

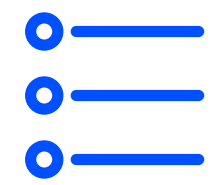
Soziale Verantwortung braucht zuverlässige Kommunikation

Lebenshilfe Oberhausen wählt O₂ Business
als Mobilfunkpartner

Das Unternehmen

Die Lebenshilfe Oberhausen begleitet Menschen mit Behinderung und ihre Familien in allen Lebensphasen. Sie betreibt Einrichtungen und Angebote zur frühen Förderung, Bildung und Betreuung von Kindern und Jugendlichen sowie zur Unterstützung von erwachsenen Menschen in Arbeit, Wohnen und Alltagsbewältigung. Dazu gehören Arbeits- und Bildungsangebote, unterschiedliche Wohnformen, ambulante Unterstützungsdienste, Beratungs- und Freizeitangebote sowie spezialisierte Fachangebote. Ziel ist es, Selbstbestimmung zu stärken, individuelle Entwicklung zu fördern und gleichberechtigte Teilhabe in allen Bereichen des gesellschaftlichen Lebens zu ermöglichen.





Das Anforderungsprofil

Wer wie die Lebenshilfe Oberhausen für Menschen da sein will, für den ist Kommunikation über alle Kanäle ein zentraler Bestandteil der Arbeit. Dazu gehört längst auch der Mobilfunk. Aber nicht nur telefonische Erreichbarkeit, auch die Zusammenarbeit über Apps und die Dokumentation der eigenen Tätigkeit laufen heute über Smartphones. **Damit all das funktioniert, braucht die Lebenshilfe Oberhausen einen Mobilfunkpartner, der sie unterstützt und die eigentliche Arbeit der Einrichtung einfacher macht.**



Unsere Kompetenzen

- Ausgezeichnetes **Mobilfunknetz**
- Attraktive **Mobilfunktarife** mit Flatrates
- Große Erfahrung im **Sozial- und Gesundheitsbereich**
- Viel gelobter, persönlicher **Kundenservice**



Eingesetzte Produkte

- **O₂ Business Blue M** und
- **O₂ Business Unlimited Max**



Der Kundennutzen

- **Standardisierung & Kostenkontrolle:** Vereinheitlichung der Mobilfunktarife reduziert Komplexität, Aufwand und laufende Kosten
- **Entlastung der IT & ortsunabhängiger Support:** Unbegrenztes Datenvolumen für die IT ermöglicht Remote Support (zum Beispiel per Teamviewer) – unabhängig vom Einsatzort
- **Verlässliche Versorgung in den Einrichtungen:** Inhouse Maßnahmen wie Signal Boxen verbessern den Empfang dort, wo Gebäude die Funkversorgung erschweren.
- **Einfaches Management:** Komfortable Administration der Rufnummern und SIMKarten über O₂ Business Easy Access
- **Service, der erreichbar ist:** Persönlicher, kompetenter Support mit schneller und konstruktiver Unterstützung

„Wir brauchen einen Partner, auf den wir uns im Alltag und im Ausnahmefall verlassen können. Diese Verlässlichkeit erleben wir bei O₂ Business.“

Robert Mathuis
IT-Leitung Lebenshilfe Oberhausen

O₂ Business begleitet die Lebenshilfe Oberhausen im mobilen Arbeitsalltag

Knapp 600 Mitarbeitende der Lebenshilfe Oberhausen sind Tag für Tag im Einsatz, um Menschen mit Behinderung ein möglichst selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen. Die Aufgaben sind vielfältig: Mitarbeitende begleiten Kinder in Schulen, unterstützen Menschen im betreuten Wohnen und in den Werkstätten oder sind im Rahmen ambulanter Angebote in ganz Oberhausen unterwegs. Viele dieser Tätigkeiten finden nicht an festen Büroarbeitsplätzen statt, sondern direkt vor Ort – dort, wo Unterstützung gebraucht wird. Mobile Kommunikation ist deshalb eine tragende Säule der täglichen Arbeit. „Die Festnetztelefonie geht selbst in unseren stationären Einrichtungen zurück. Mobilfunk ist mittlerweile ein unverzichtbares Grundkommunikationsmittel“, sagt Mathuis. Neben dem eigentlichen Telefonieren spielt die mobile Datennutzung eine immer größere Rolle: Leistungen werden digital erfasst, Einsatzzeiten

dokumentiert und Informationen kurzfristig abgestimmt. Auch organisatorische Prozesse wie Dienstplanung, Urlaubsanträge, Reisekostenabrechnung oder interne Kommunikation laufen zunehmend mobil. „Ohne stabile Datenverbindungen könnten wir viele unserer Abläufe so heute nicht mehr abbilden“, so Mathuis.

Regelmäßige Prüfung

Vor diesem Hintergrund überprüft die Lebenshilfe Oberhausen regelmäßig ihre Mobilfunkverträge und schaut sich auf dem Markt um. Dabei geht es nicht nur um ein günstiges Angebot, sondern auch um die passende Leistung und guten Service. „Für uns geht es um eine Preis-Leistungs-Entscheidung, und die haben wir zugunsten von O₂ Business getroffen“, sagt Mathuis und begründet: „20 Gigabyte Datenvolumen, die

„20 Gigabyte Datenvolumen, die im Tarif O₂ Business Blue M enthalten sind, reichen in fast allen unseren Anwendungsfällen. Deshalb konnten wir damit unsere Mobilfunkverträge vereinheitlichen und einfacher gestalten.“

Robert Mathuis

IT-Leitung Lebenshilfe Oberhausen

im Tarif O₂ Business Blue M enthalten sind, reichen in fast allen unseren Anwendungsfällen. Deshalb konnten wir damit unsere Mobilfunkverträge vereinheitlichen und einfacher gestalten.“ Ausnahmen bestehen nur für Mitarbeitende der IT-Abteilung. Da sie auch mobilen Support für verschiedene Einrichtungen leisten müssen, benötigen sie ein erhöhtes Datenvolumen mit hoher Übertragungsgeschwindigkeit, beispielsweise für Firmware-Updates oder die Durchführung von Remote-Support über TeamViewer. Aus diesem Grund verwenden die IT-Mitarbeitenden den Mobilfunktarif O₂ Business Unlimited Max, der unbegrenztes Datenvolumen mit einer Geschwindigkeit von bis zu 500 Mbit pro Sekunde bietet.



Durch die Vereinfachung der Tarifstruktur, die die Lebenshilfe Oberhausen nutzt, kann sie ihre administrative Arbeit weiter standardisieren und entlasten. Über das Webportal O₂ Business Easy Access hat sie einfachen Zugriff auf die Verwaltung der Mobilfunknummern und die zugehörigen SIM-Karten, die die Lebenshilfe Oberhausen im Einsatz hat.

Konstruktive Gespräche

Ein besonderes Augenmerk liegt auf der Netzqualität. Die Mitarbeitenden bewegen sich im gesamten Stadtgebiet und arbeiten in Gebäuden mit sehr unterschiedlicher Bausubstanz – von Verwaltungsgebäuden bis hin zu Wohn- und Werkstattstandorten. Da ist IT-Leiter Mathuis froh, dass O₂ Business schnell und konstruktiv auf Kritik reagiert. „Wenn es punktuell Herausforderungen gibt, sprechen wir mit O₂ Business über Lösungen, beispielsweise Inhouse-Maßnahmen. Signal Boxen zur Verstärkung des Mobilfunks innerhalb von Gebäuden funktionieren sehr gut“, erklärt Mathuis. Der konstruktive Umgang mit diesen Themen trägt wesentlich zum positiven Gesamteindruck von O₂ Business bei.

Neben der Mobilfunktechnik spielt aus Sicht der Lebenshilfe Oberhausen der Service eine entscheidende Rolle. Die Umstellung auf

O₂ Business verlief nicht vollkommen ohne Reibungspunkte, wurde jedoch eng begleitet. „Wir haben feste Ansprechpartner, die erreichbar waren und Verantwortung übernommen haben. Gerade für eine Organisation unserer Größe ist das enorm wichtig“, betont der IT-Leiter.

Verlässlicher Partner

Heute ist O₂ Business für die Lebenshilfe Oberhausen mehr als ein reiner Mobilfunkanbieter. „Wir brauchen einen Partner, auf den wir uns im Alltag und im Ausnahmefall verlassen können. Diese Verlässlichkeit erleben wir bei O₂ Business“, fasst Mathuis zusammen. Die Mobilfunklösung trägt damit ganz konkret dazu bei, den Arbeitsalltag der Mitarbeitenden zu erleichtern – und schafft eine wichtige Grundlage dafür, dass Menschen mit Behinderung in Oberhausen zuverlässig begleitet und unterstützt werden können.



Alles aus einer Hand – von Anfang an

Gerne beraten wir Sie näher zu unseren Produkten und Services und helfen Ihnen,
die für Sie passende Lösung zu finden.

Ihr persönlicher Kontakt

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Business-Interessenten-Team
D 90345 Nürnberg, o2business.de
E: business-interessenten@telefonica.com, T: 0800 33 999 33



Weitere Referenzen online unter: o2business.de/zufriedene-kunden



Besuchen Sie uns auch auf Social Media: o2business.de/socialmedia