

O₂ Business

can do

SICHER UND PÜNKTLICH ANS ZIEL

Die Spedition Tauschlag treibt ihre Digitalisierung mit O₂ Business voran



Eine **Telefónica** Marke

MOBILFUNK VERNETZT FAHRER UND DISPONENTEN



Das Unternehmen

Die Theodor Tauschlag GmbH in Gelsenkirchen ist seit 1962 auf den Transport von Flüssigkeiten für die chemische Industrie spezialisiert. Weitere Geschäftsfelder wie der Transport von Abfällen kamen seither hinzu. Mit dem modernen, über 70 Fahrzeuge umfassenden Fuhrpark ist das Familienunternehmen für Kunden in Deutschland und Europa unterwegs.

Das Anforderungsprofil

Im Zuge seiner digitalen Transformation will Tauschlag Abläufe zunehmend papierlos gestalten. Hierfür stattet der Logistikspezialist seine mehr als 100 Fahrer mit modernen Smartphones aus, auf die Disponenten Auftragspapiere und Tourenunterlagen schicken. Neben einem ausreichenden Datenkontingent sollen die Fahrer auch mobil gut erreichbar sein. Die Geschäftsführung und die Verwaltung sollen unbegrenzt mobile Daten nutzen können. Zudem legt Tauschlag großen Wert auf guten Service.

Unser passendes Angebot

- Top-Netzperformance: Mobilfunknetz in Deutschland erzielt Note „sehr gut“ im renommierten Netztest der Fachzeitschrift „connect“
- Kontinuierliche Investitionen in den Netzausbau, Fokus auf schnelles 5G-Netz als Voraussetzung für immer mehr digitale Anwendungen
- Attraktive Mobilfunktarife
- Rahmenvertrag mit verschiedenen Flatrates und Datenpaketen für unterschiedliche Anforderungen möglich
- Rufnummernmitnahme

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Als sich Theodor Tauschlag am 16. Mai 1962 als Subunternehmer für Speditionen der chemischen Industrie in Gladbeck selbständig machte, ahnte er vermutlich nicht, dass sich sein Einzelunternehmen in rund 60 Jahren zu einer florierenden, international tätigen Spedition mit mehr als 120 Mitarbeitenden entwickeln würde. Zur Erfolgsgeschichte beigetragen hat mit Sicherheit die Tatsache, dass das Unternehmen stets in Familienhand blieb; mittlerweile arbeitet die dritte Generation im Betrieb mit. 2019 verlegte die Theodor Tauschlag GmbH ihren Firmensitz nach Gelsenkirchen, die firmeneigene Werkstatt blieb in Gladbeck.

Neben dem Flüssigkeitstransport für die chemische Industrie, der nach wie vor das Hauptgeschäftsfeld der Theodor Tauschlag GmbH bildet, kamen in den vergangenen Jahrzehnten weitere Geschäftsfelder wie die Beförderung von Abfällen hinzu. Außerdem wurde die Tankwagenflotte für Spezialtransporte wie Flüssigpech aufgestockt, und im Bereich Laugen und Säuren wurde weiteres Equipment angeschafft. Dank des modernen Fuhrparks, der mittlerweile mehr als 70 eigene Fahrzeuge umfasst, sind die Fahrer der Theodor Tauschlag GmbH nicht nur in Deutschland, sondern täglich auch in vielen europäischen Ländern unterwegs.

„Mit seinem guten Preis-Leistungs-Verhältnis war O₂ Business für uns das derzeit beste Angebot im Markt.“



Daniel Bastian, Controlling
Theodor Tauschlag GmbH

Digitale Transformation: Speditionspapiere per App

Die Kommunikation mit der Firmenzentrale erfolgt naturgemäß seit vielen Jahren per Mobiltelefonie und SMS, weshalb Tauschlag europaweit auf ein sehr gutes Netz und günstige Roaming-Konditionen angewiesen ist. 2019/20 kamen weitere Anforderungen hinzu, wie Daniel Bastian, verantwortlich für die Bereiche Controlling, Datenschutz etc., berichtet: „Wir haben vor einigen Jahren mit der digitalen Transformation unserer Prozesse begonnen – insbesondere was das digitale Dokumentenmanagement betrifft. Unsere Fahrer holen sich ihre Ladepapiere nicht mehr persönlich in Gelsenkirchen ab, sondern wir legen die Aufträge, die die Fahrer für ihre nächste Tour benötigen, in einen personenbezogenen Ordner auf unserem zentralen Firmenrechner ab. Gleichzeitig hat jeder Fahrer eine Dokumentenmanagement-App auf seinem Mobiltelefon, die sich zeitnah und automatisch mit diesem persönlichen Ordner synchronisiert.“ Auf diese Weise haben die Fahrer ihre Tourenpapiere immer

rechtzeitig zur Hand. Das digitale Dokumentenmanagement ist auch zuverlässiger als der Versand der Papiere per E-Mail oder Fax, bei dem immer wieder auch Fehler auftreten. Einen Nachteil habe es jedoch gegeben, so Bastian: „Je mehr Ladepapiere wir auf diese Weise an die Fahrer verschickt haben, desto schneller war das monatliche Datenvolumen von 1 GB bei unserem früheren Provider aufgebraucht. Weitere Downloads waren dann entweder nur sehr langsam oder teilweise auch gar nicht mehr möglich.“ Ein Umstand, der regelmäßig für Unmut und Extra-Kosten sorgte, denn zusätzliche Gigabyte pro Fahrer und Monat musste die Spedition dann mit Zusatzkosten erwerben. Da das Familienunternehmen wegen des schlechter werdenden Kundenservice mit seinem damaligen Provider ohnehin seit einiger Zeit zunehmend unzufrieden war, wurde es offen für neue Angebote – vor allem solche, die gegebenenfalls mit den eigenen, digitalen Anforderungen mitwachsen würden.

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Mehr als 100 SIM-Karten

Die Theodor Tauschlag GmbH hat für ihre Fahrer, die Geschäftsleitung und die Mitarbeiter der Verwaltung mehr als 100 SIM-Karten im Mobilfunkeinsatz. „Diese Menge stellt an sich schon einen nicht unerheblichen Kostenfaktor für uns dar, und wenn dann noch Extra-Kosten hinzukommen, ist das aus Controlling-Sicht nicht mehr tragbar“, konstatiert Daniel Bastian – gute Gründe für einen Providerwechsel, der dann im Frühjahr 2021 erfolgte: „Ausschlaggebend für den Vertragsabschluss bei O₂ Business waren das sehr gute Preis-Leistungs-Verhältnis und die positiven Eindrücke aus den Erstgesprächen.“

Tauschlag entschied sich für die Mobilfunktarife O₂ Business Unlimited mit unbegrenztem Datenvolumen sowie O₂ Business Blue M mit einem inkludierten Highspeed-Datenvolumen von bis zu 15 GB. Mit diesem sind die Fahrer per Telefonie, E-Mail, SMS und Datenkommunikation erreichbar – dank EU-Roaming ohne Aufpreis auch in EU-Ländern – und sie können nun mit Geschwindigkeiten von bis zu 500 MBit/s im Highspeed-Datennetz von O₂ Business surfen. Die 15 GB sind für die erforderlichen Tourenpapiere mehr als ausreichend. Mit dem unbegrenzten Datenvolumen des Unlimited-Tarifs können die Geschäftsführung und die Verwaltungsmitarbeiter auch unterwegs und im Home-Office einen Hotspot für ihr Notebook einrichten, ohne auf das Datenvolumen achten zu müssen.

Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis

Die Umstellung vom bisherigen Provider zu O₂ Business erfolgte über einen längeren Zeitraum, da die Fahrer nur unregelmäßig am Standort sind. Wer in der Zentrale eintraf,

meldete sich bei Daniel Bastian und erhielt bei ihm seine neue SIM-Karte von O₂ Business mit dem neuen, deutlich höheren Datenvolumen. Mit dem Austausch wurde die SIM-Karte automatisch aktiviert, und die Fahrer konnten sofort zu den neuen Konditionen telefonieren und surfen. Nachdem die bisherigen Rufnummern portiert und alle SIM-Karten ausgetauscht worden sind, profitiert die Theodor Tauschlag GmbH heute von einer deutlichen Reduzierung ihrer Mobilfunkkosten: „Unterm Strich sparen wir mit dem Tarifangebot von O₂ Business mehr als die Hälfte unserer bisherigen Kosten ein – und das bei gleicher SIM-Karten-Zahl und deutlich mehr Leistung“, lobt Bastian. Die Zufriedenheit betrifft nicht nur das deutlich höhere Highspeed-Datenvolumen, sondern auch die Netzverfügbarkeit in Europa, wie Daniel Bastian ergänzt: „Die Netzverfügbarkeit scheint aus unserer Sicht sogar besser zu sein als vorher, ich habe jedenfalls von den Kollegen noch keinerlei Beschwerden vernommen.“

Reibungsloser Wechsel dank Expert Service

Den SIM-Karten-Austausch übernahm die Theodor Tauschlag GmbH in eigener Regie. O₂ Business stellte der Spedition ein Kontingent von mehr als 100 SIM-Karten für die Smartphones und Tablets der Mitarbeiter bereit. Sämtliche Einzelverträge sind einem Rahmenvertrag mit gemeinsamer Laufzeit zugeordnet. Die Portierung der bisherigen Rufnummern erfolgte sukzessive, abhängig davon, wann ein Fahrer in die Zentrale kam. Hierbei und bei allen anderen Fragen wurde die Theodor Tauschlag GmbH tatkräftig vom Expert Service von O₂ Business unterstützt. SIM-Karten verwalten, aktivieren und deaktivieren können berechnete Mitarbeiter einfach und unkompliziert über das Webportal O₂ Business Easy Access. So ist auch die Verwaltung von SIM-Karten und Verträgen sehr einfach und durchgehend digital.



UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



Der Kundennutzen

Dank des guten Preis-Leistungs-Verhältnisses spart die Theodor Tauschlag GmbH durch den Wechsel zu O₂ Business mehr als 50 Prozent ihrer vormaligen Mobilfunkkosten – bei gleicher SIM-Karten-Zahl und mehr Leistung.

Weitere Vorteile

- Durchgehende mobile Erreichbarkeit der Lkw-Fahrer in Deutschland und Europa
- Umsetzung der digitalen Transformation, insbesondere des digitalen Dokumentenmanagements
- Unterstützung beim Providerwechsel und reibungslose Rufnummernportierung

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

🐦 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

🌐 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)