Qurasoft



O2 Business can do

Digitale Gesundheitsversorgung braucht **starke Netze**

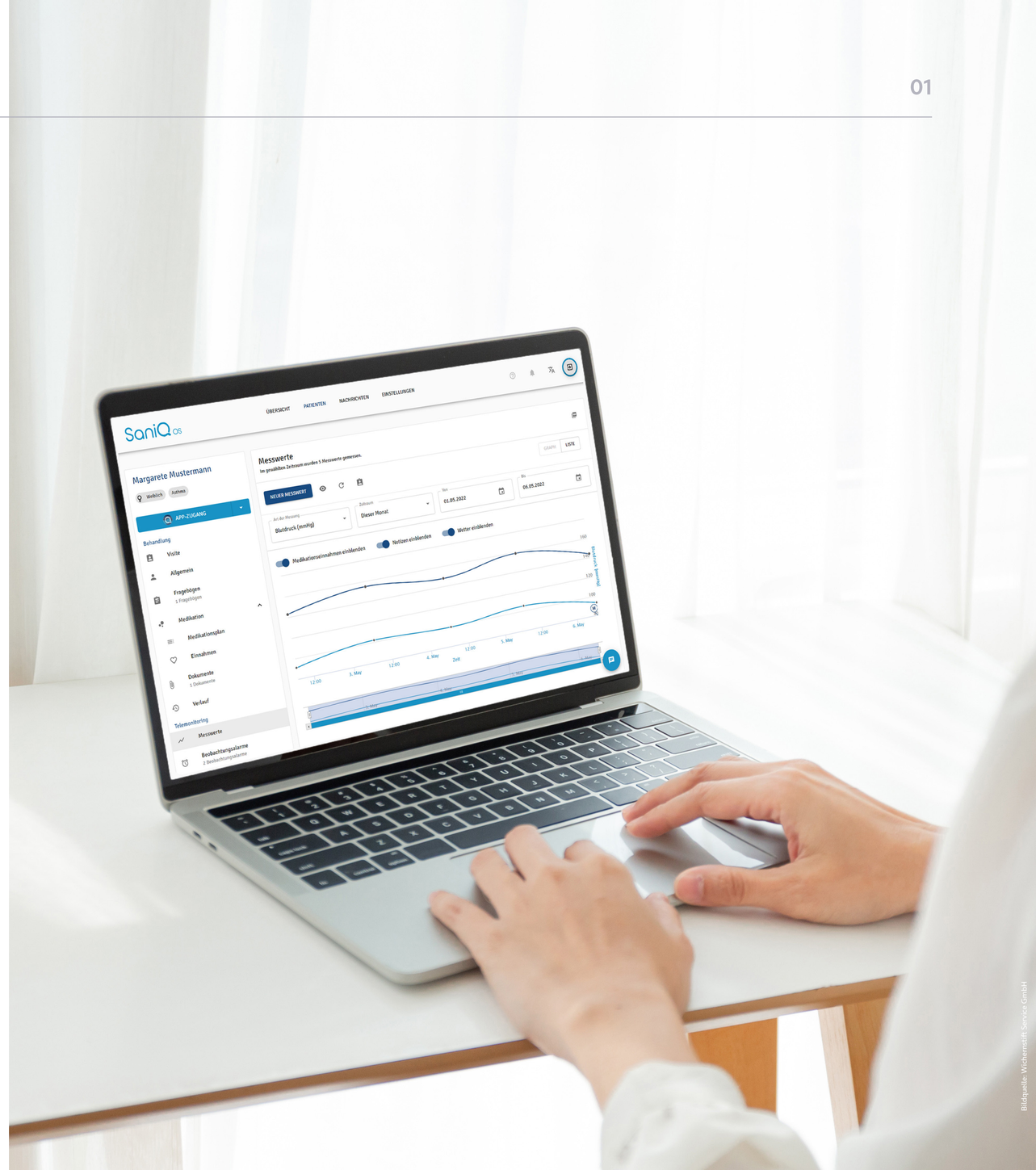
Qurasoft nutzt IoT-Konnektivität von O_2 Business für die bessere Versorgung chronisch Kranker

Eine Telefónica Marke

Der Kunde

„Move data, not patients“ – diesem Leitgedanken folgend, entwickelt die Qurasoft GmbH mit Sitz in Koblenz telemedizinische Lösungen. Rund 40 Mitarbeitende beschäftigt das Unternehmen, das Gesundheitswerte von Wearables und anderen elektronischen Geräte über seine Plattform SaniQ OS zusammenbringt, verknüpft und aufbereitet. Damit unterstützt die Lösung von Qurasoft kontinuierlich Ärzte, Pflegende und Kliniken in Betreuung und Behandlung ihrer Patientinnen und Patienten. So verbessert das Unternehmen in Zusammenarbeit mit vielen Partnern die Gesundheitsversorgung unabhängig von der medizinischen und pflegerischen Infrastruktur, sowohl in der Stadt wie auf dem Land.

Qurasoft



Bildquelle: Wichernstift Service GmbH

Das Anforderungsprofil

Gesundheitsdaten sind hochsensible, schützenswerte Informationen. Um sie auf einer Plattform zusammenbringen und auswerten zu können, braucht Qurasoft eine zuverlässige Datenverbindungen vom Endgerät zu seiner Plattform. Damit diese so einfach wie möglich für die Patientin und den Patienten hergestellt werden kann, suchte Qurasoft nach einem Mobilfunkpartner. Dieser soll nicht nur über ein gutes Netz verfügen und große IoT-Kompetenz aufweisen, sondern auch die besonderen Anforderungen im Gesundheitswesen kennen und mit dem erfolgreichen Unternehmen auf Augenhöhe zusammenarbeiten.

Unsere Kompetenzen

- Große IoT-Kompetenz auch in sensiblen und kritischen Bereichen wie Energie und Gesundheit
- Attraktive IoT-Mobilfunktarife mit nationalem Roaming und Datenpool
- Mehrfach ausgezeichnete Management-Plattform für Administration und Betrieb von IoT-Konnektivität
- Persönlicher Kundenservice
- Unternehmerisches Denken in den Vertriebs- und Support-Teams

Eingesetzte Produkte

- **IoT-SIM für nationales Roaming mit individuellem Tarif**
- **O_2 Business Kite Plattform**

Der Kundennutzen

Qurasoft kann seinen Kunden ein Rundum-sorglos-Paket für seine Telemedizinplattform anbieten, die Patientinnen und Patienten ohne eigenen Aufwand nutzen können.

- Einfache Einbindung telemedizinischer Geräte durch IoT-SIM-Karten
- Durch nationales Roaming immer Zugang zu einem verfügbaren Netz[1]
- Optimierung der Lieferkette: SIM-Karten können bereits in der Produktion in die IoT-Geräte eingebaut und vor Ort getestet werden.
- Einfache Verwaltung von Verträgen und Steuerung der SIM-Karten per O_2 Business Kite Plattform[2]
- Unkomplizierte Handhabung auch für Ärztinnen und Ärzte, Pflegedienste und Kliniken, da kein technischer Support für die Datenverbindung erforderlich ist.

„Wir möchten die digitale Patientenversorgung in den kommenden Jahren weiter europaweit ausbauen. Dafür brauchen wir Partner, auf die wir uns langfristig verlassen können.
In O_2 Business haben wir genau einen solchen Partner gefunden.“

Tobias Hastenteufel
Geschäftsführer Qurasoft GmbH

1 connect Mobilfunk- und 5G-Netztest, Heft 01/2026: „sehr gut“ (937 Punkte) für O_2 und geteilter 2. Platz für O_2; insgesamt wurden vergeben: 1x „überragend (975 Punkte)“ 2x „sehr gut“ (937 Punkte). Weitere Informationen unter o2.de/netz.
2 Bei der „connect professional-Leserwahl“ ist die O_2 Business Kite Plattform im Jahr 2024 bereits zum 6. Mal in Folge mit dem 1. Platz ausgezeichnet worden.

Telemedizin zu Hause: Qurasoft setzt bei IoT-Konnektivität auf O_2 Business

„Die Mobilfunkversorgung über O_2 Business funktioniert zuverlässig, Kite macht die Verwaltung unserer IoT-Konnektivität erstaunlich einfach und die Zusammenarbeit ist partnerschaftlich und direkt. Genau deshalb haben wir uns für O_2 Business entschieden.“

Tobias Hastenteufel
Geschäftsführer Qurasoft GmbH

Das deutsche Gesundheitswesen steht vor zwei Problemen: Immer mehr Menschen leiden an chronischen Krankheiten, während das medizinische Personal knapp wird. Eine aktuelle Studie der Unternehmensberatung McKinsey zeigt das Potenzial digitaler Versorgungsmodelle: Allein die digitale Fernüberwachung chronisch Kranker könnte dem deutschen Gesundheitswesen jährlich 6,4 Milliarden Euro bringen. Remote Monitoring zählt damit zu den wirksamsten digitalen Hebeln für bessere Versorgung. Hier setzt das Koblenzer Softwareunternehmen Qurasoft an. Mit seiner Plattform SaniQ OS betreut das Unternehmen chronisch kranke Patientinnen und Patienten kontinuierlich aus der Ferne. „Im Gesundheitswesen wird eine knappe Ressource immer wertvoller: die Zeit von Ärztinnen, Ärzten und Pflegepersonal“, sagt Tobias Hastenteufel, Geschäftsführer von Qurasoft. „Unser Ziel ist es, medizinische Aufmerksamkeit genau dorthin zu lenken, wo sie tatsächlich benötigt wird. Wer stabile Werte hat, muss nicht unnötig in die Praxis kommen. Wer Auffälligkeiten zeigt, sollte aber deutlich früher unterstützt werden.“

Das Krankenhaus kommt zum Patienten

Die Idee hinter SaniQ OS ist einfach: Patientinnen und Patienten erfassen ihre medizinischen Messwerte zu Hause, im Alltag. Je nach Erkrankung messen vernetzte Geräte etwa Blutdruck, Körpergewicht, Sauerstoffsättigung oder Blutzucker. Die Geräte übertragen die Daten automatisch an SaniQ OS, sodass behandelnde Ärztinnen und Ärzte sie fast in Echtzeit abrufen können.
Gerade in der Kardiologie bringt dieser Ansatz große Vorteile. Nimmt ein Mensch mit Herzinsuffizienz rasch an Gewicht zu, deutet das auf Wassereinlagerungen hin. Auch Veränderungen bei Blutdruck oder Sauerstoffsättigung können frühe Warnzeichen sein. Mit SaniQ OS



Bildquelle: Wichernstift Service GmbH

müssen Ärztinnen und Ärzte nicht bis zum nächsten Termin warten, sondern können sofort reagieren.
„Wir schaffen die Grundlage dafür, dass Ärztinnen und Ärzte Entwicklungen erkennen können, bevor daraus ein Notfall wird“, erklärt Hastenteufel. „Man könnte sagen: Wir sind eine Art Frühwarnsystem für die Gesundheit zahlreicher Menschen. Natürlich trifft am Ende immer der Arzt die Entscheidung. Aber wir liefern die Informationen, die dafür notwendig sind.“
Das gelingt aber nur mit einer stabilen Datenverbindung vom Messgerät zur SaniQ OS-Plattform. Bisher übertrugen viele Geräte die Werte per Bluetooth ans Smartphone oder per WLAN direkt an SaniQ OS. Das funktioniert aber nur, wenn die Technik vorhanden ist und die Patientinnen und Patienten sie bedienen können. Viele sind jedoch älter, chronisch krank und wollen oder können sich nicht mit Apps, Bluetooth oder technischen Einstellungen beschäftigen. Deshalb suchte Qurasoft einen Partner, der die Datenverbindung per Mobilfunk sicherstellt. Das Unternehmen fand ihn bei O_2 Business. O_2 Business bietet nicht nur ein starkes Mobilfunknetz, sondern auch große IoT-Expertise. Über IoT-SIM-Karten ermöglicht das Unternehmen nationales Roaming, sodass Geräte jedes verfügbare Mobilfunknetz nutzen können. Mit der Kite-Plattform lassen sich viele SIM-Karten sehr einfach aktivieren und verwalten.
„Die Menschen nutzen unsere Lösung nicht, weil sie Spaß an Technologie haben“, sagt Hastenteufel. „Sie nutzen sie, weil sie gesundheitliche Unterstützung brauchen. Deshalb muss alles so einfach wie möglich funktionieren. Gerät einschalten, messen, fertig. Genau dabei hilft uns die Konnektivität von O_2 Business.“

Zuverlässigkeit als medizinische Voraussetzung

Sobald Gesundheitsdaten in medizinische Entscheidungen einfließen, wird Konnektivität zur kritischen Infrastruktur. Für Qurasoft zählt deshalb nicht nur die technische Leistung, sondern vor allem die Zuverlässigkeit der Mobilfunkversorgung.
„Unsere Systeme müssen einfach funktionieren“, betont Hastenteufel. „Wenn Blutdruckwerte, Sauerstoffsättigung oder andere wichtige Informationen übertragen werden, darf niemand darüber nachdenken müssen, ob die Verbindung hält. Genau diese Verlässlichkeit erleben wir dank nationalem Roaming mit O_2 Business.“
Qurasoft verwaltet seine IoT-Konnektivität auf der Kite-Plattform. Darüber lassen sich SIM-Karten zentral aktivieren, überwachen und steuern. „Kite ist für uns ein echter Erfolgsfaktor“, sagt Hastenteufel. „Wir arbeiten mit einer wachsenden Zahl von SIM-Karten. Die Plattform ist leistungsstark, übersichtlich und sehr anwenderfreundlich. Wir sehen auf einen Blick den Status einzelner Karten, können Prozesse automatisieren und Informationen direkt über Schnittstellen in unsere eigenen Systeme übernehmen. “ Für ein Unternehmen, das viele medizinische Geräte bereitstellt, schafft diese Transparenz die Basis für effiziente Abläufe und schnelles Wachstum.

Vom Lieferanten zum Partner

Mindestens so wichtig wie die Technik ist für Qurasoft die Zusammenarbeit mit seinen Geschäftspartnern. „Von Anfang an hatten wir das Gefühl, dass O_2 Business den Gesundheitsmarkt nicht nur beliefert, sondern wirklich versteht“, erinnert sich Hastenteufel. „In den ersten Gesprächen war spürbar, dass hier echtes Interesse besteht, gemeinsam etwas aufzubauen.“



„Von Anfang an hatten wir das Gefühl, dass O_2 Business den Gesundheitsmarkt nicht nur beliefert, sondern wirklich versteht. In den ersten Gesprächen war spürbar, dass hier echtes Interesse besteht, gemeinsam etwas aufzubauen.“

Tobias Hastenteufel
Geschäftsführer Qurasoft GmbH

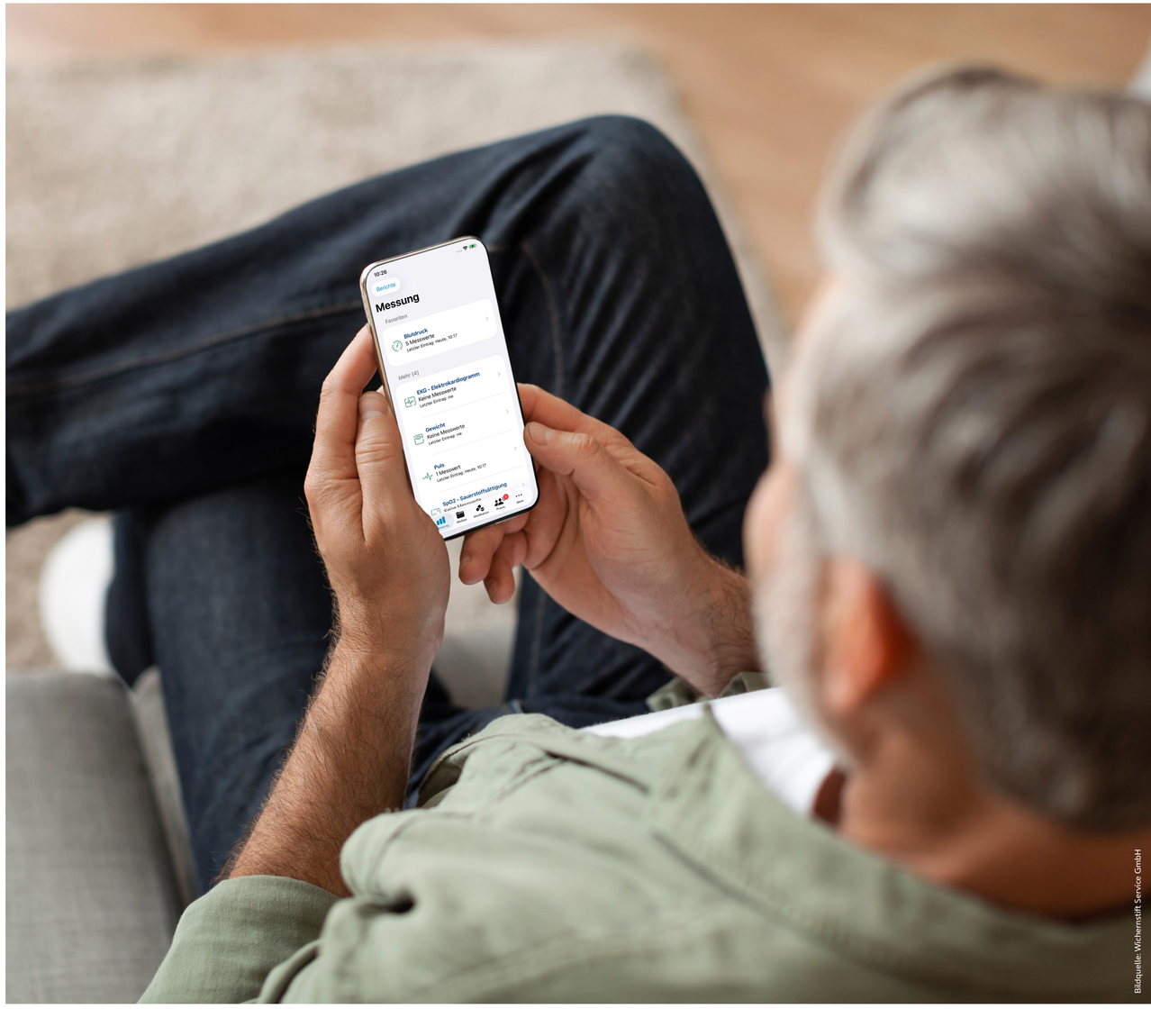
„Bei O_2 Business fühlen wir uns nicht wie eine Kundennummer. Wir werden auf Augenhöhe betreut. Das Team denkt mit, reagiert schnell und unterstützt uns dabei, unsere Lösungen kontinuierlich weiterzuentwickeln.“

Tobias Hastenteufel
Geschäftsführer Qurasoft GmbH

Gerade in einem stark regulierten Markt wie dem Gesundheitswesen zählen Verlässlichkeit, kurze Wege und persönliche Ansprechpartner. „Bei O_2 Business fühlen wir uns nicht wie eine Kundennummer“, sagt Hastenteufel. „Wir werden auf Augenhöhe betreut. Das Team denkt mit, reagiert schnell und unterstützt uns dabei, unsere Lösungen kontinuierlich weiterzuentwickeln.“

Gemeinsam die digitale Gesundheitsversorgung ausbauen

Das zeigte sich gleich zu Beginn der Zusammenarbeit. „Als wir die ersten Projekte umgesetzt haben, brauchten wir schnell Testkarten und flexible Lösungen. O_2 Business hat uns dabei unkompliziert unterstützt und gezeigt, dass man unser Wachstum aktiv begleiten will“, sagt Hastenteufel.
Heute verbindet O_2 Business immer mehr Sensoren und Messgeräte mit SaniQ OS. Die Mobilfunkanbindung erleichtert Patientinnen und Patienten die Datenerfassung und macht sie unabhängig von deren technischer Ausstattung. Gleichzeitig ermöglicht die Kite-Plattform Qurasoft die effiziente Verwaltung der IoT-Infrastruktur.
Für Hastenteufel ist diese Kombination entscheidend: „Die Mobilfunkversorgung über O_2 Business funktioniert zuverlässig, Kite macht die Verwaltung unserer IoT-Konnektivität erstaunlich einfach und die Zusammenarbeit ist partnerschaftlich und direkt. Genau deshalb haben wir uns für O_2 Business entschieden.“
Und er ergänzt: „Wir wollen die digitale Patientenversorgung in den kommenden Jahren weiter ausbauen. Dafür brauchen wir Partner, auf die wir uns langfristig verlassen können. In O_2 Business haben wir genau einen solchen Partner gefunden.“



Bildquelle: Wichermatiff Service GmbH

O2 Business can do

Alles aus einer Hand – von Anfang an

Gerne beraten wir Sie näher zu unseren Produkten und Services und helfen Ihnen, die für Sie passende Lösung zu finden.

Ihr persönlicher Kontakt

Name

Telefon

E-Mail

Sonstiges z.B. LinkedIn-Profile

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Business-Interessenten-Team
D 90345 Nürnberg, o2business.de
E: business-interessenten@telefonica.com, T: 0800 33 999 33

Weitere Referenzen online unter: o2business.de/zufriedene-kunden

Besuchen Sie uns auch auf Social Media: o2business.de/socialmedia

Eine Telefónica Marke

Stand: 08/2026