

Hochverfügbarkeit im Einzelhandel

Mobilfunk, Internet und Festnetz
für die Wagener GmbH & Co. KG




WAGENER
ZWEIMAL IN BADEN-BADEN

Komplettes Lösungsportfolio für Einzelhändler

Das Unternehmen

Die WAGENER-Häuser sind im Badischen ein Begriff für Qualität: MODE-WAGENER ist ein anspruchsvolles Modehaus für Damen-, Herren- und Kinderbekleidung im mittleren bis gehobenen Sortiment, CITY-WAGENER bietet das ausgesuchte Sortiment eines kleinen, aber feinen Kaufhauses mit großer Feinkostabteilung.

In den Einzelhandelsgeschäften der Wagener GmbH & Co. KG in Baden-Baden kaufen Kunden aus der ganzen Region ein. Das Einzugsgebiet liegt in einem Radius von 100 bis 150 Kilometern. Zudem lockt die Kurstadt Baden-Baden ganzjährig Touristen von nah und fern an, die das hochwertige Sortiment der WAGENER-Häuser ebenfalls zu schätzen wissen. Das Unternehmen wurde 1981 von Franz Bernhard und Annette Wagener gegründet und beschäftigt etwa 250 Mitarbeiter.

Das Anforderungsprofil

Wagener hat seine IT weitgehend outgesourct: Das unternehmenskritische ERP-System läuft seit jeher im gut gesicherten Rechenzentrum eines IT-Dienstleisters. Die Buchungsdaten werden per VPN-Verbindung übertragen. Allergrößten Wert legt der Einzelhändler daher auf eine starke und zuverlässige Internetverbindung mit höchster Verfügbarkeit. Denn ist das Internet einmal nicht verfügbar, kann die Firma nicht buchen.

Auch in Sachen Telefonie und Mobilfunk geht Wagener mit der Zeit: Fach- und Führungskräfte sind mobil erreichbar. Ein Festnetzanschluss ist vorhanden, hat aber nicht mehr die gleiche Bedeutung wie früher. Was die Telekommunikation insgesamt angeht, legt das Einzelhandelsunternehmen Wert auf einen Partner, der alle Lösungen aus einer Hand anbietet.

Unser passendes Angebot

- Komplettes Lösungsportfolio für Festnetz, Mobilfunk und Internet; alles aus einer Hand für kleine und mittelständische Unternehmen
- Smartphone-Tarif O₂ Free Business mit LTE-Highspeed-Datenvolumen von 2 GB bis unendlich für den mobilen Geschäftsalltag
- O₂ my Office: Komplettanschluss für schnelles DSL und Telefonie
- O₂ All-IP Access: hochverfügbare Verbindung ins Internet mit Bandbreiten bis zu 1 Gbit/s im Down- und Upstream
- Kombination mit IP-Telefonie möglich



Unsere Business-Lösung

Seit Franz Bernhard Wagener im Juli 1981 zusammen mit Ehefrau Annette die WAGENER-Häuser gegründet hat, arbeitet das Einzelhandelsunternehmen in Baden-Baden mit einem externen IT-Dienstleister zusammen. In dessen Rechenzentrum laufen bis heute unternehmenskritische IT-Systeme, allen voran die Warenwirtschaft. Sämtliche Buchungsdaten werden laufend per VPN-Verbindung übertragen.

Eine hochverfügbare Internetverbindung steht daher ganz oben auf der Prioritätenliste von Geschäftsführer Michael Ries: „Eine zuverlässige Internetverbindung ist für unsere internen Prozesse extrem wichtig. Wir stellen hier sehr hohe Anforderungen, da wir unter anderem auch unsere Backup-Systeme beim IT-Dienstleister haben. Uns kommt es weniger auf die absolute Geschwindigkeit als auf die permanente Verfügbarkeit der Leitungen an.“

Priorität Hochverfügbarkeit

Um zu vermeiden, einmal ohne Internetverbindung dazustehen, beschloss Wagener, an jedem Standort eine zweite Leitung von einem zusätzlichen Anbieter zu installieren. 2018 ging Wagener deswegen auf seinen langjährigen Mobilfunkpartner O₂ Business zu und ließ sich von ihm ein Lösungsangebot für eine Verbindung zum Internet unterbreiten. Ziel war es dabei auch, den Wildwuchs an Verträgen an den verschiedenen Standorten zu bündeln und Festnetz-, Internet- und Mobilfunkzugang aus einer Hand zu bekommen.

Wagener entschied sich für O₂ All-IP Access in Verbindung mit der IP-Telefonie von O₂ Business (O₂ my Office und O₂ All-IP Voice). Der Internetzugang eignet sich für Netzwerke mit beliebig vielen PCs, da es individuelle Bandbreiten und Zugangswege gibt. Bei den Anschlussarten können Unternehmen wie Wagener zwischen symmetrischen, asymmetrischen und besonders hohen symmetrischen Bandbreiten bis zu 1 Gbit/s für Up- und Downstreams wählen. Mit der neuen Leitung ist Geschäftsführer Ries sehr zufrieden, gerade was die hohe Verfügbarkeit angeht.

Langjährige Partnerschaft

Wagener ist bereits seit 2007 Mobilfunkkunde von O₂ Business. Der Telekommunikationsanbieter hatte auf einem Gebäude von Wagener eine Antennenanlage installiert. Da die Verbindungsqualität in dem verwinkelten Stahlbetonbau eher mäßig war, installierte das Unternehmen auf Wunsch von Wagener eine technische Ausstattung, mit welcher der Mobilfunkempfang im Gebäude verbessert werden konnte.

Wagener blieb dem Mobilfunkanbieter treu – und nutzt heute mehr als 30 SIM-Karten mit dem Smartphone-Tarif O₂ Free Business. Je nach Bedarf der Fach- und Führungskräfte hat das Einzelhandelsunternehmen unterschiedliche Datenpakete (von 2 bis 30 GB) gebucht. In allen Tarifen O₂ Free Business ist eine nationale Telefonie- und SMS-Flatrate in alle deutschen Netze enthalten, ebenso bis zu vier zusätzliche Multi-card-SIMs sowie Freiminuten für Auslandstelefonate innerhalb der EU und der Schweiz. Die nutzen beispielsweise die Einkäufer auf ihren Dienstreisen ins europäische Ausland. Für Reisen ins außereuropäische Ausland kann Wagener bei Bedarf kostengünstig Gesprächsminuten dazubuchen. „Aufgrund der positiven Erfahrungen im Mobilfunk haben wir uns für O₂ Business als Anbieter für Internet und Festnetz entschieden“, so Ries zufrieden.

„Aufgrund der positiven Erfahrungen im Mobilfunk haben wir uns für O₂ Business als Anbieter für Internet und Festnetz entschieden.“



Michael Ries
Geschäftsführer bei der
Wagener GmbH & Co. KG



Kundennutzen

Mit O₂ Business als Partner für die Telekommunikation kann sich Wagener auf Internetanbindung, Festnetztelefonie und Mobilfunk verlassen.

Weitere Vorteile

- Langjährige Partnerschaft
- Alle Lösungen aus einer Hand
- Bündelung von Internet und Mobilfunk an den verschiedenen Standorten
- Business Class Service

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

-  [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)
-  [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)
-  [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)
-  [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)