in der Stadtverwaltung gesendet.

Akten oder Karten werden aus den zentralen IT-Systemen abgerufen. Und seit 2018 nutzen rund 100 Mitarbeiter aus verschiedenen Ämtern einen Messenger-Dienst auf ihren Smartphones. Mit ihm kann beispielsweise der Ordnungsaußendienst Bilder von festgestellten Verstößen an den Innendienst senden, um diese gleich in die Fachverfahren zu geben. „Die Nutzung der mobilen Apps und Geräte bringt spürbare Effizienzgewinne in der Verwaltung“, sagt Bernd Lehmann, Co-Dezernent der Stadt Siegburg und verantwortlich für die IT. Gerade der Messenger leistet gute

Dienste für die Organisation von Bereitschaftsdiensten oder für Vorgänge, bei denen eine enge Abstimmung zwischen Innen- und Außendienst notwendig ist.

## Ausschreibung erneut gewonnen

Für die rund 250 Diensthandys ihrer Mitarbeiter hat die Stadt Siegburg also bestimmte inhaltliche Anforderungen: Sie benötigt sowohl Smartphone-Tarife mit unterschiedlich großem Datenvolumen als auch einige reine Sprachtarife mit unterschiedlichen Minutenkontingenten. Das Nutzungsverhalten der Mitarbeiter hat sich im Lauf der Zeit verändert: „Früher lag der Schwerpunkt mehr auf Telefonie, heute benötigen wir mehr Tarife mit einem günstigen Datenvolumen“, erläutert IT-Leiter Lehmann.

Bei der Wahl ihres Mobilfunkanbieters geht die Stadt nach einem festgelegten Verfahren vor. Der Mobilfunk wird in Siegburg – ebenso wie andere Dienstleistungen – regelmäßig neu ausgeschrieben. Hierfür hat die Kreisstadt eine zentrale Vergabestelle eingerichtet. „Neben einem stabilen Netz, insbesondere im Stadtgebiet, ist in erster Linie der Preis ausschlaggebend für die Vergabe“, betont Lehmann. An zweiter Stelle rangiert die Qualität des Kundenservices. Die Kundenbetreuung seitens des Mobilfunkanbieters sollte durch einen

# UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



direkten Ansprechpartner erfolgen. „O<sub>2</sub> Business hat die Ausschreibung für unseren Mobilfunk zwei Mal hintereinander gewonnen. Das Ausschreibungsergebnis spricht für sich: O<sub>2</sub> Business hat zum jeweiligen Zeitpunkt das beste Angebot abgegeben“, sagt Lehmann.

## Alles aus einer Hand: Sprach- und Datentarife

Aktuell hat Siegburg einen Mobilfunkrahmenvertrag mit O<sub>2</sub> Business abgeschlossen, der sowohl den Sprachtarif O<sub>2</sub> Business Basic als auch den Smartphone-Tarif O<sub>2</sub> Free Business enthält. Beide Tarife werden in unterschiedlichen Paketgrößen angeboten, die auf den jeweiligen Bedarf der Mitarbeiter zugeschnitten sind. Diejenigen, die regelmäßig Daten mit dem Rathaus austauschen, nutzen den Tarif O<sub>2</sub> Free Business in den Varianten S, M, L oder Unlimited. Mit dem inkludierten Highspeedvolumen können sie jederzeit online gehen und Daten übermitteln und empfangen. Dank der nationalen Allnet-Flat in alle deutschen Netze können die Mitarbeiter zudem überall telefonieren, ohne auf die Kosten achten zu müssen.

Mitarbeiter der Stadtverwaltung, die im Wesentlichen mobil erreichbar sein müssen, nutzen den Tarif O<sub>2</sub> Business Basic. Hier sind schon in der günstigsten Version alle verwaltungsinternen Gespräche kostenlos. Bei allen anderen Gesprächen kostet die Minute 0,15 Euro. Auch in diesem Tarif sind unterschiedliche Größen mit Telefonie- und SMS-Flat sowie optionale Datenpakete möglich.

Im Vertrag mit O<sub>2</sub> Business inbegriffen ist auch das Selfservice-Portal Business Online Service von O<sub>2</sub>, über das die Stadt ihre SIM-Karten verwalten, sperren oder freischalten kann. „Für uns war wichtig, dass wir alles aus einer Hand beziehen können“, führt Co-Dezernent Lehmann aus. Und wenn die Stadt irgendeine Veränderung an ihrem Vertrag braucht oder eine neue SIM-Karte benötigt, so läuft das über den persönlichen Account Manager bei O<sub>2</sub> Business. Dieser ist jederzeit für seinen Kunden erreichbar und kümmert sich um alle Belange.

## Kundennutzen

Bei O<sub>2</sub> Business erhält die Stadt Siegburg alle Leistungen aus einer Hand. Ihr persönlicher Ansprechpartner ist jederzeit für die Stadtverwaltung erreichbar.

## Weitere Vorteile

- Stabile Netzverbindung, nicht nur im Stadtgebiet Siegburg
- Für jeden Mitarbeiter das passende Tarifpaket
- Günstigster Preis bei Ausschreibung und alle inhaltlichen Anforderungen erfüllt
- Umsetzung der elektronischen Verwaltung: mobile Datenübertragung direkt ins Rathaus

## Überreicht durch:

## Folgen Sie uns auf:

- [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)
- [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)
- [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)
- [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)