

# Datenschutzerklärung zur App „O<sub>2</sub> Business Safety Net“

I. Allgemeine Informationen (u.a.  [Kontaktdaten](#),  [Betroffenenrechte](#))

II. Besuch der APP

## I. Allgemeine Informationen

An dieser Stelle informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der App „O<sub>2</sub> Business Safety Net“. Die Hinweise haben keinen Regelungscharakter, sie dienen nur Ihrer Information. Welche personenbezogenen Daten wir z. B. im Rahmen eines Telekommunikationsvertrags verarbeiten, können Sie unserem [Datenschutzmerkblatt für Kunden](#) entnehmen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen.

### 1. Kontaktdaten Verantwortlicher

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, verschlüsseltes Kontaktformular: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>

### 2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Datenschutzbeauftragter, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, verschlüsseltes Kontaktformular: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>

### 3. Ihre Rechte

Im Sinne der DSGVO stehen betroffenen Personen grundsätzlich folgende Rechte zu:

- Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten berichtigen bzw. unvollständige Daten vervollständigen zu lassen (Art. 16 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Erhalt oder Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO).
- Sie haben das Recht, Ihre abgegebenen Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dabei vom Widerruf unberührt. Wie Sie den Widerruf erklären können, teilen wir Ihnen bei Einholung der Einwilligung mit. Alternativ verwenden Sie bitte unser Formular <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Widerspruch. Hierüber informieren wir Sie in der folgenden Ziffer dieser Datenschutzerklärung.

Für Ihr Recht auf Auskunft verwenden Sie bitte unser Formular <https://meine-daten.telefonica.de>. Für alle anderen Rechte verwenden Sie bitte unser Formular <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>.

Sie können sich mit Ihrem Anliegen alternativ schriftlich an uns wenden:

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Abt. Datenschutz, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Sie können sich hierzu an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

#### **4. Ihr Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Solche Widersprüche können Sie über <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt> oder schriftlich (Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Abt. Datenschutz, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München) einlegen.

#### **5. Ort der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur in Deutschland und in der Europäischen Union.

Personenbezogenen Daten werden nur außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) verarbeitet, wenn für dieses Drittland ein „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) besteht, „geeignete Garantien“ (Art. 46 DSGVO) oder „interne Datenschutzvorschriften“ (Art. 47 DSGVO) beim Empfänger vorliegen. Bei Bedarf werden zusätzliche Maßnahmen mit dem Empfänger im Drittland vereinbart. Allgemeine Informationen hierzu können Sie unter [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en) abrufen. Für weitere Informationen können Sie sich an den Verantwortlichen wenden. Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten in Drittländern verarbeitet, soweit Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

#### **6. Empfänger der Daten**

Dienstleister, die uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung unterstützen (Dienstleister für IT-Betrieb), haben zur Erfüllung der unter Ziffer II. genannten Zwecke soweit erforderlich Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Gesetzlich sind wir im Einzelfall verpflichtet, personenbezogene Daten an Behörden (z. B. Auskunftersuchen von Ermittlungsbehörden) oder natürliche/juristische Personen (z. B. zur Geltendmachung von Ansprüchen) zu übermitteln. Weitere Informationen zu möglichen Empfängern von Ihren personenbezogenen Daten können Sie Ziffer II. entnehmen.

#### **7. Änderung der Datenschutzerklärung**

Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse können eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen. Die aktuelle Datenschutzerklärung kann unter dem Link „Datenschutz“ abgerufen werden. Ältere Versionen dieser Datenschutzerklärung können Sie unter <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt> oder schriftlich (Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Abt. Datenschutz, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München) anfordern.

## **II. Unsere App**

Wir möchten Sie im Folgenden darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen unserer App verarbeiten. Sie haben an verschiedenen Stellen unserer App die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten anzugeben. Wir haben dort die jeweiligen Pflichtangaben als solche markiert, ohne diese können wir Ihnen den gewünschten Dienst nicht zur Verfügung stellen. Zur Aktivierung der App ist eine Anlage der SIM Kartennummern durch Telefónica Germany GmbH & Co. OHG im Vorfeld auf der Administrationsplattform notwendig.

Sie können bei den App-Funktionen entscheiden, ob Sie Geräte-Berechtigungen erlauben, um Ihre Nutzung der Funktion zu erleichtern (z.B. bei Zugriff auf Ihren aktuellen Standort ist keine händische Eingabe Ihrer Adresse erforderlich). Bei anderen Funktionen ist die abgefragte Geräte-Berechtigung

erforderlich, da ohne die Berechtigung die Nutzung der angeforderten Funktion nicht möglich ist. Die Geräte-Berechtigungen werden bei Aufruf der Funktion abgefragt. Sie können Sie auch in Ihren Geräte-Einstellungen vorab oder auch nachträglich konfigurieren. Sie können die App jederzeit von Ihrem Handy löschen. Dabei werden auch zuvor lokal gespeicherte Information gelöscht.

## **1. Nutzung der App**

Wenn Sie einzelne Funktionalitäten unserer App nutzen, wird Ihre IP-Adresse für die Dauer der Nutzung aus technisch erforderlichen Gründen verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Diese Daten werden verarbeitet, aber nicht gespeichert – soweit nicht im Folgenden abweichende Speicherfristen angegeben sind. Im Übrigen gelten für die Nutzung unserer App gelten folgende Angaben:

## **2. Allgemeines**

Unsere App kann im Google Play Store heruntergeladen und auf Ihrem Endgerät installiert werden. Nach der Installation läuft die App im Hintergrund und verbindet sich automatisch mit den vorhandenen Mobilfunknetzen. Damit die App richtig funktioniert, muss sie auf einem Gerät mit einer Business-SIM-Karte installiert und gestartet werden. Dabei werden die SIM-Kartennummer und die Geräte-ID erfasst. Diese Informationen sind notwendig, damit die App das jeweilige Gerät erkennen und den Dienst bereitstellen kann. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von §§ 9 Abs. 2 und 13 Abs. 1 TDDG und Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Bei der erstmaligen Ausführung der App hilft Ihnen ein Konfigurations-Assistent dabei, die App einzurichten. Sobald die Einrichtung abgeschlossen ist und die App bestätigt, dass alles korrekt funktioniert, können Sie sie schließen. Die App arbeitet dann im Hintergrund weiter, wenn diese Berechtigung erteilt wurde. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, in der App selbst zwischen verschiedenen Mobilfunknetzen zu wechseln. Dafür gibt es eine benutzerfreundliche Oberfläche, über die Sie die Netzwerkeinstellungen anpassen können. Während der Nutzung verarbeitet die App sogenannte Verkehrsdaten. Das sind Informationen, die entstehen, wenn Sie Telekommunikationsdienste nutzen. Dazu gehören unter anderem Ihre Telefonnummer oder Geräteerkennung, die genutzten Dienste, Standortdaten, IP-Adressen, Zeitpunkte und Dauer von Verbindungen sowie die übertragenen Datenmengen.

Zusätzlich überwacht die App kontinuierlich die Netzwerksignale beider SIM-Karten. Diese Informationen werden genutzt, um mithilfe von Algorithmen das jeweils stabilste Netz zu identifizieren und automatisch auszuwählen. Ziel ist es, Ihnen jederzeit eine nahezu unterbrechungsfreie und zuverlässige Verbindung anzubieten.

## **3. Erst-Registrierung**

Damit Sie die App nutzen können, ist eine Anlage der von Ihrem Unternehmen genutzten SIM-Karten innerhalb der Plattform durch Telefónica notwendig. Nach erfolgreichem Abgleich Ihrer Rufnummer mit unserer Kundendatenbank kann Ihr Endgerät die Funktionalitäten des O<sub>2</sub> Business Safety Net in Anspruch nehmen und zwischen unterschiedlichen Telekommunikationsnetzen wechseln. Wir verarbeiten die Daten, die im Rahmen der Erstregistrierung angegeben werden (SIM-Kartennummern), für die Aktivierung der hinterlegten Lizenzen und zur Erfüllung Ihres O<sub>2</sub> Business Safety Net Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Sie werden nach der Anmeldung aufgefordert, für Ihr Benutzerkonto individuelle Einstellungen vorzunehmen

## **4. Ausführung der App**

Damit Sie die App-Funktionen verwenden können, muss sich Ihre App mittels eines Authentifizierungstokens periodisch im Hintergrund mit der Plattform verbinden, um die Gültigkeit der Lizenz und nach neuen Konfigurationen zu prüfen. Dieses hat eine Gültigkeit von 8 Stunden und hat eine Lebensdauer von 30 Tagen. Damit die App ausgeführt werden kann, werden die SIM-Kartennummern

der o2 business safety net SIM durch Telefónica Germany GmbH & Co. OHG im Vorfeld auf der Plattform registriert.

Die Verarbeitung von Verkehrsdaten findet ausschließlich innerhalb der App auf dem Endnutzergerät statt.

## **5. Logfiles**

Bei Aufruf der App werden folgende Daten in einer Datei protokolliert (Logfile), soweit es nicht an anderer Stelle in dieser Datenschutzerklärung davon abweichende Angaben gibt: Die angeforderte SIM-Kartennummer, IMEI, Datum und die Uhrzeit der letzten App-Nutzung, Netzwerkkennung und die App-Version. Zudem wird ein Token zur Wiedererkennung des Nutzers gesetzt. Wir verarbeiten diese Daten zur Ermittlung und Beseitigung technischer Störungen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Die Löschung der Logfiles erfolgt grundsätzlich spätestens 30 Tage nach Erstellung. Im Falle der Verletzung von Rechtsgütern oder in einem entsprechenden Verdachtsfall können die betroffenen Logfiles jedoch im Einzelfall bis zur Aufklärung und ggf. zur weiteren Verfolgung aufbewahrt werden (z. B. bei Straftaten wie Betrug). Dies gilt entsprechend für Fehler- und Störungsfälle bis zu deren Behebung.

Version 1.0