

Soziale Verantwortung braucht zuverlässige Kommunikation

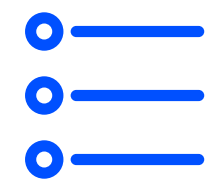
Lebenshilfe Seelze wählt O₂ Business
als Mobilfunkpartner

Eine **Telefónica** Marke
...

Das Unternehmen

Menschen mit Behinderungen ein weitgehend selbstbestimmtes Leben ermöglichen – das ist das Ziel der Lebenshilfe Seelze. Frühförderung, Autismusambulanz, Schulbegleitung, Berufsbildung, vielfältige Arbeitsangebote sowie ambulante Dienste, Sozialberatung und unterschiedliche Wohnformen umfasst das Angebot des gemeinnützigen Vereins. In Seelze, Wunstorf und Barsinghausen betreibt die Lebenshilfe Werkstätten, ein modernes Berufsbildungszentrum, eine Kindertagesstätte, eine Gärtnerei, ein Café mit Bio-Hofladen sowie Förder- und Wohneinrichtungen. Die Lebenshilfe Seelze wurde 1966 gegründet und beschäftigt zurzeit rund 550 Fachkräfte, die mehr als 1200 Menschen mit Behinderung in allen Lebensphasen begleiten.





Das Anforderungsprofil

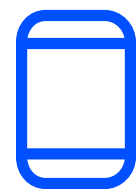
Erreichbarkeit ist unerlässlich für die Arbeit der Lebenshilfe Seelze: für die ambulante Betreuung, für die Notfallkommunikation bei Zwischenfällen, aber auch für die Arbeitsorganisation per Smartphone-App und für die Koordination der vielen Standorte und Teams.

Damit all das zuverlässig funktioniert, braucht sie einen Mobilfunkpartner, der attraktive Tarife anbietet, die den administrativen Aufwand möglichst gering halten und so leistungsstark sind, dass die Mitarbeitenden damit nicht an Grenzen stoßen.



Unsere Kompetenzen

- Ausgezeichnetes **Mobilfunknetz**
- Attraktive **Mobilfunktarife** mit Flatrates
- Große Erfahrung im **Service für Einrichtungen im Sozial- und Gesundheitsbereich**
- Viel gelobter, persönlicher **Kundenservice**



Eingesetzte Produkte

- **O₂ Business Blue M**



Der Kundennutzen

- Ein Tarif für alle – Vereinfachung in der Verwaltung
- Flexibilität, weil im Bedarfsfall unkompliziert mehr Datenvolumen hinzugebucht werden kann
- Tarif unabhängig von Hardware – Smartphones werden länger genutzt, unnötige Austauschzyklen entfallen, nachhaltigeres Arbeiten
- Mobile Daten und mobile Telefonie zuverlässig nutzbar, auch beispielsweise für Teams-Besprechungen unterwegs
- Einfache Verwaltung über das Webportal O₂ Business Easy Access
- Gute Erfahrungen in der Umstellungsphase – reibungslose Portierung, keine Ausfälle
- Konstruktive Gespräche über perspektivische Netzverbesserungen inklusive Inhouse-Lösungen und mögliche Standorte für zusätzliche Mobilfunkmasten

„Wir betreuen Menschen, die auf uns angewiesen sind. Da müssen wir uns auf unseren Mobilfunkpartner verlassen können. Den haben wir in O₂ Business gefunden.“

Hans Mudrack
IT-Leiter Lebenshilfe Seelze

O₂ Business ist für die Lebenshilfe Seelze Mobilfunkpartner auf Augenhöhe

Inklusion ist eine gesellschaftliche Aufgabe, und genau der hat sich die Lebenshilfe Seelze verschrieben. Vor mittlerweile 60 Jahren gegründet, begleitet sie Menschen mit Behinderung in allen Phasen ihres Lebens: von der frühen Förderung über schulische Unterstützung, berufliche Bildung und Werkstattarbeit bis hin zu Wohngruppen, ambulanten Diensten und inklusiven Freizeitangeboten. Bei allem geht es immer darum, Menschen die Unterstützung dafür zu geben, dass sie selbstbestimmt am gesellschaftlichen Leben teilhaben können. Insgesamt hilft die Lebenshilfe Seelze rund 1200 Menschen, 365 Menschen von ihnen bekommen rund um die Uhr Betreuung.

Das ist nicht nur eine herausfordernde Aufgabe, sondern bedarf auch viel Koordination und Abstimmung, guter Kommunikation miteinander und bei Zwischenfällen gleich welcher Art schneller Hilfe. Die Arbeit ist vielfältig, verant-

wortungsvoll und oft dezentral organisiert. Entsprechend hoch ist der Anspruch an eine sichere, stabile und flexible Mobilfunklösung.

Für den Alltag und auch für den Notfall

„Handys spielen bei uns im Alltag eine extrem große Rolle“, sagt Hans Mudrack, IT-Leiter der Lebenshilfe Seelze. „Wenn beispielsweise eine Gruppe unterwegs ist und jemand stürzt, wenn ein Notfall in einer Wohneinrichtung auftritt oder wenn Eltern kurzfristig verständigt werden müssen, dann brauchen wir hundertprozentige Erreichbarkeit.“ Doch nicht nur die Sicherheit ist ein entscheidender Faktor. Immer mehr Arbeitsprozesse laufen heute auch bei der Lebenshilfe mobil: Kolleginnen und Kollegen dokumentieren ihre Arbeitszeiten, greifen unterwegs auf die Organisations- und Planungssoftware der Lebenshilfe zu, kommunizieren über Microsoft Teams miteinander. „Unser Sicherheitsbeauftragter erstellt bei

„Für uns war das Angebot von O₂ Business sehr attraktiv, weil wir ohne die Bindung an Hardware unsere Kosten senken konnten. Und mit dem inkludierten Datenvolumen im Tarif O₂ Business Blue M kommen die allermeisten Mitarbeitenden sehr gut aus.“

Hans Mudrack

IT-Leiter Lebenshilfe Seelze

Begehungen gleich Fotos, wenn etwas nicht korrekt ist, und dokumentiert so seine Arbeit direkt per Handy“, beschreibt Mudrack ein konkretes Nutzungsbeispiel für moderne Smartphones in seiner Organisation. Ohne stabilen Daten- und Mobilfunkzugang wäre moderne soziale Arbeit kaum mehr möglich.

Viele Jahre nutzte die Lebenshilfe Seelze Mobilfunkverträge, die stark an Hardware gebunden waren. Smartphones wurden regelmäßig alle zwei Jahre getauscht – auch wenn sie noch funktionierten. Diese Praxis hat der IT-Leiter inzwischen bewusst geändert.

„Wir wollten uns vom Zwang der Hardware-Austauschzyklen lösen. Geräte nutzen wir heute, solange sie gut funktionieren“, erzählt Mudrack. „Deshalb war ein Tarifmodell richtig für uns, das nicht an Hardware gekoppelt ist.“ O₂ Business kam mit einem passenden

Angebot: Der Mobilfunktarif O₂ Business Blue bietet fürs Telefonieren Flatrates in alle deutschen Netze. Das gilt auch für SMS. Und beim Tarif O₂ Business Blue M gehören 20 Gigabyte Highspeed-Datenvolumen dazu. Eine Bindung an Hardware gibt es nicht. Sehr wohl können aber über O₂ Business neue Smartphones erworben werden.



Keine feste Bindung an Hardware

„Für uns war das Angebot von O₂ Business sehr attraktiv, weil wir ohne die Bindung an Hardware unsere Kosten senken konnten. Und mit dem inkludierten Datenvolumen im Tarif O₂ Business Blue M kommen die allermeisten Mitarbeitenden sehr gut aus“, erklärt IT-Leiter Mudrack. So konnte die Lebenshilfe die Gesamtkosten deutlich reduzieren – ein wichtiger Punkt, denn gerade auch gemeinnützige Organisationen stehen zunehmend unter großem wirtschaftlichen Druck. Über den Kontakt zum Vertrieb von O₂ Business entwickelte sich eine gute Zusammenarbeit. „Uns war wichtig, alle Verträge aus einer Hand zu haben und unseren Verwaltungsaufwand so gering wie möglich zu halten“, betont Mudrack. Die Wechsel zu O₂ Business gestaltete sich unkompliziert. Die Rufnummernportierung lief reibungslos, die Übergangszeit wurde gut begleitet, interne Beschwerden gab es keine. Das wertet Mudrack als gutes Zeichen. Das Online-Administrationsportal O₂ Business Easy Access erleichtert die tägliche Arbeit – Telefonnummern verwalten, SIM-Karten sperren oder neue Karten bestellen, all das funktioniert sehr effizient.

Zufrieden mit dem Netz

Auch mit dem O₂ Netz kommt die Lebenshilfe Seelze gut zurecht. „Wir sind mit dem O₂ Netz zufrieden“, sagt Mudrack. „Da unser Gelände sehr groß ist, freuen wir uns besonders über den proaktiven Austausch mit O₂ Business.“ Gemeinsam wird derzeit geprüft, wie sich die Indoor-Abdeckung an einzelnen Stellen künftig noch weiter optimieren lässt. „Dass O₂ Business frühzeitig die Möglichkeit prüft, auf ausgewählten Gebäuden zusätzliche Mobilfunkmasten zu installieren, empfinden wir als sehr lösungsorientiert“, so Mudrack. „Dieser Ansatz zeigt, dass unsere Anforderungen ernst genommen werden und wir gemeinsam an einer zukunfts-fähigen Weiterentwicklung der Infrastruktur arbeiten.“

Für Mudrack ist klar: „Wir betreuen Menschen, die auf uns angewiesen sind. Da müssen wir uns auf unseren Mobilfunkpartner verlassen können. Den haben wir in O₂ Business gefunden“, fasst er zusammen. Mit O₂ Business und dem Tarif O₂ Business Blue M hat die Lebenshilfe Seelze dafür eine starke Grundlage geschaffen.



Alles aus einer Hand – von Anfang an

Gerne beraten wir Sie näher zu unseren Produkten und Services und helfen Ihnen,
die für Sie passende Lösung zu finden.

Ihr persönlicher Kontakt

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Business-Interessenten-Team
D 90345 Nürnberg, o2business.de
E: business-interessenten@telefonica.com, T: 0800 33 999 33



Weitere Referenzen online unter: o2business.de/zufriedene-kunden



Besuchen Sie uns auch auf Social Media: o2business.de/socialmedia